

95 后女生助言语障碍者“好好说话”

95 后女生杜心童就想改变中国绝大多数发声障碍者都没办法接受语音矫正的社会问题。2016 年,她创立“倾音”,致力于为各类原因导致的青少年儿童言语障碍人群提供言语语言发展服务。如今,倾音已发展成提供多样化线上线下服务的语言康复品牌。

截至目前,倾音语言、语音、嗓音恢复率 98% 以上,续费率 95% 以上,满意度接近 100%。

此前,倾音完成 200 万元种子轮融资。

让言语障碍者“好好说话”

在校社会实践时,杜心童曾接触过这样一位 9 岁小女孩:因患有唇腭裂,她说话常常被嘲笑,所以越来越沉默,不愿与人交流。

像小女孩这样,中国有超 1 亿的言语障碍者,除了唇腭裂,发育迟缓、口吃、嗓音问题、听力障碍、自闭症、脑瘫等等情况,都可能引发言语障碍。只有经过语音矫正训练,他们才能逐渐改善状况。

但国内言语康复市场治疗师和障碍者供需严重失衡。与超 1 亿的言语障碍者相对的,是国内专职言语治疗师(ST)只有 10000 人,而这个数字在美国是接近 20 万。

杜心童想改变这种现状。因语音矫正方法与杜心童所从事的播音主持存在诸多重合,2016

年,杜心童在学校组织成立“筑笑公益”实践团,后注册为学校社团,改名为“倾音”,尝试培养播音主持、语音学以及康复学等相关专业的志愿者、语训师提供发音矫正服务。

2019 年,倾音开始尝试以商业手段扩大服务范围,并解决自我造血问题,从全职公益转进商业。

“现在有人问倾音到底是做公益还是做商业的,回答是,我们是做言语康复的。”杜心童表示,无论外壳是公益还是商业,倾音的核心都在服务对象身上,最重要的是能不能为他们创造真正的、更好的价值。

通过成立教研组,倾音通过不断向国内多家三甲医院、国内多个言语康复理论学派、以及港台地区还有美国的语言病理学理论体系及实践经验,紧密结合倾音教学团队的实践经验,力求让理论和实践最大



化的互相作用,融合梳理形成了一套言语语言发展 CDS 课程体系,这套课程体系主要包括五大核心板块:功能性及器质性构音障碍的言语矫治、语言认知能力发展、听力语言康复、语畅康复、嗓音康复。针对多种原因导致的言语语言能力不足提供解决方案。

倾音从两个方面为青少年儿童言语障碍人群提供言语语言发展服务:在核心城市建立线下体验中心,而线上服务非核心城市,如此构建可循环可持续发展的业务模式。

商业模式上,线下倾音通过言语障碍者集中的渠道精准获客,实现高转化高毛利,值得注意的是倾音的线下体验中心一

个季度就在上海跑通 MVP。而线上通过免费直播、短视频等方式引流沉淀,从而转化成付费用户。同时对于经济困难的家庭,倾音通过牵手社会各界的爱心力量,用公益支持覆盖服务成本,为经济困难的家庭进行免费的言语康复训练。倾音不希望有家庭因为经济原因,错过孩子康复的机会。

语音面貌恢复率 98%

与国外成熟的产业相比,不论是企业机构的运营模式和技术课程、言语治疗人才,还是国家政策扶持和职业资格认证等,国内都存在着较大差距。

“推动该产业的发展,能够

填补市场需求,能够让更多的患者开口说话,也能够真正地实现社会价值。”杜心童表示。

在提供服务时,杜心童希望能做到更人性化。比如,在对孩子进行发音矫正时,团队的教师会将果酱涂在需要记忆的发音位置,因为使用辅助设备会让孩子很痛。“我们的理念是不仅要把孩子教好,而且想让他们体验是愉快的,回忆是好的。”

为了打造中国领先的言语康复社会企业品牌,倾音认为持续的培训高质量供给的能力是最关键的,以 CDS 课程体系为核心理论支撑,产出的分级师资培养体系是核心壁垒之一。

倾音希望培养出的师资,不仅具备专业硬实力,同时能够具备较强的同理心、责任感,当她真正选择这个职业时,是出于认同自身肩负的职业使命。

共同驱动倾音团队的,是使命感,是为服务对象创造价值的成就感。从志愿者到助教,再到全职的中级语训师和高级语训师,倾音希望通过这样的师资成长路径,遇见和筛选能够陪伴言语障碍人群很远的那群人。

同时,倾音还荣获 2018 年中国公益慈善大赛金奖,2018 年“社创之星”金奖等,杜心童本人还登上福布斯年度“30 岁以下精英榜”。(据《社会创业家》)

公益诉讼为西双版纳生物多样性筑起司法保护屏障

通过公益诉讼,一种列入保护名录的美丽小鸟——红梅花雀,在目前国内唯一的栖息地得以有效保护。

通过刑事附带民事公益诉讼,一个个非法猎捕珍贵、濒危野生动物罪犯受到法律制裁……

近年来,西双版纳州检察机关以生物多样性保护为着眼点,主动服务于国家生态文明建设示范州和法治西双版纳建设,健全检察机关提起公益诉讼制度,为西双版纳构筑起守护青山绿水的司法屏障。

