

# 北京实名注册志愿者人数突破 448.9 万

■ 本报记者 皮磊

记者从北京市委社会工作局获悉,截至 2021 年 11 月底,北京市通过“志愿北京”信息平台实名注册的志愿者人数突破 448.9 万人,志愿服务团体 8 万个,志愿服务已成为展示首都文明风貌的名片。

今年 12 月 5 日是第 36 个国际志愿者日,当天,北京市委社会工作局联合首都文明办、团市委、市志愿服务联合会、北京字节跳动公益基金会,通过线上直播的形式开展了“志愿新时代 共筑中国梦”——2021 年国际志愿者日主题

宣传活动。活动旨在弘扬社会主义核心价值观,传播“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神,在全社会营造良好的志愿服务氛围,动员广大志愿者参与社会治理,共同迎接北京 2022 年冬(残)奥会。民政部慈善事业促进和社会工作司、北京市委社会工作局领导通过线上连线发表致辞,北京市志愿服务工作相关部门和单位、志愿者组织、志愿者代表和广大网友等近 9 万人通过线上直播平台参与了活动。

据介绍,近年来北京市志愿

服务事业长足发展,特别是今年 3 月 1 日《北京市志愿服务促进条例》实施以来,北京市委社会工作局会同首都文明办、团市委等部门修订《志愿者管理办法》,完善条例配套措施;编制《志愿者通用知识培训读本》《志愿者培训工作指引》,加强志愿者队伍建设。

记者了解到,《志愿者通用知识培训读本》以广大志愿者、志愿服务组织和团体为基本受众群体,围绕志愿服务历程、志愿服务常识、志愿服务技能、志愿服务管理四个主题进行了详

细介绍。《志愿者培训工作指引》主要以大纲的形式对如何开展志愿者培训进行了精简罗列,内容包括志愿者培训的类型、如何策划开展培训以及志愿者培训的基本内容三个方面,有助于在志愿服务组织和社区等志愿服务工作者了解开展志愿者培训的工作重点与难点,掌握培训策划及课程设计的原理和技能,破解“不知道如何培训”和“培训什么”的难题,对志愿者培训的规范开展起到了实操性指引。

此外,北京市委社会工作

局联合多部门实施了社会建设和民生保障领域志愿服务 V 创投计划,开展“银龄伙伴”为老志愿服务关爱行动,挖掘和培育了一批优秀志愿服务品牌。首都广大志愿者、志愿服务组织和志愿服务工作者战疫情、促治理、强服务,引领作用进一步发挥,服务能力进一步提升。

下一步,北京市各部门、志愿服务组织和志愿者将紧紧围绕首都城市功能定位,引导更多社会力量参与志愿服务,推动首都志愿服务事业高质量发展。

## 青年志愿服务“社区计划”助力基层治理 湖北青年志愿者“沉浸式”服务社区超 115 万小时

“疫情期间,我们认识了失独老人韩奶奶,从此开始了两年的关爱陪伴。”11 月底,宜昌市陆城街道东风社区工作者李彦霏在 2021 年湖北省青年志愿服务“社区计划”竞赛决赛现场介绍,该社区通过“朝阳伴夕阳”志愿服务项目,持续为失独老人提供助老服务。

2020 年 6 月,团湖北省委出台《湖北省青年志愿服务“社区计划”实施方案》,在全省 206 个社区进行试点,通过专业指导、资金扶持等方式,巩固疫情防控期间的社区青年志愿服务工作成果,寻找让青年志愿服务常驻社区的有效途径。

今年 3 月起,以推广试点经验、扩大有效覆盖面为目的的青年志愿服务“社区计划”竞赛拉开序幕,全省共 572 个社区参与,最终 45 个社区获奖。

“我们期待,社区计划能为湖北青年参与社区治理,促进社区发展和社会文明进步做出更多有益探索。”团省委书记周森锋说。

### 凝聚青春志愿力量

社区青年志愿服务队伍逐渐壮大

常态化志愿服务,志愿者从何而来?

在黄石市黄石港区沈家营社区,青春洋溢的志愿者来自社区“青马驿站”。

2020 年 9 月,沈家营社区依托湖北师范大学团委,通过社校共建成立“青马驿站”志愿服务队。服务队有文艺、科普、服务、关爱、创文五个小组,根据社区需求“沉”入网格,协助开展人口普查、疫情防控、关爱留守儿童等工作。

壮大本土青年志愿服务力量、培育一支“不走”的社区青年志愿服务队,是湖北启动“社区计划”的初衷之一。

今年,团省委通过青年志愿者骨干培养“星火工程”直接培训青年志愿者骨干近 500 人,全省各地也加强党建引领,发挥社区团组织作用,通过区域联建、结对共建等方式,积极培育由“基层团干部+党团员青年志愿者”为骨干、其他居民广泛参与的常态化青年志愿服务团队。

襄阳市襄城区隆中社区,动员鼓励辖区内企业 40 余名青年员工加入社区志愿服务队,为居民服务;红安县城关镇北门岗社区,邀请社区车主通过志愿活动

积累爱心积分兑换免费停车券,激发车主们参与志愿服务热情;洪湖市大同湖管理区农艺社区,联合该市蓝天救援队参与志愿活动,帮助社区提升突发事件应急处置能力。

### 打造志愿服务品牌

专业化服务让居民所需皆有所应

“青字号”志愿服务,在社区能发挥多少作用?

