

《中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》发布 完善社会力量参与基层治理激励政策

■ 本报记者 王勇

7月11日,新华社对外发布了《中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》。

《意见》提出,力争用5年左右时间,建立起党组织统一领导、政府依法履责、各类组织积极协同、群众广泛参与,自治、法治、德治相结合的基层治理体系,健全常态化管理和应急管理动态衔接的基层治理机制,构建网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的基层管理服务平台;党建引领基层治理机制全面完善,基层政权坚强有力,基层群众自治充满活力,基层公共服务精准高效,党的执政基础更加坚实,基层治理体系和治理能力现代化水平明显提高。在此基础上力争再用10年时间,基本实现基层治理体系和治理能力现代化,中国特色基层治理制度优势充分展现。

《意见》要求,完善党建引领的社会参与制度。坚持党建带群建,更好履行组织、宣传、凝聚、服务群众职责。统筹基层党组织和群团组织资源配置,支持群团组织承担公共服务职能。培育扶持基层公益性、服务性、互助性社会组织。支持党组织健全、管理规范的社会组织优先承接政府转移职能和服务

项目。搭建区域化党建平台,推行机关企事业单位与乡镇(街道)、村(社区)党组织联建共建,组织党员、干部下沉参与基层治理、有效服务群众。

《意见》要求,增强乡镇(街道)为民服务能力。市、县级政府要规范乡镇(街道)政务服务、公共服务、公共安全等事项,将直接面向群众、乡镇(街道)能够承接的服务事项依法下放。乡镇要围绕全面推进乡村振兴、巩固拓展脱贫攻坚成果等任务,做好农业产业发展、人居环境建设及留守儿童、留守妇女、留守老人关爱服务等工作。街道要做好市容管理、物业管理、流动人口服务管理、社会组织培育引导等工作。加强基层医疗卫生机构和乡村卫生健康人才队伍建设。优化乡镇(街道)政务服务流程,全面推进一窗式受理、一站式办理,加快推行市域通办,逐步推行跨区域办理。

《意见》要求,增强乡镇(街道)应急管理能力和强化乡镇(街道)属地责任和相应职权,构建多方参与的社会动员响应体系。健全基层应急管理组织体系,细化乡镇(街道)应急预案,做好风险研判、预警、应对等工作。建立统一指挥的应急管理队伍,加强应急物资储备保障。每年组织开

展综合应急演练。市、县级政府要指导乡镇(街道)做好应急准备工作,强化应急状态下对乡镇(街道)人、财、物支持。

《意见》要求,优化村(社区)服务格局。市、县级政府要规范村(社区)公共服务和代办政务服务事项,由基层党组织主导整合资源为群众提供服务。推进城乡社区综合服务设施建设,依托其开展就业、养老、医疗、托幼等服务,加强对困难群体和特殊人群关爱照护,做好传染病、慢性病防控等工作。加强综合服务、兜底服务能力建设。完善支持社区服务业发展政策,采取项目示范等方式,实施政府购买社区服务,鼓励社区服务机构与市场主体、社会力量合作。开展“新时代新社区新生活”服务质量提升活动,推进社区服务标准化。

《意见》要求,发展公益慈善事业。完善社会力量参与基层治理激励政策,创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制,支持建立乡镇(街道)购买社会工作服务机制和设立社区基金会等协作载体,吸纳社会力量参加基层应急救援。完善基层志愿服务制度,大力开展邻里互助服务和互动交流,更好满足群众需求。



重庆市九龙坡区社工指导社区居民自治金活动

《意见》要求,加强基层治理队伍建设。充实基层治理骨干力量,加强基层党务工作者队伍建设。各级党委要专门制定培养规划,探索建立基层干部分级培训制度,建好用好城乡基层干部培训基地和在线培训平台,加强对基层治理人才的培养使用。推进编制资源向乡镇(街道)倾斜,鼓励从上往下跨层级调剂使用行政和事业编制。严格执行乡镇(街道)干部任期调整、最低服务年限等规定,落实乡镇机关事业单位工作人员乡镇工作补贴政

策。建立健全村(社区)党组织书记后备人才库,实行村(社区)党组织书记县级党委组织部门备案管理。研究制定加强城乡社区工作者队伍建设政策措施,市、县级政府要综合考虑服务居民数量等因素制定社区工作者配备标准;健全社区工作者职业体系,建立岗位薪酬制度并完善动态调整机制,落实社会保险待遇,探索将专职网格员纳入社区工作者管理。加强城乡社区服务人员队伍建设,引导高校毕业生等从事社区工作。