红梅花雀有了完整栖息地

2020 年 3 月初的一天,西双版纳州人民检察院第八检察部主任李瑜和该部检察官王龙,到景洪市勐龙镇勐宋村委会履行公益监督职责时发现,该村委员会曼卖窑村小组和曼窝村小组附近的西双版纳布龙州级自然保护区内康某等 5 户村民开垦土地种植茶树。后经西双版纳州林业司法鉴定中心鉴定,被侵占的林地面积极共 38.7 亩。侵占所在区域是目前国内唯一的红梅花

雀栖息地。

据了解,红梅花雀属小型鸟类,被列入《国家保护的有益的或者具有重要经济、科学研究价值的陆生野生动物名录》和《世界自然保护联盟》(IUCN)2013 年濒危物种红色名录。目前,在勐宋栖息着仅有的 50-70 只红梅花雀。

2020 年 3 月 19 日,该院在履行公益诉讼公告程序后,根据环境民事公益诉讼案件集中管辖有关规定,向玉溪市中级人民法院提起环境民事公益诉讼,请求依法判令 5 被告人停止侵害,排除妨碍;清除非法种植的茶树,恢复被侵占林地原状;通过西双版纳州级资讯媒体向社会公众赔礼道歉。

猎捕珍稀野生动物受惩处

公益诉讼保护红梅花雀栖息地,只是西双版纳检察机关履职保护热带雨林生物多样性的一个典型例子。当地检方提起的一些刑事附带民事公益诉讼,不但保护了野生动植物,还使非法猎捕珍贵、濒危野生动物的罪犯

受到法律制裁。

2020 年 1 月 19 日,勐腊县人民检察院提起的全州首例刑事附带民事公益诉讼案件——岩某某非法猎捕、杀害珍贵、濒危野生动物案,在勐腊县人民法院公开开庭审理。

勐腊县人民检察院在审查该案时发现,岩某某非法猎捕、杀害国家 I 级重点保护、濒危野生动物巨蜥的行为,侵犯了国家对野生动物资源的保护和管理,破坏了野生动物资源,造成了国家资源损失,损害了社会公共利益,在受到刑事处罚的同时,还应当承担相应的民事责任,遂积极启动刑事附带民事公益诉讼的立案调查程序。

2020 年 5 月 19 日,勐腊县人民法院判处岩某某有期徒刑一年六个月,并处罚金 10000 元,赔偿国家经济损失 10000 元。

打造热带雨林司法保护样本

近年来,西双版纳州检察院党组把公益诉讼工作作为“一把手”工程,作为推动“四大检察”发展的重要内容全力推进,形成全

州公益诉讼工作“一盘棋”格局。

李瑜说,在强化组织领导,推动工作落实的同时,全州两级检察院还设置专门负责公益诉讼工作的检察部,指定专人负责公益诉讼工作,外聘法学、林业等专家担任专家咨询委员会委员,使办案质量及效率均得到明显提升。

2019 年 3 月,西双版纳州检察机关开展了为期 4 个月的“守护雨林方舟”公益诉讼专项行动,先后在易武、布龙、勐养、尚勇等保护区及两县一市的 14 个乡镇,对 395 宗 3766.28 亩涉案土地实地调查取证,共获取公益诉讼案件线索 163 起,立案 163 件,发出诉前检察建议 153 份,检察建议均得到相关行政部门的采纳并及时整改。

2020 年 4 月至 7 月,西双版纳州检察机关公益诉讼团队在全州范围内开展生物多样性保护公众参与进万家专项活动,共到 29 个乡镇、2 个街道办事处、112 个村委员会、263 个村小组,集中宣讲 220 场次。

此外,为探索保护模式,西双版纳州检察机关主动与西双

版纳州林草局、西双版纳自然保护区管理局沟通协调,共同推进生物多样性保护工作:针对破坏亚洲象生存环境的行为,推动易武保护区野生动物廊道建设;在国家自然保护区勐养子保护区创建“西双版纳傣族自治州人民检察院生物多样性公益诉讼保护基地”;在西双版纳国家级自然保护区勐养管护所、西双版纳布龙州级自然保护区管护所、勐海县布朗山班章村委会等地挂牌成立“检察机关公益诉讼保护联系点”。

3 年来,西双版纳州检察机关共立办各类公益诉讼案件 377 件。一个个公益诉讼案件的办理,实现了办理一件、教育一片的社会效果。

“全州公益诉讼检察工作虽然取得了一定成绩,但离人民群众的新期待新要求还有较大差距。下一步,我们将结合本地生物多样性的优势和特点,积极作为,打造点、线、面、网的生物多样性保护西双版纳检察模式,主动当好生态文明建设的‘检察排头兵’。”李瑜对将来的工作充满信心。(据《云南法制报》)