

# “从小众走向大众”的社工

每逢大事有他们!他们是  
谁?是社工。

河南省加快灾后重建第三场新闻发布会,发布内容之一是:河南省洪涝灾害发生后,有192家社工机构参与防汛救灾工作,参与社工7580人,联动志愿者28.2万人次,累计服务受灾群众65.2万人次。

## “此时不工何时工”

快20天了,李沛一直处于忙碌状态。

想趁着疫情在家偷个懒?不行,还有一堆活等她分配或者去干。她咋恁忙?因为她是郑州高新区益人社会工作服务中心的头儿,手下管理着10多名社工。

“大家清楚郑州现在的情况,上月下旬是防汛救灾,这月上旬是灾后重建加疫情防控,到处需要人手,我们这些社工又是郑州基层社会治理的组成部分,自然责无旁贷要忙起来。”她说。

忙起来的她快成了“疯子”,发过来的照片上,脸色苍白,汗水浸湿的头发一缕缕耷拉着,旁边的受灾群众还憔悴。

郑州水灾发生后,市区很多地方断水断电,她天天抱着电脑到马路边、地铁口、打印店等有网络的地方办公,联系巩义市的米河镇、新中镇,荥阳的口水镇、崔庙等受灾严重地区的乡镇干部,统计所需救灾物资信息,然后尽最大努力向慈善机构、社会爱心人士寻找救灾物资,前前后后拉去了30多吨,并及时发发到受灾群众手里……

她说,社工社工,此时不工何时工?

8月9日河南省政府的新闻

发布会介绍,这次洪涝灾害发生后,全省乃至全国慈善、社工和志愿服务及其他社会组织积极行动,有192家社工机构参与防汛救灾工作,参与社工7580人、联动志愿者28.2万人次,累计服务受灾群众65.2万人次。

## 身有重托发展快

专职助人,影响他人,这八个字道出了社工的价值所在。而这个工种在我国快速发展,离不开国家层面的支持。

由于看到社工在社会治理方面的巨大作用,2006年10月,党的十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》,提出要“建设宏大的社会工作人才队伍”。此后,在一系列相关政策的推动下,社工职业和社会工作专业的高校教育均进入一个飞速发展期。

2007年,河南省委组织部成立河南省加强社会工作人才队伍建设问题调研领导小组,河南省民政厅成立社会工作人才队伍建设领导小组,标志着河南正式开始推进社会工作。

河南省民政厅慈善事业促进和社会工作处负责人表示,经过十多年的发展,截至去年底,河南省现有各类社会工作人才3万多人,全省社会工作服务机构达326家,实现18个省辖市全覆盖,郑州市、鹤壁市实现县(市、区)全覆盖,在豫开设社工专业的高校19所,每年毕业生1200多人,社会工作职业资格证书报名人数逐年提高。



爱心企业捐赠的防汛救灾物资运到郑州,社工和志愿者积极参与搬运

全省各地市中,又以郑州市做得最好。

据了解,郑州市全市现有一线社工1500多人,全市各县市区都有社工机构。郑州市民政局社会工作处处长王自兴介绍,目前郑州社工发展水平在全国处于第一方阵的行列,从社区社工、老年社工、儿童社工发展到现在的禁毒社工、医务社工等十几个领域,涵盖基层治理方方面面。

郑州的社工“效应”正在外溢。6月9日,河南省召开乡镇(街道)社会工作服务站建设工作推进会,布置了一系列具体工作。

根据时间安排,河南省力争到2025年,全省社会工作专业人才总量达到5万人,社会工作专业岗位达到5000个,社会工作服务机构达到500家,实现县(市、区)社会工作服务机构全覆盖,乡镇(街道)社会工作服务站全

覆盖,村(社区)都有社工服务。

## 提高待遇强专业

社会对社工寄有厚望,但是作为一个新兴工种职业,其发展仍存在诸多瓶颈,比如薪资水平低、人才流失严重、没有明确的晋升体系等。

李沛说,之所以在2019年成立属于自己的社工机构,原因就在于此前一直在别的机构里工作,经常有同事离职,她想好好了解下这个行业的真实情况。

“社工为社会提供服务,大多通过政府、街道和社区购买服务的形式,保障来源比较单一、不够稳定,社工工资偏低的情况比较普遍。”她说,如果没有爱心,从日常工作中得不到精神方面的收获,那就难以坚持下去。