“治大国若烹小鲜”的基层之治

——我国社会治理发展成就综述

“

国之兴衰系于制,民之安乐皆由治。社会治理是国家治理的重要方面。精细化管理助力企业群众办事生活便利化,矛盾纠纷化解在基层,“超脑”平台全天候监测社会运行……近年来,共建共治共享的社会治理制度进一步完善,我国社会治理水平迈上新台阶。

角色转变 从“管理者”到“服务员”

重庆捷力轮毂制造有限公司的车间内,生产线正在忙碌着。然而,去年初这家公司却面临生死难关。

“去年以来,受疫情冲击,公司外贸业务严重下滑,资金周转非常困难,面临倒闭危险。”这家公司财务负责人黎国全说,危难时刻,公司收到“垫小二”平台的优惠政策推送和退税辅导。

垫江县税务局依托“垫小二”平台,成立工作专班,“一对一”帮捷力轮毂办理退税。黎国全感慨地说,去年公司出口退税累计超过2000万元,享受各类税收减免2300多万元,不仅转危为安,出口订单还逆势增长37%。

“垫小二”是重庆垫江县去

年初依托数字技术自主研发的企业服务平台。“垫小二”的背后,是基层政府从“管理者”到“服务员”的角色转变。

党的十八大以来,各地着力解决人民群众反映的突出问题,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

“互联网+政务服务”助力企业群众办事生活便利化。浙江政法领域民生服务事项审批流程不断简化,审批时间大幅缩短。公安机关除涉密事项外,所有企业和个人民生事项均实现“网上办”,144个高频民生事项实现“一证通办”,73个高频民生事项实现全流程“跑零次”。

化解矛盾 不断开创基层治理新模式

基础不牢,地动山摇。把矛盾问题化解在基层,各地在积极

探索中不断开创新模式。

“大娘!”这一声亲切的称呼,饱含着张少霞对许俊景的感激之情。张少霞家住河北省邢台市任泽区任城镇北街社区,曾因家庭琐事与丈夫拌嘴吵架,闹到起诉离婚的地步。

许俊景了解情况后,采用逐个调解法,分别做当事人的工作。经过多次劝解引导,双方情绪逐渐稳定,最终和好如初。许俊景,一名退休检察官,她如今的“新身份”是任城镇“和合说事工作室”的专职调解员。

在任泽区,像许俊景这样的专职调解员共有759人,其中2人获评“全国模范人民调解员”称号。因着这些维护基层稳定的“压舱石”,截至目前任泽区实现矛盾纠纷调解率100%,调解成功率达95%以上。

坚持和发展新时代“枫桥经验”,各地充分调动各方参与积

极性、主动性、创造性,把矛盾化解在萌芽状态。

贵州省在县乡村综治中心加挂“矛盾纠纷调处化解中心”标识,设立综合接待窗口和信访、人民调解、行业专业调解等进驻单位“一站式服务”功能窗口;北京市紧紧抓住群众反映强烈的突出问题,探索出具有政法特色的“接诉即办”工作模式。

数据赋能 为治理体系插上智慧翅膀

一边是大量非警务类或无用警情耗费有限的警力资源,另一边是网格员经常面对诸多棘手和超出职能范围的事。

江苏省南通市探索了一条“警网融合”的新路径,完善“大数据+网格化+铁脚板”治理机制,提升基层社会治理水平,力求化解这一矛盾。

去年10月,数据平台监测到崇川区一家危化品生产企业“异动”——已被责令关停并出租的厂房频繁有危化品运输车出入,当月用电量上万度且用电量高峰在晚间。执法人员根据

数据研判发现,企业确实仍在违规生产。

数据赋能,不仅是“数据多跑路,群众少跑腿”,还要延展数据的预见性。发挥好大数据分析研判和监测预警,是实现基层“治未病”的前提,也是融治理与发展为一体,解决“事多人少”这一基层治理难题的关键一招。

打破数据孤岛,汇聚南通市65个部门、10个县市区数十亿量级的数据——南通市市域治理现代化指挥中心去年落成。

交通运行、公共安全、环境污染等情况一屏实时呈现,一旦城市出现突发情况,指挥平台能及时下达指令到具体执行部门,迅速处理。

曾经,各部门之间存在数据壁垒,给精准治理体系的建设带来障碍。如今,有了数据支撑,上海、安徽、河南、深圳等地的“城市超脑”“城市大脑”等数据平台的效能逐步发挥出来,“互联网+警务”“互联网+城管”“互联网+网格”等模式日益成熟,一张网管到底已经成为高效社会治理的标配。

(据新华社)