在荆州市荆州区西城街道三义街社区,青年志愿者与社区联合打造“邻绣”工作室,邀请荆州民间刺绣市级传承人汪宣珍开班授课,并利用网络直播平台,让居民在家也能学刺绣。

“传统技艺怎样与现代生活相结合,为居民带来更多收益?”三义街社区团委书记赵晓霞介绍,青年志愿者发挥创造力将“非遗”元素融入发饰、服装等方面,增加销售渠道。如今,三义街社区的绣娘们采用家庭作坊工作模式创业,月平均收入超 3000 元,既能增收又方便照顾家庭。

以楚绣为媒介开展社区志愿服务是三义街社区的“品牌项目”,来凤县花园堡社区的“品牌”则是“张富清精神”。

来凤县是老英雄张富清的故乡。以他为榜样,花园堡社区青年志愿服务队——“张富清先

锋队”倾情打造“15 分钟”社区志愿服务圈,致力于让居民在最短的时间内获得最贴心的服务。截至目前,“张富清先锋队”已在社区开展志愿活动 120 余场次,服务居民 1.2 万余人次。

在武汉市武昌区积玉桥街道中山社区,“品牌项目”同样受人欢迎。“我为青春护航”项目中,志愿者开展寒暑假托管服务,解决双职工家庭后顾之忧;“我为社区助力”项目中,志愿者免费为困难居民理发、义诊、修家电……一系列贴近社区实际的服务项目,让社区居民有了更多幸福感。

### 强化服务资源保障

推动社区志愿服务可持续发展

志愿活动,服务无偿却有成本。如何加强保障,让志愿服务行稳致远?

宜昌市伍家岗区宝塔河街道中南路社区有独居老人 138 名,社区启动“幸福来敲门”志愿服务项目,帮助老人解决力所不能及的麻烦事。

服务老人,资源从哪里找?

2020 年,“幸福来敲门”项目在当地社区治理创新提案大赛中获奖,拿到 5000 元奖金。这笔资金,志愿者们全部拿了出来。

“疫情期间,大家出行都靠



青年志愿者为社区居民开展服务

绿码。许多独居老人没有智能手机,无法使用绿码,十分不便。”中南路社区党总支书记向文婷说。为解决这一问题,志愿者为社区独居老人申请了绿码,用比赛奖金将 100 多份绿码打印出来,加上老人的照片,一并制成小巧便携的钥匙扣,分发给大家。

“有了独一无二的绿码钥匙扣,老人出行方便多了。”向文婷说。

“社区计划”中,团省委也积极整合各方资源,投入 300 余万元支持社区试点及“共创美好社区”等项目,支持 40 个青年志愿服务组织结对帮扶 40 个社区推进志愿服务工作。

团省委还引导社区通过承接政府购买服务项目和社会公益机构项目、整合辖区商铺资源等方式,加强服务保障、提升服务质量、完善激励举措,力求让社区志愿服务之路越走越宽。

汉川市仙女山街道福星社区,通过“99 公益日”争取到壹基金儿童服务站 12 万元资金支持、上海真爱梦想基金会“社区素养计划”3 万元资金支持。

鄂州市鄂城区古楼街道和

贵园社区,依托湖北慈善总会“幸福家园”爱心配捐活动,申报困难群体慰问筹集和生态宜居配捐项目,筹集两万多元用于开展志愿服务项目。

努力终有回报。2020 年、2021 年,湖北在“志愿汇”平台新增注册志愿者数量连续两年超过 60 万人。

数据显示,今年 1 月至 11 月,全省共开展社区青年志愿服务活动 2.1 万余次,28.8 万余名志愿者参与,服务时长超过 115 万小时,活动场次、参与人数、服务时长均较 2020 全年增长超过 20%。

“积跬步以至千里,志愿服务重在常态、贵在坚持,要真正形成社会功能。”周森锋说,湖北各级团组织将持续推动“社区计划”走深走实,团结带领更多青年志愿者扎根社区,服务引导更多社区居民加入志愿者行列。同时,推动形成一批社区群众欢迎、能常态化开展的社区青年志愿服务品牌,共同助力推进省域治理现代化体系建设,为湖北加快建成支点贡献青春力量。

(据《湖北日报》)