

近年来,社会工作的重要性越来越得到地方政府及行业重视。其中,加大对社工行业专业人才的培养力度是一个突出特点,如通过完善相关制度政策、开发设置社会工作岗位、建立社会工作实践基地等方式,社工专业人才培养已经上升到一个新的阶段。

政策支持 实践同步

持续推动社工站建设与人才培养

河南:两项规范、办法公开征集意见 推进社工站建设与管理

为推进河南省社会工作服务站建设与管理,提高资金使用效益,促进社会工作服务健康有序发展,近日河南省民政厅印发关于公开征求《河南省社会工作服务站建设标准与管理规范》(以下简称《规范》)、《河南省社会工作服务站项目评估办法》(以下简称《办法》)意见的公告。

《规范》对全省社工站的基本标准、服务内容、管理运营、督导评估、经费保障等内容进行统一规范。为切实发挥社会工作服务站在基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务方面的积极作用等进行了明确规范。

《规范》明确了社工站的主要服务内容,包括:第一,宣传习近平总书记关于民生保障的重要论述精神、党和政府的民生保障政策;第二,为困难群众和特

殊群体统筹提供政策落实、心理疏导、资源链接、能力提升、社会融入等社会工作专业服务;第三,驻扎社区,结合村(居)委和社区群众对社会工作服务的需求,发展社区社会组织,动员社区志愿者参与服务,链接整合社区公益慈善资源,全面激发社区活力,推动社区治理专业化、精细化,助力建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体;第四,完成县级民政部门、乡镇人民政府(街道办事处)交办的其他民生服务工作,包括协助识别服务对象、综合评估服务需求、统筹开展专业服务、推动共建共治共享、加强基层民生服务能力建设等。

《规范》还提出,社工站应深入属地乡镇(街道)调研,加强入户探访,建立服务对象清单和重

点服务人群档案,摸准需求,链接资源,按照“1+3+N”的模式设置服务项目,即:“1”个中心——以党建为引领,以人民为中心,围绕党委、政府中心工作开展服务;“3”个基础项目——为老年人、未成年人、社会救助对象等弱势群体提供专业社工服务;“N”个特色项目——探索拓展特色领域社会工作服务。

《办法》则适用于全部或部分运用财政资金(包括各级财政资金、相关部门和群团组织使用的相关资金以及政府管理的社会资金)购买的全省行政区域内社工站项目。同时对项目的评估主体、评估内容、评估程序及方法、评估结果及应用等提出了具体要求。

根据该《办法》,社工站项目评估主体包括项目购买

方、第三方评估机构、被评估方等。购买方负责确定评估方式和评估执行方,落实评估经费,统筹评估相关事宜,监督评估有序执行。第三方评估机构负责专业评估、财务评估工作,对社工站的项目管理、核心项目打造、基础项目开展、特色项目开展、服务成效、财务管理、经费使用情况等进行综合评价。被评估方根据项目要求积极配合评估组的评估工作安排。

社工站项目评估内容主要

包括专业服务、项目管理、服务绩效、经费使用等。每个服务年度原则上应当对社工站项目进行中期、末期两次评估,中期侧重专业服务评估(含购买方、监督方评估),末期侧重专业服务评估和财务评估。连续开展三年以上站点可每年进行一次末期评估。对项目服务情况的评估,主要从以下三个方面进行考察、评价,包括专业服务方面、项目管理方面以及服务成效方面。

(据河南省民政厅)

天津:医务社工人才培养实践基地揭牌

4月22日,天津市医院协会医务社会工作与志愿服务专业委员会第二届换届大会暨天津市医务社工人才培养实践基地揭牌仪式在天津医科大学肿瘤医院举办。

医务社工是医务社会工作者的简称,是坚持“以人为本、助人自助”为服务宗旨的专业学科,重点为患者提供临床治疗以外的生理、心理、社会等全方位健康服务。目前,天津市医务社工数量相对缺乏,还需要进一步拓展专业化人才培养模式。天津医科大学肿瘤医院早在2011年就开启了不同层面、不同形式的社会工作和志愿服务,2017年起强化医务社工实践探索,现已初步建立起包含45名专职社工及临床兼职社工在内的医务社工队伍;通过专业培训及临床服务实践,协助开展临床治疗之外的医患沟通、心理和健康评估,为需要的患者进行科普教育,并协助患者、家属适应医院环境和医疗服务流程等,不断提升医院服务和人文关怀。

换届大会选举产生了天津市医院协会医务社会工作与志愿服务专业委员会主任委员、副主任委员、秘书长、常务委员、委员。

新一届主任委员孙蓓在发言中表示,面对新时代的要求,围绕核心、明确方向,聚焦国内外新理论、新方法,在健全工作机制、建设人才队伍、构建工作体系等方面与时俱进,开拓创新。在全市医疗机构中推进社会医务工作的嵌入融合,大力提升志愿者服务工作成效,进一步推

