

# “十四五”开局之年残疾人事业谋篇布局 公共服务体系向多元化发展



石洁/文

北京师范大学中国公益研究院

## 一、2021年残疾人事业进展

(一)中央及地方陆续发布规划及相关实施方案,谋划布局“十四五”残疾人事业发展

以“十四五”残疾人保障和发展规划为引领,为保障各项工作顺利落实,中国残联等部门在残疾人康复、托养照护、无障碍、文化服务等领域相继发布8项“十四五”实施方案。

其中,残疾人康复服务实施方案明确,到2025年有需求的持证残疾人和残疾儿童接受基本康复服务的比例达85%以上,残疾人普遍享有安全、有效的基本康复服务;阳光家园计划一智力、精神和重度肢体残疾人托养服务项目实施方案明确,中央财政资金补助和支持的服务对象不少于100万人次;省级盲人按摩医院建设方案明确在全国建设10所左右省级盲人按摩医院;无障碍环境建设明确,到2025年无障碍环境建设法律保障机制更加健全,无障碍基本公共服务体系更加完备,信息无障碍服务深度应用,无障碍人文环境不断优化,支持110万户困难重度残疾人家庭进行无障碍改造;残疾人信息化建设明确,以残疾人大数据为核心,形成一个大数据库平台、一套数据表和一张服务网的残疾人事业信息化发展新格局;残疾人文化服务明确,到2025年,基本形成城乡均衡、便利可及、供给丰富、保障有力的残疾人文化服务体系;教育方面,“十四五”期间,中央财政安排专项彩票公益金支持残疾人事业发展,继续实施“残疾人事业彩票公益金助学项目”,提升残疾人群体特殊教育普及水平、条件保障和教育质量。

截至2021年12月底,上海、河北、吉林、山东、江苏、江西、河南、甘肃、天津、河北、内蒙古、黑龙江、浙江、福建、湖北、湖南、云南、贵州、陕西、宁夏等20省份相继公开发布“十四五”残疾人事业发展规划。

(二)精神障碍社区康复服务全面推开,康复专业技术人员规范化培训纳入支撑

社区康复服务是精神障碍患者恢复生活自理能力和社会适应能力,最终摆脱疾病、回归

社会的重要途径。民政部、国家卫生健康委、中国残联此前联合印发《关于印发〈精神障碍社区康复服务工作规范〉的通知》及《关于积极推行政府购买精神障碍社区康复服务工作的指导意见》,为全国开展精神障碍社区康复服务工作提供了基本依据和操作规范,建立政府购买精神障碍社区康复服务制度。

截至2021年12月,天津、福建、河南、湖北、重庆、海南、四川、宁夏已先后出台落实民政部等印发的《关于加快精神障碍社区康复服务发展的意见》,80%县(市、区)将广泛开展精神障碍社区康复服务。全国三分之一省份建立了精神障碍社区康复机制,福建、吉林、辽宁、江苏、广西、重庆、青海、湖南、江西等省(区、市)开展了示范创建工作。

在康复人才培养方面,中国残联办公厅确定第一批视力残疾康复基地、听力语言残疾康复基地、肢体残疾康复基地、智力残疾康复基地、精神残疾康复基地、孤独症康复基地、辅助器具适配基地七类共计10家单位为第一批全国残联系统康复专业技术人员国家级规范化培训基地,为开展全国残联系统康复专业技术人员规范化培训提供技术支撑。

(三)残疾人“两项补贴”进一步完善,社会保障力度不断加大

困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度进一步完善。民政部、财政部、中国残联共同印发《关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》,残疾人生活补贴覆盖范围可向低保边缘家庭残疾人及其他困难残疾人延伸,护理补贴覆盖范围可向三、四级智力及精神残疾人或其他残疾人延伸。“十四五”期间将持续健全完善保障功能有效发挥、运转机制高效顺畅、管理服务精准便民的残疾人两项补贴制度。截至2021年三季度末,1189.5万困难残疾人、1489.8万重度残疾人分别享受困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。22个省份实现困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补

贴标准动态调整。

为完善工作程序,民政部办公厅、中国残联办公厅联合发文,要求全面开展残疾人两项补贴资格认定申请“跨省通办”,明确自2021年4月22日起申请人可以向全国范围内任何街道办事处或乡镇人民政府设立的残疾人两项补贴受理窗口提出申请,不受户籍地限制。北京、上海、江苏、江西、广东、四川、福建、重庆、黑龙江、青海、新疆兵团等率先落实,全国超过三分之二的省市已落实残疾人两项补贴资格认定申请“跨省通办”。

(四)北京、河南、江苏探索残疾人托养照护服务,为出台全国政策提供实践经验

国家发展改革委、民政部、退役军人事务部、中国残联四部门2021年5月联合印发《“十四五”时期社会服务设施兜底线工程实施方案》,2021年中央预算内投资计划,共明确安排28亿元,支持儿童福利、未成年人保护、残疾人康复、残疾人托养设施等项目共265个。在河南驻马店上蔡县重度残疾人集中托养模式、山东省聊城市集中供养+邻里互助模式、重庆市奉节县建设养护中心对贫困失能人员实行集中供养等典型探索基础上,今年以北京、河南、江苏等省份为代表探索开展重度残疾人的照护,为全国托养照护服务提供实践经验。

