

微火虽微 薪火相传

——访“鸟巢”志愿者业务领域志愿者

“

立春之夜,绚烂的烟花照亮夜空,北京冬奥会如约而至。当观众的欢呼声在国家体育场‘鸟巢’内此起彼伏地回荡时,志愿者们却一直留守在各自岗位上,直至散场。

来自中国戏曲学院的邹学成和杨程怡是国家体育场志愿者业务领域志愿者,这个岗位很特殊,也被称为‘志愿者的志愿者’,负责志愿者培训考核、疫情防控、宣传策划等工作。开幕式当天,他们全程位于‘鸟巢’的志愿者之家,为坚守岗位的志愿者们做好后勤保障工作。

远离绚烂的幕后

5点30分起床,立春的早晨,寒风依旧凛冽。到达场馆后,邹学成和杨程怡立刻进入工作状态。

作为疫情防控组组长,邹学成一直负责维持现场秩序,监督大家戴口罩,并不断向志愿者们强调场馆的疫情防控政策。杨程怡则在综合协调组安排志愿者之家的值班、分发物资等事宜。

身在“鸟巢”,却只能在工作间隙通过屋内的电视收看直播,对此,邹学成和杨程怡仍感到十

分幸福和满足。

“看到中国队入场的时候是最激动的,志愿者之家里的同学也都非常激动,我们一起唱着《歌唱祖国》,迎接中国队从五环下走进舞台!”邹学成回忆道。

“在现场看直播有很强的参与感,和在家看是截然不同的感受。”当年幼的小号手吹响嘹亮的《我和我的祖国》时,杨程怡瞬间潸然泪下。

她告诉记者,回学校已是次日凌晨1点30分了,近20个小时的高强度工作使同学们筋疲力尽,但坐上返校的大巴,所有

人还是难以掩盖心中的激动,齐声高唱《一起向未来》庆祝开幕式任务的圆满完成。

“08奥运”不只是记忆

当记者问他们报名参加北京冬奥会志愿者的初衷时,二人不约而同地谈到2008年北京奥运会对自己的深远影响。

2008年,邹学成在山东家中收看了北京奥运会开幕式。也就是在那一天,奥运的种子在他心中悄然发芽,伴随他一路成长。

“2008年奥运会,我最深刻的印象就是开幕式那天晚上,

看着一个个大脚印从天安门迈向了鸟巢,今天我又在鸟巢做一名志愿者,其实是圆了我多年的一个梦。好像从那个时候开始,14年的时间,我也一步一步一个脚印从山东走到了鸟巢。”邹学成感慨道。

参与一届奥运盛会曾是杨程怡自认为“很不切实际的想法”,直到考上研究生,她才恍然大悟意识到,小时候的奥运梦就快实现了。

“我算了一下,北京冬奥会正好是在我研二的时候,正好能赶上。之前那么遥远的事就在我眼前,我一定要抓住机会,一定不能让自己留下遗憾,所以第一时间报了名。”杨程怡的眼神和语气中充满坚定和喜悦。

微火虽微 薪火相传

当看到百年奥运史上“前所未有”的点火方式时:最后一棒火炬的火苗代替了熊熊燃烧的火焰,那一簇“微火”也让每个人产生了内心深处的共鸣。

“星星之火,可以燎原”是邹学成对主火炬的理解。“虽然每

位志愿者的工作只是开幕式中很微小的一部分,但1803名志愿者的周到服务就是鸟巢最温暖的光!”

“2008年奥运会,志愿者的微笑是北京最好的名片;2022年,北京成为首个‘双奥之城’,志愿者热情、周到的服务必将再次成为北京和中国青年最好的名片。”

通过这次难忘的志愿服务,杨程怡越发感到集体的力量是无穷的,只有各方团结协作,才能呈现一届精彩的奥运盛会。

“作为一名志愿者,我们每个人都如一簇小小火苗,微火虽小,但当由‘我’变成‘我们’时,就会绽放出耀眼的光芒。”

“未来如果有机会,我想去西部地区做志愿服务,带动身边更多朋友加入志愿者大家庭!”杨程怡说。

20日北京冬奥会闭幕时,像邹学成、杨程怡一样坚守岗位的志愿者们注定要再次错过“鸟巢”绚烂的焰火,但他们心中的志愿之火不仅不会熄灭,还将传递给更多人。

(据新华网)