动医院社会工作和志愿服务工作理论研究。从人民群众的实际需求出发,精准施策,提供个性化、差异化、专业化的服务,为患者提供临床治疗以外的生理、心理、社会等全方位健康支持。创新服务形式,提升服务品质,强化人文关怀,使人民群众实实在在拥有获得感、幸福感和安全感。为医院社会工作和志愿服务工作相关政策的制定以及宏观决策提供科学、客观依据,切实当好行政部门参谋和助手。

会上,“天津市医务社工人才培养实践基地”揭牌,计划通过多元化社工专业培训,进一步推进天津市医疗行业专业化、职业化的医务社工人才队伍建设,提升医疗服务质量,以便为有需求的患者或家属提供服务咨询、环境适应、康复指导、心理疏导、社区链接、援助等方面的支撑服务。

天津市医师协会副会长,天津医科大学肿瘤医院党委副书记、副院长赵强在致辞中表示,希望在新一届医务社工与志愿者服务专委会的带领下,能够以社会的需求为导向,支持医务社工和志愿服务的深入开展,集中优势资源、提升服务能力、创新服务模式,培育出具有“天津特色”、行之有效、“可复制”的医务社工示范项目,形成全市医疗卫生机构联动机制,快速促进天津市医务社工与志愿服务工作的健康发展,满足人民群众多元化、多层次医疗服务需求,为推动公立医院高质量发展做出应有的贡献。(据“天津医科大学肿瘤医院”微信公众号)

浙江:绍兴各地稳步推进社会工作职业化进程

近日,2022年度全国社会工作者职业水平考试启动报名。绍兴市各级民政部门将通过免费发放教材、提供考前培训、报销考试报名费、提供考试服务等举措,落实考试保障。有关区、县(市)还制定出台了社工考试优惠政策和激励措施,对取得社工证且符合有关奖励规定的人员给予1000元至5000元不等的奖励。

据悉,目前绍兴市共有持证社工7183人,五年来为空巢老人、困境儿童等弱势群体提供精神慰藉、心理疏导、能力提升等服务逾50万人次。

前不久,绍兴越城区府山街道白马社区社区工作者把电话听筒绑在头上做流调的视频在网络上走红。网友纷纷在视频下方留言,向广大社区工作者致敬。其实,除了在社区,在社会救助、社区治理、儿童福利、养老服务、社会事务、戒毒等众多领域,都可以看到社工的身影。

绍兴上虞区乐享社会工作服务社负责人王翔是一名科班出身的专职社工,大学本科和硕士研究生都是社工专业。近五年来,王翔带领乐享社工完成了30多个社会工作服务项目,为失智老人、留守儿童、志愿组织等群体提供帮扶,推动社会治理创新。其中,“We(我们)课堂”隔代教育社会工作服

务项目、“为爱助力”农村失智失能老人家庭照护者援助计划、“同行者”微公益创投督导计划等项目受益人次逾万人,获得了省、市、区政府的认可和肯定,大大提升了公众对社会工作的认知与认同。今年,王翔入选绍兴市“名士之乡”特支计划社会工作拔尖人才,成为绍兴市第一批社会工作领域拔尖人才之一。

作为一份专业性极强的职业,社工除了要具备社会工作专业知识外,还应具备心理学、社会学、政治学等多种知识。过去五年,绍兴市民政局大力实施社会工作知识普及工程、社会工作服务机构职业能力提升工程、乡镇(街道)社会工作站业务水平提升工程、社会工作督导人才专项培养工程,分层分类举办各类社会工作培训班,仅市级层面就培训社会工

作相关人员逾3000人。

为稳步推进社会工作职业化进程,绍兴各地还积极探索在民政事业单位、城乡社区和社会服务组织开发设置社会工作岗位,拓展社会工作人才的职业发展空间,全市社工岗位从2017年年底的419个增加到目前的1770个,增长322%;积极培育社工机构,全市社工机构从2017年年底的31家增加到目前的100家,增长223%;推进乡镇(街道)社会工作站建设,目前已建成87家,覆盖率达84%。

同时,绍兴市积极培养并选拔政治素质好、理论水平高、实务能力强的优秀社会工作人才,选拔出五名“名士之乡”特支计划社会工作拔尖人才,培养出一名省级督导、五名市级督导,评选出31个全市优秀社会工作案例,发挥其示范引领作用。(据浙江新闻客户端)



绍兴市越城区府山街道白马社区社区工作者把电话听筒绑在头上做流调,引发网友点赞