

# 上海浦东新区充分依托社工力量 开创社会工作新实践

“建设社会工作转介平台,依托一批浦东区域范围内不同领域之间的社会工作服务单位,为有需要的服务对象提供转介服务,共同为处于风险中的个体与家庭,着力提供危机干预、情绪支持、资源链接、社会关系重建等服务……”

近日,上海浦东新区社会工作高质量发展论坛暨2021年度浦东社工节在浦东社创坊举行。论坛中,《浦东社会工作转介平台(试点)危困服务手册1.0版》正式发布,上海儿童医学中心社工部、上海市东方医院社工部、上海乐群社工服务社、上海公益社工师事务所等14家单位成为首批试点行动成员单位。

该手册的发布引发媒体及行业极大关注,被业内称为社会工作领域一大创新。那么,其意义是什么?该平台又是如何运作的呢?

据介绍,2021年,浦东民政局支持浦东社工协会建设社会工作转介平台,依托一批浦东区域范围内不同领域之间的社会工作服务单位,为有需要的服务对象提供转介服务,共同为处于风险中的个体与家庭,着力提供危机干预、情绪支持、资源链接、社会关系重建等服务。

该平台希望通过跨机构跨领域的合作,加强行业联动,凝聚行业力量,形成社会工作的良好服务体系和生态。转介平台也是浦东在打造引领区过程中,社会工作领域重要的探索实践之一,体现了浦东社工的引领意识和担当作为。

据相关报道,在新冠肺炎疫情期间,浦东的危机及困境服务案例转介服务大量涌现。2020年上半年开始,浦东辖区内的多家医院和官方媒体通过“浦东社工协会”转介的危困案例涉及自杀未遂、自伤、意外伤害、虐待、被忽视、监护缺失、家庭矛盾冲突等。

本着专业使命感和责任感,依托浦东新区在医务社会工作和家庭社会工作领域打下的牢固实务基础、形成的专业队伍,半数以上的危困案例实现了“从医院到社区”“从生命救治到社会功能恢复”的无缝链

接。多单位基于社会工作专业的合作,共同为处于风险中的个体与家庭提供危机干预、情绪支持、资源链接、社会关系重建等服务,并为建立常态化情境下“浦东社会工作转介平台(试点)”打下了基础。

上海公益社工师事务所总干事许艳萍进入社工行业已有10年。在她看来,“十年从业经历中,自己切身感受到了浦东社会工作行业,不管是实务界,还是研究领域,不断追寻社会工作的创新,社会工作的本土化和专业化实践之路,真正实践‘以生命改变生命,以专业来触动改变’的使命。”

据悉,该平台建设力争在2024年底时形成一套整合性的服务链:一是在浦东区域内建立危困人群服务的一到三级响应保护机制,深入精准回应弱势群体在突发情境下的个性化需要;二是形成一批高素质合作成员



浦东新区社会工作高质量发展论坛暨2021年度浦东社工节在浦东社创坊举行

单位群,培育一批高层次专项服务类社工人才队伍;三是甄选重点社会工作实务领域,形成案例、经验模式以及政策建议;四是争取政府、高校、企业、慈善、媒体等多元合作伙伴加入,推进危困服务为主的社会工作转介行动持续和深入开展。

对于平台的发布,上海儿童医学中心社工部临床社工曹庆表示,“原来医院和社区社工的联动和协同相对较少,有了转介平台以后,可以更顺畅地把一些

个案从医院转介到社区,或者由社区转介到医院。”

浦东新区民政部门相关负责人谈道,当前浦东正在全力打造社会主义现代化建设引领区,在经济治理、社会治理、城市治理“三大治理”统筹推进和有机衔接的治理体系中,社会力量不可或缺,社会工作大有可为,浦东将努力保持社会工作的先发优势,高起点谋划社会工作事业新发展。

(据上海市浦东新区民政局)

