



平湖市钟埭镇社会工作站综合接待区



发布全省首个镇(街道)社会工作站建设管理地方标准

浙江嘉兴：“三步法”推动社工站建设

作为浙江省先行试点地区，嘉兴市按照“抓示范点先行先试、复制扩面全市域推广、总结提炼建机制促长效”的工作思路和“项目化管理、清单式推进、量化考核”的工作方法，推动社工站建设。截至2021年10月底，全市共完成社工站建设72家，实现全覆盖。

高站位建标立制，打造可学习复制示范点

着眼工作项目化，出台政策定目标。嘉兴市将镇(街道)社工站建设作为加强和创新基层治理的重要内容，高度重视，认真谋划，以市委社工办名义下发《关于推进全市镇(街道)社会工作站建设的通知》，建设和运营工作任务纳入市委、市政府《关于推进新时代民政事业高质量发展的实施意见》，列入全市民政系统十二项重点工作项目之一。2020年、2021年分别制定建设覆盖计划和能力提升计划，并实行清单化管理，建立“月报季例会”制度，每周动态掌握建设和托管运营进展情况，每月听取工作推进情况汇报，并开展县(市区)互比互学活动。

着眼建设标准化，制定发布建设规范。率先研究发布《嘉兴市镇(街道)社会工作站建设管理规范》地方标准，在服务设施、人员配备、服务内容、运行管理、评价监督等方面提出了细化要求。其中在场地建设方面，与现有社会组织党群服务中心实现资源整合功能互补，明确“四统一”规范要求，即统一对外名称、统一服务logo、统一全科接待、统一服务标识，扩大社会工作站社会形象宣传；在服务内容上，明确社工站承担辖区内社会工作理念倡导、人才培养、能力提升、资源对接、项目开发、志愿者队伍培育等专业服务。

突出保障制度化，确保建设运行质量。结合实际建立财政资金、福彩公益金和社会力量共同支持的多渠道、多层次经费投入机制。社工站的建设经费多由县、镇两级财政保障，

运营经费采取财政补贴、政府购买服务、公益创投等形式落实，多以项目化购买的方式引入第三方专业机构运营。嘉善县在社会组织公益创投中，专门设立镇(街道)社工站板块，加大对社工站实施项目的补贴；海宁市制定社工站运营评估细则，市财政局依据绩效评估情况给予相应补助。

高标准立标扩面，全市域抓落实促推广

在全省试点基础上召开全市民镇(街道)社会工作建设推进会，按照“场所固定、机构完善、定位准确、机制健全、保障有力”清单部署建设任务，推动实体建设运营。

清单化推进，加大建设力度。指导各地围绕社工站实体化、专业化运营出台政策文件，形成建设运营政策清单，各地从人员数量配备、持证社工比例、承接服务主体资质、运营补助标准等方面细化出台政策文件9个。如海宁市出台文件明确社工站建设面积不少于500平方米、运营团队落实“6430”要求，即6名专职人员(4名持证社工)、30名志愿者，承接团队必须取得社会组织等级评估3A及以上等级；桐乡市出台《桐乡市镇(街道)社会工作站运营补助管理暂行办法》，实行市级统筹、镇级配套，形成两级政府购买社会工作专业服务长效工作机制。

项目化运作，完善服务内容。各地社工站工作实行项目化管理，围绕“人才发展、资源整合、协同治理”职能定位，规范设置服务项目清单，因地制宜开发品牌项目和特色项目，并严格按照需求调研—项目设计—项目论证—项目实施—项目

监测—绩效评估的流程进行管理。海盐县深化镇(街道)社工站项目化运行，分批次分阶段开展建设运行大比武；海宁市组织社会工作站提质增效“赛蓝图”活动，以赛促学、以赛增能。

专业化督导，提升运营绩效。引入社工督导机制，各地结合实际采用专家巡回指导、专业社工驻站督导、工作绩效评估等多种形式，定期对社工站运行服务进行监测和指导。同时，围绕社工站建设运行情况，研究绩效考评、星级评定创建等办法，推行示范型社工站建设。平湖市依托社会工作协会建立社会工作督导专委会，采取“1+1”挂钩联系制度，由1名督导专委会专家联系一个镇(街道)社工站；嘉善县聘请上海杨浦区复馨社工师事务所资深督导作为各镇(街道)社工站

的总督导。

精准化职能定位，立足实际建立长效服务体系

打造基层社工人才发展平台。社工站联合镇(街道)将社区持证社工、社区工作者和网格员教育培训纳入区域人才发展规划，结合实际制订培训计划，通过开展培训教育、互动沙龙、专业讲座等形式，为辖区社工人才提供教育培训、信息发布、资源链接等全方位服务。如海宁市马桥街道社工站以“红社好八连”品牌建设为抓手，开设红社会客厅、红社直播间、红社讲坛、红社议站、红社园圃等，着力推进辖区社工人才队伍建设；平湖市为社工站运营团队和项目服务社工开办“智创营”，开设能力提升课程，增强服务意识和实操技能。

打造基层服务资源整合平台。充分发挥基层社工站链接各类服务资源作用，积极联动辖区内社会组织、专业社工、公益达人、爱心企业等力量，动员

社区社会组织和居民群众广泛参与城乡社区治理实践，为创新城乡治理模式提供智力支持和项目服务。如，南湖区七星街道社会工作站积极链接高校志愿服务团队、社会组织志愿服务资源每周开展“公益巴士”志愿服务进社区主题活动；平湖市依托社会工作站和社区工作室(站)，建立完善“社工站(室)策划+社志联动参与”服务机制，引导社工和志愿者深入社区开展需求调研、提供专业服务。

打造基层社会服务协同平台。以群众需求为导向，统筹区域内各项为民服务，重点为辖区内特殊群体和有需要的对象开发心理疏导、人文关怀、生计发展、关系调适、社会融入等专业社工服务项目。注重与困难群众探访服务工作有机衔接，及时跟进开展专业社工服务，转介链接救助服务，确保重点对象月探访率达到100%，并重点对服务对象的受益情况和服务工作的社会效益进行评估。

(据微信公众号“中国社会工作”)



社工站为社区社会组织开展公益项目培训指导