

广东公益人的救灾启示:

爱心如潮时,社会组织需要更高效

“等到灾后重建的时候,我们还会出现!我们会继续奉献自己的力量!”

8月初,罗辉从一千多公里外的河南回到广州,闭上眼睛,想到的都是过去十几天在河南鹤壁的经历——这是一个互联网上不被熟知的受灾县城,救灾需求三天一小变。

一连好些天,他和高明、刘思敏、刘绍香代表广东狮子会对接当地实际需求,及时反馈给后方。而来自社会各界的爱心奔涌而来,源源不断。他们发现,洪水将人们的家割裂成一座座孤岛,孤岛又彼此相连。当地人都在贡献自己的资源,和外界近50亿元的爱心款物以及数以万计的救援队相呼应。

如今,救灾行动暂告一段落,人们中场休息,为灾后重建积蓄力量,但与此同时,广东狮子会的行动者们也在复盘逐渐清醒地认识到:

这次救灾激发出的各界爱心和力量不仅仅能用在本次救灾上,也能为中国公益事业的发展提供更大能量,帮助更多困难的人。但这些微小的善意需要社会组织好好维护。如何维护正是最大的难题,社会组织的救灾思路必须从“慈善”转向“公益”。

寻找角落的声音: 筹钱很难,把钱花好更难

“我们的行动,很大程度得益于有人点燃了第一把火。”

时间回到7月20日前后,受暴雨影响,河南救灾需求日渐显现。作为经国务院特别批准、在广东省民政厅登记注册、具有独立法人资格的社会公益慈善志愿服务组织,广东狮子会一直将救援救灾作为组织的重点工作之一。“但我们一直在等一把



河南水灾救援物资

火把大家的激情烧起来。”广东狮子会的一位项目负责人透露,“在救灾的准备、筹措、行动阶段,需要汇集大量的社会力量。”很快,第一把火来了。

7月底的某一天,广东狮子会地势坤服务队队长罗映武跟诗悦网络的伙伴们讨论完,立马知会广东狮子会:“我们捐赠100万元,全部用在最需要的地方。”这时,广东狮子会的应急救灾机制开始高速运作。一位负责人说,“社会组织筹钱管钱都是一件很烦琐的事,但这个事不能慢,钱一到账,就以最快的速度批出去,从那一刻开始,我们的财务组、宣传组、本地组全都动起来了。”

他们相信,救援需要快马加鞭,这场救灾行动也会有越来越多人加入。

但比筹钱更难,是把钱花好。而在救援过程中,最难的同样是寻找受灾地被忽略的声音。

在最初的100万元爱心款项转化为物资时,罗辉、高明、刘思敏、刘绍香四人已代表广东狮子会驱车前往一千多公里外的

河南省残联,他们知道,要发动更多人筹款,首先要让更多人知道广东狮子会把钱用在了刀刃上。大家的计划是:对接中残联,前往河南省残联,确定最需要帮助的地方,然后在当地指挥部安排下了解当地实际需求,列出物资需求清单,经比价后专款专项采购。

就在罗辉、高明、刘思敏、刘绍香四人驶下高速,正要往河南省残联的方向去的时候,一个来自后方的最新指示传来:改变目的地,直接前往鹤壁残联,全力支援。

那是一个互联网聚焦之外的小地方。为确保物资需求及时匹配,大家就近采购,第一批物资极速到达。而四人则扎根大本营,一边向后方反馈情况、一边负责物资接收发放工作,每天将一车车的物资往下卸化。

像救生艇这类救援工具,一直是灾区最为重要的物资。那时,也是前方及时与后方反馈,后方紧接着就与爱心企业沟通,“筹到了钱,第一时间买下救生艇送到当地”。

“当地人很吃惊,感觉那时候需要什么,立马就运来了什么,声音虽小,但都被回应了。”一名工作人员回忆道:这些信息反馈到后方,企业看在眼里,越觉得觉得自己可以出一份力。

于是,7月27日凌晨时分,来自社会各界的爱心人士在广州白云集结,加班加点将广东狮子会养心服务队感召,尚道国际捐赠,重达32吨的爱心物资清点、装车,总价值220万余元。

紧接着,白云服务队第一副队长刁金祥也带动汉光电气捐赠急需物资,并一再追加捐赠物资数量。他说:“我和我的妻子一直有参与助学、抗疫,这次洪灾,有困难,一起帮。”

数天时间,100万、200万、10万、20万……广东狮子会感召的捐款额一点点地增加,最终,846.73万元爱心款物集结。

这次救灾激发出的善意 需要社会组织好好守护

不约而同地,刘小钢和黄紫云也在7月底前往现场。

刘小钢是广东狮子会前会长、千禾社区基金会理事长。那些天,她对接了一位河南新乡政府人员,了解到灾情情况后,决定去一趟现场,为当地链接资源。

也是从那一刻起,广东狮子会的先遣队不知不觉分出了两条支线,一条在鹤壁,另一条在新乡。而两条线,同样见证了社会自发和原生的互助、信任。

在卫辉,刘小钢没看到一个人哄抢物资,相反,大家排成一队,把车上的物资一个接一个传到固定地方堆放起来。而在鹤壁,当地从没招过志愿者,却越来越多居民找到刘思敏等人,要求协助运物资。

