

# “我是社区志愿者”

戴上印有“党建集结号党员突击队”的袖标,心中有了一份突如其来的激动。10月24日起,记者成为甘肃省抗疫一线的一名志愿者。

发给记者袖标的,是兰州市城关区酒泉路街道党工委书记郭佳。

郭佳所在的酒泉路街道下辖5个社区,共5.5万余名居民。记者所在的杨家园社区就是其中之一。

记者以志愿者身份参与的第一项任务,就是组织核酸检测。24日起,兰州市启动第二轮全员核酸检测。城关区要求,力争在48小时内完成。

经历了突如其来的忙乱,社区工作人员和居民都有了经验,相互配合越来越默契。尽管如此,新一轮全员核酸检测对全体社区工作者和志愿者来说,仍是一场“硬仗”。

“最大的压力在于尽快排查隐患,我们是在和时间赛跑。”郭佳一边带着记者给居民测温,一边简要介绍了社区现在最主要的工作。

小巷中,居民们从杨家巷小学新华分校向外排成一队。这里是杨家园社区的一处核酸采集点。顺着队伍往前走,进入学校操场,记者看到这里已被分成人员分流、测温、信息登记、排队、

核酸检测等几个区域,地上都贴着标示一米间距的红条,社区工作人员和志愿者戴着口罩指挥,一切井然有序。

“为了提高效率、避免人员扎堆,我们按门牌号划分了接受核酸检测的时段,并一一通知。”郭佳说,对于出行不便的居民,社区还提供了上门服务。

杨家园社区党支部书记杨静手里拿着喇叭,不停提醒大家注意排队间隔。在街道社区干部精心组织下,参与排队的市民静心等待,还有学生在小声背诵着英语单词。

18日以来,杨静带着社区的十多个工作人员连轴转,23日、24日两天仅休息了2小时。杨静的丈夫在另一个社区工作,夫妻俩近一周未见过面。

“尽管累,社区工作却时刻传递着感动。”杨静说,疫情期间四面八方都向基层伸出援手。

郭佳介绍,本次疫情期间,有230余位机关干部下沉到酒泉路街道,增强了基层抗疫力量。还有许多市民主动请缨。

71岁的退伍军人苟永生负责维持队伍秩序,已连续工作12个小时;32岁的退伍兵段炜自带器材,承担了核酸采集点和部分街道的消杀工作;在兰州市就业和人才服务局工作的任宇佳下沉到杨家园社区连续工作,她在

帐篷里吃了口冷馍,忍着胃痛又回到了岗位……

还有许多志愿者不愿告诉姓名,一转身就投入到忙碌的工作中了。

时至25日凌晨,气温不断下降,排队的群众慢慢减少。记者尽管穿了加绒加厚的冲锋衣,依然感觉到手脚冰凉。有的志愿者开始伸腿、扶腰。在站着值班6小时后,记者亲身体会到,这是为了缓解酸疼和麻木所做的不自觉的动作。

突然,一瓶热饮递到记者手中,暖意瞬间流至全身。只见一个热心市民拿着两袋子加热的核桃露分发给大家。记者追去采访,他招了招手就离开了。“他这是第二次给我们送了,送完就走。”有志愿者说。

25日凌晨1时,人流散去。根据街道的统一安排,记者和其他社区工作者、志愿者暂时返回休息。杨静说,这是疫情发生一周以来回家最早的一次。

一旁,医务人员脱下防护服。他们满身是汗,身上又潮又湿,遇上冷空气,忍不住微微发抖。为了节约防护服,他们不吃不喝已经6个小时。

酒泉路街道办事处政务服



10月24日晚11时,兰州市城关区酒泉路街道杨家园社区一位社区网格员在做核酸检测登记(新华社记者何问/摄)

务中心主任石卉介绍,截至目前,下沉到社区的医务人员已经从第一批的60人,增加到240多人,他们来自省级医疗机构以及临近市州。

25日早晨6时30分,记者赶到酒泉路街道办事处政务服务中心。天还没亮,工作人员杨柳青正在洗漱。她前一天晚上加班统计物资,没有回家。和她一样,这几天住在社区服务中心的人很多。

仅仅25日一上午,石卉已经

接到三家爱心企业的捐赠,包括方便面、快餐等。这些志愿者刚把物资送来,紧接着就投入了社区工作。

47岁的居民雷敏被安排在中午12时至13时进行核酸检测。“大家的辛勤付出我们看在眼里,只要我们配合好,疫情一定会尽快结束。”她说。

25日傍晚,兰州又下起小雨,气温降至9摄氏度。夜幕降临,但核酸检测的工作还未结束。

(据新华社)

