

四川注册志愿者超 500 万

全国首个青年志愿服务制度改革成效显著

2019年10月,四川省印发了全国首个青年志愿服务制度改革试点方案——《四川青年志愿服务制度改革试点方案》。今年7月,省委深改委印发的《推进原创性原动力改革工作安排》中,将青年志愿服务制度改革列为七项持续深化的原创性原动力改革内容之一。

四川为何如此重视青年志愿服务工作?试点至今近两年,成效如何?9月14日,在四川省推进原创性原动力改革新闻发布会上,团省委副书记唐经天给出了答案。

在唐经天看来,志愿服务是社会文明进步的重要标志,在参与社会治理、推进社会治理体系和治理能力现代化方面发挥着重要作用。青年志愿服务是志愿服务中最有活力的力量。近年来,四川省广大青年志愿者在脱贫攻坚、抗震救灾、生态环保、文旅发展、大型赛会等方面做出了积极贡献,青年志愿服务在精神文明建设和社会发展中的贡献度不断提高。

通过两年的实践,青年志愿服务制度改革已经取得阶段性

成效,唐经天从以下五个方面进行了概括:

一是健全工作体系,完善创新体制机制。明确了青年志愿服务工作机制,创新建立了“一体两翼三支撑”省级示范运行体系,在试点地区推动建立市级青年志愿服务中心六个,推动183个县建立县级青年志愿者协会。

二是强化激励保障,提升志愿者获得感。出台《关于进一步深化青年志愿服务改革推动志愿服务制度化常态化的通知》,围绕成长激励、校园激励、公共服务激励等细化七条具体举措。制定实施《四川青年志愿者星级认定规则(试行)》,作为享受志愿者激励政策的主要依据,完成首批星级认定2283人。目前,全省已有74所高校将学生志愿服务时长纳入“第二课堂成绩单”;眉山全市A级景区对星级志愿者实现免费开放。

三是注重平台运用,实现个性化便捷化参与。不断提升“志愿四川”信息平台的便捷度,实现通过平台“点单式”发布项目需求、招募志愿者,志愿者就近“接单”、精准记录时长,运用区



2019年10月,四川省印发了全国首个青年志愿服务制度改革试点方案——《四川青年志愿服务制度改革试点方案》

区块链技术提升平台信息安全。目前,平台注册青年志愿者505.5万余名,团队6.6万余个,发布活动11.2万余;其中,六个试点市注册青年志愿者271.5万人,提前完成改革目标。

四是突出品牌建设,推动服务群众走深走实。常态化实施“青春志愿”系列品牌项目,围绕社区治理推出爱在社区项目,全省126所高校常态化结对服务1316个社区;围绕服务农民工推

出爱在旅途项目,年均服务重点旅客群体20万人次;围绕乡村振兴推出靓在乡村项目,建立乡镇志愿服务队伍3583支;围绕特殊群体关爱推出迷途导航项目,青年志愿服务走进监狱、戒毒所等特殊场所;推出守护生命项目,全国首创将志愿服务引入地质灾害防治领域。同时,不断深化四川应急志愿服务,组织防疫防汛应急志愿服务,仅今年就发布项目5740个,参与志愿者4.8

万人,服务时长40.8万小时;驰援“5·21”漾濞地震和“7·20”河南洪灾,实现了四川应急志愿服务经验的有效输出。

五是弘扬志愿文化,营造志愿服务浓厚氛围。推出“天府三九大安逸走四川,期待你成为下一个‘熊猫侠’”志愿文化。联合中国大熊猫保护研究中心将一对大熊猫幼崽命名为“志志”“愿愿”,作为“熊猫侠”形象大使为志愿服务代言。

对于青年志愿服务制度改革接下来的工作重点,唐经天指出,一是进一步深化青年志愿服务制度改革,总结阶段性成效,将试点经验向全省其他地区推广;二是进一步推动志愿服务专业化标准化,提升专业能力,在实践育人方面取得新突破;三是创新志愿服务工作者队伍建设,依托各级团组织、青年志愿者协会、青年社会组织、四川高校志愿服务联盟启动志愿服务工作者培养计划;四是加强志愿服务阵地建设和对外交流,为青年志愿者常态化开展服务提供便捷方式和更多场景。

(据四川在线)

湖北共青团:社区“小计划”撬动社会“大资源”

在武汉市洪山区北港社区,每周五下午,一群3-9岁的孩子都会翘首等待湖北商贸学院志愿者的到来。

去年7月以来,该校青年教师方澄带领大学生志愿者创立的专业公益机构——“武汉市洪山区集爱青少年读书活动中心”,每周定期来到社区为孩子们辅导功课,开展手绘课堂和读书会。团队同时提供助老、体育锻炼指导等多项专业化服务。

去年新冠肺炎疫情最严峻的时刻,方澄曾连续半个月接送医护人员,为封控中的教职工义务采运6000斤萝卜。在湖北,千千万万名像方澄这样的青年志愿者挺身而出,在社区参与封控、商超代购、心理疏导等服务,为社区抗疫贡献青春力量。