## 四川统筹推进社区治理创新和社工服务体系建设 探索“五社联动”机制

为进一步坚持和运用“五社联动”理念,发挥社区治理示范工程和社工服务体系“两大载体”作用,实现社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动互促,提升基层治理、基层服务的整体实质,12月14日,四川省民政厅召开统筹推进社区治理创新和社工服务体系建设视频调度会议,总结盘点成绩,交流经验做法,分析形势任务,研究部署下步工作。

### 明确“四个有”“四个更”目标

城乡社区是社会治理的基本单元和城乡居民生活家园,加强城乡社区治理需要专业社工和社会组织、志愿者、社会慈善资源等社会力量有效参与。近年来,四川省民政厅先后启动城乡社区治理试点示范三年行动计划、全省社工服务体系乡镇(街道)全覆盖建设计划,着力提升

基层治理和服务的组织化、专业化水平。

目前,全省共有城乡社区8273个,社会组织45861个,社会工作服务机构(协会)1300余家,专业社工人才12.4万人,实名注册志愿者超过1487万人,初步构建了“一核多元、共建共享”的社区治理新格局。通过实施城乡社区治理试点示范三年行动计划,首批产生了11个基层治理示范县(市、区)、30个基层治理示范街道、100个基层治理示范社区,探索构建具有四川特色的社区治理新理念、新机制、新模式、新场景;推进社工服务体系建设,已建成县级社工总站70个、镇街社工站689个、村(社区)社工室3023个。

会议提出,统筹推进社区治理创新和社工服务体系建设,是发展所需、民生所需、治理所需、大势所趋,要坚持“五社联动”思维,推动社区实现“硬件上有改观、软件上有提升、服务上有亮点、场景上有呈现”,促进社工服务体系“阵地更规范、服务更专业、保障更有力、社会更认同”,探索符合四川实际的“五社联动”路径,助推基层治理体系和

治理能力现代化。

### 建立“一核多元”治理格局

那么,怎样探索适合本地的“五社联动”路径?省民政厅有关负责人表示,他们在走访调研中发现,单单依靠社区“两委”来抓社区治理和服务,在实践中已经行不通。必须强化多元主体培育,在党组织的领导下,形成包括居委会、居民小组长、网格员、楼栋长、社会组织、专业社工、志愿者在内“一核多元”的治理格局。

这就需要着力建强社区工作力量,选优配强党组织负责人,探索建立社区工作者职业发展体系;着力培育扶持社会组织,大力开展社会组织特别是服务性、公益性、互助性社区社会组织培育孵化;着力培养专业社工人才,实施社工专业人才培养工程;着力弘扬志愿服务精神,构建起“一呼百应”的社区志愿服务动员机制。

### 整合资源提高治理服务效能

服务是治理的关键手段。良

好的社区服务,将更为有效地提升社区居民的获得感、幸福感、安全感,下一步,我省将进一步依托社区治理创新和社工服务体系建设,优化社区服务供给,提升社区治理质效。

整合资金资源、服务事项,加大投入,打造基层社会服务一站式供给平台。重点整合养老、儿童、残疾人等民政领域购买服务资金,注意整合群团组织和其他部门政府购买服务资金、政府投向社区的资金以入部门下沉服务的资金、社区公益慈善资金等各方面资金。

针对新形势新要求,重点将突出基层服务的社会化、专业化、亲民化、体系化、本土化“五个化”,丰富社区服务场景,提高服务品质,更好地满足社区群众需求;创新“五社联动”机制,着力构建需求发现、资源链接、项目牵引、统筹协调、应急响应和行业自律等6个机制,激活社区内外资源联动协作的内在潜力,实现高效能治理、高水平服务与高质量发展、高品质生活的相互促进。

(据《四川日报》)



绵阳市游仙区游仙街道社工站开展暑期课业辅导、亲子刮画活动、亲子DIY手工创作活动、益智拼图、科学小实验等儿童项目