## 地方动态

### 杭州:首个社会组织孵化地方标准启用

杭州市首个社会组织孵化地方标准《社区社会组织“双孵化”服务规范》于10月25日在上城区凯旋街道正式启用。作为地方标准,该《规范》进一步明确杭州各街镇社区社会组织规范化建设、培育发展、督导评估、出壳服务等方面的要求,为促进党组织与社会组织双覆盖、双管理,推动社会组织积极承接公共服务、参与社会治理提供组织保障。

作为中组部在浙江省的社会组织党建工作直接联系点、杭州市首个社会组织孵化器党委,凯旋街道“凯益荟”社会组

织服务中心十年来助力辖区社会组织在“化解社会矛盾,促进基层稳定;丰富居民生活,繁荣社区文化;调动居民参与,激发社区活力;参与社会治理,促进政府转型”等方面发挥了积极作用。

譬如在老龄群体服务方面,凯旋街道老龄化问题突出,60岁以上户籍人口占比达33%。凯旋街道以党建为引领,开展民生保障的社工服务新模式,打造社工站,创新“乐活凯旋”老年社会工作,以专业社工带动、链接多元力量组建社会支持网络,通过创建为老服务

综合体实施分级服务、开展对高龄独居老人生前关怀及身后照料的服务等举措,探索出一条以党建引领专业、破解为老服务难题的实践路径。

面向未来,“凯益荟”正积极探索“五社联动”新模式,积极响应社会组织东西部结对扶贫工作,在湖北恩施成立凯益荟驻恩施办事处。同时,建立“凯益红盟”,以“引领多元主体、联动多方力量参与基层公益实践”为目标,强化功能互补、项目互动、资源共享、合作共赢,形成共生推进基层治理的“力量联盟”。

(据海南省民政厅)

### 甘肃:社会组织积极参与疫情防控

近日,甘肃省部分地区相继出现新冠肺炎本土病例。面对突如其来的考验,甘肃省民政厅先后印发《关于全省社会组织进一步做好疫情防控工作的通知》《关于充分发挥社会组织党组织和广大党员作用坚决打赢疫情防控遭遇战的通知》《关于动员和规范全省社会组织有序参与疫情防控的倡议书》等文件,要求各社会组织认真落实省委、省政府疫情防控部署要求,在疫情应对响应终止之前,暂停举办年会、换届大会、展会、研讨会、论坛、讲座等各类聚集性活动。同时,动员引导社会组织充分发挥专业优势、平台优势和资源优势,紧紧围绕疫情防控大局做工作,通过协助社区做好人员劝导、核酸检测、环境消杀、秩序维护、信息登记,以及维护市场秩序、开展线上心理疏导、疫情防控知识宣传和捐赠款物等多种方式,齐心协力为遏制疫情扩散蔓延做贡献。

截至目前,全省2800余家社会组织积极响应,配合

街道社区、乡镇村社开展疫情防控工作,社会组织累计捐赠款物393万元。甘肃蓝天救援队、甘肃方舟救援志愿服务队等5家省级应急救援队伍累计派出志愿队员2250人次,对街道社区、商场学校、肉菜市场等606个人人员密集场所和服务窗口进行免费消杀,累计消杀作业面积1000余万平方米。甘肃省烹饪行业协会、甘肃省酒业协会等70余家行业协会,向会员单位发出倡议书,要求会员单位严格落实防疫要求,加强行业自律规范,维护疫情期间市场秩序,坚决抵制哄抬物价等行为,并呼吁会员单位积极参加防疫志愿服务。甘肃明睿心理服务中心等6家心理研究、咨询、服务机构为疫情防控一线医务、社区工作人员、社会公众提供疫情期间心理疏导、援助服务207小时。甘肃宝石花医院等3家民办医院完成来院病患接诊、留观,线上免费咨询及核酸检测点采样检验1.5万人次。

(据甘肃省民政厅)

### 海南:今年以来社会组织服务特殊群众超万人次

10月26日,海南省民政厅召开培育发展社区社会组织工作情况新闻发布会。会议透露,截至目前,海南省已登记备案社区社会组织8619家。

今年以来,海南省各级民政部门落实“我为群众办实事”实践活动要求,推动社区社会组织结合社区实际,开展“邻里守望”关爱行动,引导生活服务类、公益慈善类、专业调处类、

治保维稳类等城乡社区社会组织为社区群众办实事、解难题、送温暖、传党恩。初步统计,各社区社会组织围绕群众关切问题办实事420件,服务社区特殊群众11044人次。

海南省民政厅今年制定印发了《海南省培育发展社区社会组织专项行动实施方案(2021—2023年)》,进一步推进全省社区社会组织健康有序

发展,在参与社区治理、服务社区居民、助力乡村振兴中更好发挥作用。根据该方案,从2021年起,用3年时间,海南全省开展培育发展社区社会组织专项行动,进一步提升质量、优化结构、健全制度,推动社区社会组织在建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体中更好发挥作用。

(据海南省民政厅)