

中共中央宣传部举行“民政为民 民政爱民”中外记者见面会 践行初心使命 把群众的冷暖放在心上

■ 本报记者 王勇

民政战线有这样一群共产党员，他们常年和孤寡老人、孤残儿童等特殊群体、困难群众打交道，把群众的冷暖放在心上，把服务对象当作亲人，用实际行动践行着共产党员的初心使命。

7月9日，中共中央宣传部举行中外记者见面会，4位来自民政领域的优秀党员代表围绕“民政为民、民政爱民”主题和中外记者进行了交流，讲述他们践行共产党员初心使命的故事。



中外记者见面会主席台(刘健/摄)

桂小妹： 守好防控疫情大门

去年新冠肺炎疫情暴发以后，武汉市城乡社区成为抗击疫情的第一线，社区工作者承担起了前所未有的重任。武汉市青山区工人村街道青和居社区党委书记、居民委员会主任桂小妹和同事是74天吃住在社区。

桂小妹在与记者交流时表示：

把封控和服务的关口前移到了楼栋，光靠我们21名社区工作者和党员干部力量是不够的，于是发动了61名居民志愿者也参与到这场战斗当中。组建了15支“113敲门小分队”，这个“113”就是1名社区工作者带领1名下沉党员干部和3名志愿者。小分队穿了一件红马甲，红马甲后面印着“是党派我来为您服务”，居民看到红马甲活跃在社区的各个角落，就能够安心待在家里，为疫情防控做贡献。

当时是白天敲门，晚上数灯，逐户逐人监测体温；顶风冒雪，不分昼夜封控值守；义无反顾，不畏艰险。我们护送四类人员去医院、进方舱、到隔离点，整个疫情期间我们坚持做到封楼不封爱，“控”人不控情。记得当时有一位居民身患尿毒症，想去医院做透析，那个时候武汉都封城了，他担心去不了，心情非常焦虑。“113小分队”了解到居民的需求后，首先安抚他的情绪，同时给他联系爱心车辆，第二天穿着红马甲的志愿者出现在他的面前，把他送上爱心车，并安全送到了医院。后来这个居民说：“你们印着‘是党派我来为您服务’的红马甲，印在了我的心里，你们就是我的亲人，谢谢你们。”

在“控”人不控情这块，我们当时严格做好封控值守和体温监测工作，对确诊、疑似、发热和密接人员做到应送尽送，在每

一个环节当中我们都会陪护在居民身边。所以，居民说，看到护目镜后面的那双眼睛，他们心里就踏实了。应该说那时候真的很忙，每天忙得都像陀螺一样转，所以那个时候我和我的同事们都瘦了，有一个同事瘦了20多斤。

“其实一路走来，我们的付出都是值得的，从3月19日以来收到居民送来的锦旗一共64面。这64面锦旗加深了我们和居民之间的感情，也饱含着居民对党和政府的感恩之情。同时，我觉得这64面锦旗也激励着我们要加倍努力地工作，把居民服务好。”桂小妹强调。

李燕： 帮助特殊孩子更好地健康成长

目前儿童福利院的一些孩子们有一部分存在着智力或者肢体残疾，如何帮助智力或身体残疾等特殊孩子更好地健康成长，如何提高社会对特殊孩子及其家庭的关怀和支持？河南省郑州市儿童福利院党支部书记、院长李燕表示，帮助特殊儿童需要全社会的共同努力，大家都可以有所作为。一次志愿活动、一份捐赠、一句话还有一个笑脸，可能就会让这个家庭受到鼓励，让这个孩子树立信心，感到温暖有力量。

据李燕介绍，郑州市儿童福利院现在有孤残儿童740多名，98%以上都是残疾或患病儿童，主要是脑瘫、唐氏综合征，还有智力和肢体残疾。“针对这样的特殊孩子，不能只看到他们的缺陷，我们要树立全人的理念，考虑每个孩子的优势，针对每个孩子的情况，因材施教、精准施策”。

郑州市儿童福利院的孩子，如果是智力正常，但是肢体有问题的，除了学习文化课以外，福利院会教他学习绘画、手工、陶艺、电脑等技能。有一个叫石宁

的孩子，下肢瘫软但智力还行，针对他的情况，福利院教他学古筝和绘画，专门请了古筝老师和绘画老师，一对一进行学习。目前，他的古筝考到了七级，绘画也获得了不少奖。

另外，福利院针对智力低下、肢体没有问题的孩子，对他们进行保洁、保安、绿化等培训。福利院的孩子目前经过培训，有在附近单位和公司里面当保安的。不管哪一种孩子，福利院都不放弃，对他们都充满希望，希望给他们一个好的未来。