北京延庆多方联动确保志愿者无障碍通勤

交通是冬奥会志愿者后勤保障的重要一环。随着冬奥会正赛开始,北京市延庆区驻地酒店志愿者需要频繁从驻地往返延庆赛区各个场馆(设施)。

每天需要多少部车保障千余名志愿者出行?冬奥会恰逢春节,驻地又紧邻龙庆峡景区,车流量大,如何确保志愿者能顺利往返驻地和场馆?记者获悉,截至目前,延庆赛区的1900余名赛会志愿者已全部入驻志愿者驻地北京快乐假日大酒店。为了确保志愿者准时到达场馆,北京团市委延庆赛区志愿者驻地住宿服务保障专班已建立安保、交通全联动机制,确保志愿者登车“无障碍”。

增临时信号灯 合理设计路线

北京市交通委延庆公路分局副局长李林英介绍,此前,车辆进出主要通过北京快乐假日大酒店正门,车辆进入酒店接人后需要大掉头出酒店,无法满足多车次班车进出需求。为此,公路分局专门在酒店东侧新增一个路口,车辆从酒店正门进入后,可以从侧门通过新增路口出去,避免进出车辆交织。

从1月22日志愿者陆续入住开始,延庆公安分局交通支队在酒店正门路口设置临时红绿灯,平时闪烁黄灯提醒车辆减速

慢行。延庆公安分局交通支队副支队长韩占军告诉记者,春节期间不少游客前往龙庆峡景区、石京龙滑雪场游玩,会途经志愿者驻地。为此,交通支队加大警力配置,采取远端交通分流的方式,确保涉奥车辆能顺利进入旧小路,最大限度保障驻地酒店和场馆间路面交通顺畅。

300余部车辆 保障志愿者出行

“在冬奥会开幕式前,志愿者主要是集中出行,出行时段集中在早晨7点和8点,车辆较为容易调度。而在赛时阶段,场馆随时需要负责不同领域的志愿者前往,分散乘车需要协调更多的车辆和车次安排。”延庆交通局副局长李民伟告诉记者。为了保障志愿者出行,延庆交通局协调北京公交集团、属地交通公司和出租车企业派出10部考斯特车辆和10部出租车,总计派出300余部车辆满足志愿者集中出行和分散出行的需求,确保志愿者能及时赶赴场馆完成任务。

凌晨安检 送志愿者登车

据统计,延庆赛区共有志愿者1900多名,其中1700多名志愿者住宿在志愿者驻地——快乐假日大酒店。千余志愿者每天



须集体乘车前往服务的场所(设施),结束工作后再集体乘车返回住所。

目前,驻地保障小组与延庆公安分局执勤民警共同配合这项工作。延庆公安分局张山营派出所副队长、驻地小组安全保卫组组长杜畅介绍,按照目前的工作要求,志愿者在登车前须核验身份信息、核酸检测情况,并进行安检,安检结束后,再由交通保障组人员引导志愿者上车。

因志愿者服务的场馆(设施)安排不同,志愿者需要在不同时间段上车,安全保卫组和交通保障组打好“配合仗”,做好登车前的安检工作。

在驻地,记者看到,志愿者

在机器上扫描证件上的二维码后,机器可核验其身份信息和核酸检验情况,通过安检的志愿者去指定上车点登车。这项工作一般从每天凌晨5点开始,7点左右,志愿者登车人数逐步达到高峰,10点后人数才逐渐减少。

驻地保障小组安全保卫组负责环外安保工作的民警隋礼春介绍,他负责指导第三方安检公司工作。此前,因机器出现故障,一名志愿者扫码后,无法获得核酸检验信息,他负责确定志愿者身份,并协调医疗防疫组核实其核酸检验情况,核实无误后,安排安检放行登车。

驻地保障小组交通保障组组长王键介绍,目前,交通保障

组每天需要安排50多车次,运送1000多人到达不同的场馆。为了尽可能避免人员、车辆交织,驻地保障小组加强与专班、酒店、车企、志愿者团队联系,合理规划公交点位、站牌及车辆运行流线,保证车辆运行流畅。

“为了避免志愿者上错车,我们在环内和环外的不同区域设置了登车站牌,标注了车次以及前往的各个场馆名称。同时,志愿者全部登车后,会进行二次核实。”王键说。

人防物防技防 同步“在线”

此外,记者了解到,驻地保障小组安全保卫组除了进行志愿者身份核验和交通引导外,还需要随时对可能出现的各类突发情况进行监管。

因志愿者服务场馆和设施分为低风险区和高风险区,驻地酒店相应地分为环内和环外两大区域。

驻地保障小组安全保卫组组长杜畅介绍,驻地酒店已实现24小时闭环线巡逻看控,重点加强酒店大门及西南门的值守力量。除了人防,物防、技防也同步“在线”。目前,闭环线围栏布置无死角,出入口大门、场院区已实现监控探头、红外线全覆盖,运转正常。

(据《北京青年报》)