## 老年社工看过来! 我国首个长期护理失能等级评估标准观察

近日,国家医保局办公室会同民政部办公厅印发了《关于印发〈长期护理失能等级评估标准(试行)〉的通知》(以下简称《通知》)。这是首个全国统一的长期护理失能等级评估标准,标志着我国长期护理保险制度建设迈出了关键一步。

### 原则上两年内 统一评估标准

在总结地方经验基础上,国家医保局会同民政部研究制定该评估标准,为享受长护险待遇的人群划定了统一、明确的准入标准。“明确保障对象是实施长期护理保险制度至关重要的环节。长期护理失能等级评估标准就是用来评估失能人员失能状况的关键工具,失能状况评估结果是确定失能人员能否享受长期护理保险待遇的基本依据。”

中国劳动和社会保障科学研究院医保研究室主任王宗凡表示。

根据《通知》,长期护理失能等级评估标准指标分3个一级指标和17个二级指标,一级指标为日常生活活动能力、认知能力、感知觉与沟通能力,二级指标包含进食、穿衣、时间定向、沟通能力等17项;失能等级划分为0-5级。

《通知》要求长护险各试点地区要加强对长期护理失能等级评估标准的实施应用,今年新增的14个试点城市参照执行该评估标准,原有试点城市参照完善地方标准,原则上自该文件印发之日起两年内统一到该评估标准上来。

推动建立全国统一的长期护理失能等级评估标准,能够更好地保障失能人员公平享有长期护理保险待遇的权利,更好规范和精准提供长期护理服务。中国宏观经济研究院社会战略规划

研究室副主任、副研究员关博认为,该标准让长期护理保险“保障谁”更加清晰,“保什么”更加精准,“失能评估全国‘一把尺’”,可以有效解决我国长护险试点过程中失能评估各行其是的问题,让不同地区参保人员都能公平享受待遇。”

### 统一长期护理评估标准 是众望所归

自2016年我国开展长护险试点的五年间,全国49个试点城市已有1.34亿人参加了长期护理保险,累计享受待遇人数152万人。

谁能享受长护险待遇、可以获得什么样的保障,试点城市在具体实践中有各自的考量办法。今年全国两会期间,华东政法大学副校长陈晶莹指出,目前正在使用的长期护理失能评估

标准不少于10个,而且还有的地方制定了本土的评估标准。标准的差异化、碎片化降低了长护险制度的规范性,从长远来看,这不利于我国长期护理保险制度的确立。

近年来,建立全国统一的长期护理失能评估标准的呼声越来越高。此次评估标准的出台,使长期失能人员的评估指标、评估实施和评估结果有据可依、有规可循,促进长期护理保险实施更加规范。

### 相关标准体系建设 仍在路上

给各试点地区提供统一的评估标准,有助于长期护理保险的健康持续发展。关博指出:“推动建立全国统一的长期护理失能等级评估标准,为我国‘老有所护’保障体系更加规范发展提

供了关键的机制支撑。”“推进长期护理保险制度,还有利于进一步促进养老服务体系的建设。”民政部政策研究中心研究四室副主任于建明表示。同时,有关专家也向记者表示,目前出台的长期护理失能等级评估标准仍有进一步细化和完善的空间。

“客观反映真实需求的评估结果对于推动长期护理保险制度至关重要。”于建明说。可以说,长期护理保险相关标准体系建设仍然在路上,除了失能等级评估标准以外,还需继续完善长期护理需求认定和护理服务标准体系等。《通知》也提出,下一步,将会同有关部门跟进评估标准试行情况,总结经验做法,促进全国统一的长期护理需求认定和等级评定标准体系建立,为探索建立长期护理保险制度框架打好基础。

“我在社工行业干了将近10年,见证了它从小众走向大众,不管是社工机构还是社工个人,未来只要有专业服务能力,就能获得更好的发展机遇。”李沛说。

(据大河网)

这些短板需要快速补上。2017年,社工证首次被纳入国家职业资格目录。2020年10月17日,民政部召开加强乡镇(街道)社会工作人才队伍建设推进会。

“我们也正着力搭建各类平台,推进社会工作职业化进程。”河南省民政厅慈善事业促进和社会工作处负责人表示,近年来河南各地还制定出台了社工考试优惠政策和措施,积极推进持证上岗。