北京面向残疾等级为一、二级的视力及肢体残疾人或残疾等级为一、二、三级的智力残疾人及精神残疾人,根据经济状况进行差异化补助,补助资金直接抵扣入住养老机构的费用,初步建立了普惠型的照护服务保障;河南省财政出台文件支持农村重度残疾人照护服务工作,将农村16周岁以上一、二级持证重度残疾人实现全部兜底,按照“财政安排一部分、部门统筹一部分、家庭负担一部分、社会捐赠一部分”的原则,确立对农村重度残疾人的经费分担比例;江苏省政府明确,将16至59周岁无业的智力、精神和重度肢体残疾人纳入保障,推广“轻残助重残”模式互助服务,安排轻度残疾人、残疾人家属、低收入家庭

人员等提供托养服务。

(五)无障碍环境建设多方面取得新进展,北京、深圳发展突出

无障碍环境建设是为包括残疾人在内一切需要的社会成员平等参与社会、实现融合发展的重要举措。中国残疾人联合会、住房和城乡建设部、中央网信办等13部门和单位联合印发《无障碍环境建设“十四五”实施方案》,围绕立法、工作机制、政策和标准体系、城乡基础设施无障碍建设、困难重度残疾人家庭无障碍改造、信息无障碍建设与监管、提高全社会无障碍意识等方面制定全方位推进措施。工信部明确《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用(APP)适老化通用设计规范》,进一步部署抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作。在实践倡导方面,住房和城乡建设部等部门表彰72个全国无障碍环境示范市县村镇及74个全国无障碍环境达标市县村镇。

地方不断探索,形成较好的无障碍建设经验。2021年9月,北京通过《北京市无障碍环境建设条例》,推进冬奥会、冬残奥会场馆无障碍建设,全面提升我国无障碍公共服务水平,树立中国人文形象;深圳正式实施《深圳经济特区无障碍城市建设条例》,该条例为全国首部无障碍城市建设立法,也是首次在我国提出无障碍城市理念。无障碍建设已从单纯物理层面的无障碍,向科技、信息、社会、人文等全方位发展。

(六)残奥会、残运会等赛事活动举办,残疾人体育展风采

残疾人体育事业是国家体育事业和残疾人事业的重要组成部分,在第十六届残奥会、全国第十一届残运会暨第八届特奥会上,我国残疾人运动员取得非凡成就。为迎接和助力北京冬残奥会,2021年11月至2022年3月期间,全国范围内将开展第六届中国残疾人冰雪运动季,以带动更多残疾人康复健身、融合社会,增强残疾人体育者的光荣感和使命感,为举办北京2022年冬残奥会营造良好氛围。系列赛事体育活

2021年是“十四五”开局之年,也是我国现代化建设进程中具有特殊重要性的一年。这一年,残疾人事业取得六大进展:一是中央及地方陆续发布“十四五”残疾人相关规划,谋划布局残疾人事业发展;二是精神障碍社区康复服务全面推开,康复专业技术人员规范化培训纳入支撑;三是残疾人“两项补贴”进一步完善,社会保障力度不断加强;四是北京、河南、江苏探索残疾人托养照护服务,为出台全国政策提供实践经验;五是无障碍环境建设多方面取得新进展,北京、深圳发展突出;六是残奥会、残运会等赛事活动举办,残疾人体育展风采。

2022年残疾人事业发展趋势:一是残疾人公共服务体系将统筹推进多元化发展;二是残疾人托养照护日益受到重视,服务体系逐步建立;三是无障碍环境建设快速发展,阅读无障碍将取得突出发展。

动展示了残疾人运动员奋勇拼搏的风采,实现运动成绩和精神文明双丰收。

## 二、2022年残疾人事业发展趋势

(一)残疾人公共服务体系将统筹推进面向多元化发展

以突出残疾人事业高质量发展为导向,残疾人扶贫、教育、托养照护、就业、康复、文化体育、无障碍环境、残疾预防、维权等方面不断推进,中央和地方、政府和社会的互动合作将促进残疾人公共服务建设形成统筹协调与多元供给机制,残疾人公共服务体系将不断完善,更多残疾人将更好地融入社会,共享发展成果。

(二)残疾人托养照护日益受到重视,服务体系逐步完善

不论从多主体参与和社会化照护服务的政策倡导,还是社会服务兜底线工程实施建设布局来看,托养问题日益得到国家和社会重视,与经济社会发展水平和现代社会治理要求相适应的残疾人托养照护服务体系将不断完善。居家服务是最基础的方式,政府购买服务引入第三方服务机构为居家托养残疾人提供个性化服务将不断发展。此外,相对应的评估机制、人才队伍建设、标准规范等也将在服务中不断健全。

(三)无障碍环境建设快速发展,阅读无障碍将取得突破发展

在共享发展理念下,无障碍建设是残疾人融入社会,获得平等、共享社会公共资源的最根本的措施,涉及康复、教育、就业、出行、公共设施、信息交流等方面,在不断完善的无障碍法规推动及冬奥会赛事等宣传背景下,无障碍建设将实现快速发展。值得注意的是,2021年全国人大常委会批准《关于为盲人、视力障碍者或其他印刷品阅读障碍者获得已出版作品提供便利的马拉喀什条约》的决定,条约将于2022年3月至4月在全国范围内落地实施,为阅读障碍者参与文化共享提供版权便利,阅读障碍者平等欣赏作品和接受教育的权利将进一步得到保障。