随着疫情防控转向常态化,志愿者们陆续回归工作岗位,“需要时找,用完就了”,以往社区青年志愿服务力量分散、持续性差的“痼疾”再次显现。

大考之后,如何巩固疫情防控期间的社区青年志愿服务工作成果,助力社区志愿服务常态化,成为湖北共青团服务城市社区治理面临的新课题。

2020年6月起,团湖北省委在全省选取206个试点社区,探索实施青年志愿服务“社区计划”。通过结对共建、资金扶持、专业指导、项目孵化等方式,推动每个社区建立一支“青字号”志愿服务团队,打造一批贴近居民需求、常态化运行的志愿服务品牌项目,提升社区志愿服务专业化、制度化水平。

让常态化志愿服务融入社区治理的“神经末梢”

“社区计划”的志愿服务围绕疫情防控、社区便民服务、心理健康、权益保护等展开。起步阶段,团湖北省委指导试点单位围绕队伍建设、项目实施、文化培育、机制规范等方面进行探索,制订工作指引手册。

青年志愿者“人从哪里来”,

是当前各地社区开展志愿服务面临的困境之一。“社区计划”由此破冰,倡导重点培育社区本土青年志愿服务力量。

疫情期间,湖北全面推行机关企事业单位党组织和党员干部“双报到”制度,全省104万余名党员干部参与下沉社区工作。“社区计划”借力“党员干部下沉社区”活动,在社区内发动培养一批党员青年志愿者;同时,引进周边高校志愿者团队,以社区团支部

书记为引领,培育由“基层团干部+党团员青年志愿者”组成的常态化青年志愿服务团队。

在宜昌市西陵区二马路社区,辖区内双职工家庭超过300户,父母平时对孩子监管时间有限。该社区发动辖区内学校资源,招募到10名专业教师志愿者,通过共青团招募到16名大学生志愿者,组成一支教师志愿者团队,为双职工家庭子女提供放学后和假期的托管服务,包括学业辅导、兴趣培养、艺术疗愈等,直接受益近3000人次。

试点社区进行自我“造血”机制探索

调动社会志愿服务力量参与“社区计划”,助力优秀志愿服务项目在社区孵化落地。团湖北省委先后联合省委宣传部等单位,举办志愿服务社区专项赛、“梦想社区——志愿公益创造营”活动;同时和阿里公益共同启动“七彩社区”项目,面向全省团组织遴选出60支志愿服务团队,组织高校志愿者、社工组织、各州市县青年志愿者协会、社区志愿服务队等,走进60个社区开展专业化的结对服务,每个项目给予1万元经费支持。

方澄带领的大学生志愿服务队,以及该团队提供服务的武汉市北港社区,即是其中的受益者。

方澄坦言,校园里的大学生志愿服务很多,但受限于资

金不足等因素,大多较为零散、缺乏专业性,往往是“想到哪儿做到哪儿”“有时间就组织一下”,距离服务对象的真正需求较远。

去年暑假以来,借助团湖北省委“社区计划”的支持,该团队参加了专业培训,将零散的志愿服务升级为专业公益机构,得到“梦想社区——志愿公益创造营2020”5万元专项扶持资金,得以对北港社区提供常态化服务。

社区常态化志愿服务持续成本高、资金筹措渠道有限,在“社区计划”的推动下,试点社区进行了自我“造血”机制探索。

在十堰市张湾区,阳光社区通过联合辖区地产企业捐赠200万元成立社区公益基金,为志愿服务项目实施和团队激励提供保障,开展了环保、文化社团等十大志愿服务。在武汉市南湖街,“小而美”社区基金中形成了青年志愿服务专项,通过九九重阳节、社区元宵节等,动员社区及周边商家募集资源,开发出“格格小院”生态基地收益再循环项目;“为了我的明天”等助老服务持续顺利开展。

本土青年志愿服务孕育新力量

一些青年志愿者渐渐在社区基层找准了服务方向,在志愿服务项目中推进社区治理。

武汉市江汉区万松街云天社区是首批试点单位,有3000多户居民。社区团支书王天虹介绍,去

年8月,社区通过“需求调研会”了解到,辖区适龄儿童较多,家长对育儿知识和亲子活动有较大需求。同时,社区年轻居民中,高学历高收入者较多,不少人擅长摄影、绘画、英语辅导等。

在教育机构工作的家长刘庆,自学了很多育儿知识,还考取了相关资格证,社区团组织把他培养为志愿服务项目负责人,搭建平台发起“众筹”,征集有特长、有服务意愿的年轻家长,一起组建了“长颈鹿亲子联盟”,先后开展了“寻宝大作战”“自然科学课堂”“父母大课堂”“英语角”等活动,已吸引400多个家庭踊跃参与。

为巩固“社区计划”试点工作经验,团湖北省委、省青年志愿者协会、省青少年发展基金会今年3月启动了2021年湖北省青年志愿服务“社区计划”工作竞赛,采取省、市、县三级联动赛制,发动省内571个城市社区参与,投入近百万元奖励资金,推动全省共青团和青年志愿服务组织融入基层社会治理。

“街头巷尾志愿服务薄弱,却情牵千家万户、关系民生民心。‘社区计划’是经历疫情大考之后,湖北共青团服务城市社区治理,创新常态化志愿服务机制的有益探索。”团湖北省委书记周森锋表示,湖北共青团将持续通过社区“小计划”撬动社会“大资源”,培养本土青年志愿服务力量,完善社区志愿服务体系,久久为功助力基层社会治理。

(据《中国青年报》)