李燕表示，这些年，社会对这些困境儿童非常关心和关注，慈善和爱心氛围特别好，福利院每年接待爱心人士将近2万人，在享受社会对福利院关爱的同时，也利用自身的优势和资源来回报社会。在2012年成立了蓝手杖家长俱乐部，专门支持社会困境儿童，给他们一些社会融合培训，另外给予教育、康复、心理、技能培训。今年六一，还为社区困境儿童征集了100份微心愿，当孩子实现心愿的时候，非常高兴，家长也非常激动。

李银江： 做好农村养老服务工作

家家有老人，人人都会老。养老服务涉及到千家万户，关系到国计民生，可以说，养老服务工作意义重大、前景广阔。

江苏省淮安市盱眙县桂五镇养老党支部书记、敬老院院长李银江在敬老院工作多年，亲眼见证并感受到农村养老服务的进步发展，乡村建敬老院的初衷是供养五保老人，履行政府兜底保障职责。随着经济社会的不断发展，乡村敬老院的软硬件已经达到了一定水平。

2014年，李银江在盱眙县首家挂牌成立农村区域性养老服务中心，就是开门办院，把多余的床位向社会开放，让那些有儿有女的老人，就是空巢留守老人

到我们敬老院养老，解决他们生活上的难题。因为他们的子女随着社会经济发展都外出打工了，没有时间护理自己的爸爸妈妈。

“我带着我的团队，代替这些子女为老人尽孝，让他们安心在外地工作赚钱。给敬老院增加了人气，给乡村敬老院发展带来了生机。我们桂五镇敬老院发展的势头越来越好，本镇老人，周边其他乡村，包括县城的一些老人都到我们敬老院养老。”李银江强调。

当被问到“如何看待农村养老服务发展前景，以及下一步有什么工作目标？”时，李银江表示：“下一步，我想借助乡村振兴的东风，把敬老院一些资源送出去，就是在农村新型社区挂一张居家养老的牌子，为社区的老人提供一日三餐、精神关爱，将优质的服务送到门上，让农村老人老有所养、老有所医、老有所乐、老有所安。我有决心、有信心做好农村养老服务工作，让更多有生活困难的老年人享受新时代发展红利、发展成果”。

程静： 把“折翼的天使”照顾好

北京市第二社会福利院主要收养的是市属儿童福利机构转入的14周岁以上、无生活能力、无就读能力及限制行为能力，精神发育迟滞、肢体残疾的“三无”孤残人员。“他们在我们院被称为休养员，我们日常的主要工作内容就是围绕这些残疾休养员服务，包括医疗护理、日常生活照料等。”北京市第二社会福利院护理部副主任程静表示。

照顾残疾人是一件压力很大的事情，坚持下来并不容易。程静在交流会上分享了她的经历和感受：

记得那是2003年，我刚进入单位，第一次独立值夜班，在巡视病房时，刚推开一个房间的

门，一股臭味扑面而来，随后发现一个休养员大便了，还抹了身上、床上、墙上到处都是，我当时看到那一幕愣了半分钟才想起赶紧给他洗澡，把床铺、墙上收拾干净。后来一整夜，我怎么都觉得自己身上弥漫着一股臭味，脑子里也一直在不停地问自己：“我才19岁，这就是我的工作吗？我以后就要过这样的人生了吗？”我不敢想下去，甚至产生了想要离开这个地方的念头，带着犹豫和纠结的情绪过了一个周末。周一，我心事重重地去上班，没想到那个为他清洗的休养员远远地看见我，就冲着人大声地喊：“阿姨来了，阿姨好！”我当时一下子就乐了，紧接着一种夹杂着辛酸与怜爱的复杂情绪涌上心头。我的护士长听说这件事以后特意找我聊天，她说：“小静，咱们的休养员确实特殊，你别看他们有的长得人高马大，可是他们都是孩子的思维，对他们来说，我们就是他们的亲人，他们离不开我们。”

的确，为一个孩子清洗满身的屎尿有什么难为情的，有什么不能接受的呢？何况他们也不是有意这样，是因为他们的智商确实相当于几岁的孩子。老护士长不仅传授给了我护理技能，还用言行教会了我用怎样的心去对待这些永远“长不大的孩子”。渐渐地，我掌握了给他们喂饭的技巧，也会像幼儿园老师一样哄着他们吃药，也会熟练地给他们洗澡，成为了民政系统里的一名白衣天使。

“您问我是如何坚持下来的，我想引用老护士长的一段话来回答您。身为党员，奉献是一种责任，身为护士，付出是一种习惯。党员与护士身份的融合就是一种荣耀。我们是这些永远‘长不大的孩子’的亲人，我们不仅要让他们活得好，还要让他们活得有尊严，让他们感受到党的温暖以及社会的关爱。”程静强调。