“他们甚至连怎么动用腰部

力量搬运物资都不知道。”那时,刘思敏有些嫌弃,只好边搬边教,“但到了第11天,这些志愿者真的有模有样地协助工作了。”也是在运输物资的时候,隔壁不远处的幼儿园孩子们还跑了过来唱歌跳舞,以示感谢。刘思敏还记得,那一刻,所有人眼眶都红了。

值得关注的是,受灾地区这份激发出的善意和互助精神,恰恰是社会组织要好好守护的东西。

慈善是一种施舍捐赠,而公益一直致力于通过连接人与人,促成更好的社会。在河南,大家看着源源不断的物资和社区互助,觉得热血沸腾,除了广东狮子会,还有大量民间力量自发行动。然而,在救灾同时,他们也发现,“这份善意需要借助科学、公开、严谨的方法用起来,不然就会导致资源错配、资源乱配现象。”

在刘小钢看来,一旦社会组织没有实现“有效”“公平”“透明”,就会对公益精神的培育形成反作用。而改变别无他法。刘小钢分析道,未来,社会组织救援的响应速度、内部信息的畅通度都需要提高,才能更有效地将各方力量连接起来,“如此,大家才会相信公益的力量”。

广东狮子会第一副会长郑子殷表示,“社会组织筹措的钱必须要在刀刃上,要评估效果,也要考虑到后期能否继续发挥作用。我们也正是在这一点找到了自己的突破口。”他说,这次广东狮子会前后方、上下层级以及跨地区多方联动的高效救灾方法论,无疑使救灾响应更快,行动更顺畅。他说,“要汇集更强大的力量,发挥社会组织作用,就必须在这点上狠下功夫。我们也在探索将这个经验打造成一套机制,也只有先进的机制才能让公益服务更完善。”(据《广州日报》)

4007支志愿服务队、38.9万名志愿者参与郑州疫情防控工作

8月21日,记者从郑州市新冠肺炎疫情应急处置联合指挥部新闻发布会上获悉:郑州市委、市政府对疫情防控志愿服务高度重视,郑州市文明办统筹指导全市志愿者在助力灾后重建的同时,迅速投入疫情防控文明实践志愿服务。

截至8月20日,全市4007支志愿服务队招募的38.9万名志愿者投入疫情防控工作,近5天日均上岗志愿者10.2万人,累计提供志愿服务时长990.8万小时。

郑州市委宣传部二级调研员、市文明办副主任薛士岭介绍,一是迅速行动。根据郑州市疫情防控领导小组的统一部署,第一时间制定《关于在新冠肺炎疫情防控中深化“绿城使者一小红象·健康行”志愿服务行动的

实施方案》,广发志愿者招募令,组建党员志愿服务突击队,统筹整合辖区各方志愿服务力量和资源,引导广大志愿者和志愿服务组织按照就近就便原则,奋战在封控小区服务、核检秩序维护、文明行为引导、防疫知识宣传、环境清洁消杀、特困群体关爱、防疫卡口值守和心理抚慰支持等岗位。

二是社会发动。郑州市文明办采取多种措施进行社会动员,广大市民积极响应、踊跃参与,涌现出一大批退休党员、退役军人、在校大学生以及一家三代、夫妻、父子、母女、情侣志愿者典型代表,广大志愿者和医务人员、社区工作者等一起战斗在疫情防控最前沿,受到社会普遍赞誉,“志愿红”成为市民心中最暖底色。

三是内外联动。在用好用本地资源的基础上,郑州加强同市外志愿服务组织的联合联动,最大程度整合抗“疫”力量。对接中国社会福利基金会等组织,捐赠价值774.8万元的消杀用品,通过全市2767个新时代文明实践中心、站、所,精准直达需求点位,第一时间投入使用。对接吉林省志愿服务联合会等组织对全市4200余名骨干消杀志愿者进行岗前培训,并通过骨干志愿者进行分层次培训,确保所有消杀志愿者培训合格上岗,累计消杀作业面积达3000余万平方米。

此外,郑州市文明办还发挥自身优势,积极开展精神文明建设,打好“社会疫苗”。第一时间发布了《常态防疫一二三》《文明用餐一二三》等倡议,联合移动、

联通、电信三家通信运营商,持续播发“社会疫苗很重要 一戴两勤三做到”“克服麻痹思想、厌战情绪”等防疫公益短信,引导广大市民群众科学防疫,自觉遵守疫情防控各项规定,戴口罩、勤通风、勤消毒,做到不聚集、不聚餐、不外出。在全市组织开展“四送一助力”活动,向工作在疫

情防控一线的医护人员、公安干警、社区工作人员、安保人员、志愿者等群体夏日送清凉、防疫送物资、餐点送盒饭、家庭送关怀、助力社区疫情防控。截至8月20日,累计参与单位934个,捐赠物资595万余元,参与高速卡口、社区卡点防控14.92万人次。

(据《大河报》)

