

她 让这满城 尽是“兰花”香



这是“七一勋章”获得者王兰花(新华社记者 谢驰/摄)

王兰花今年71岁，脸上已爬满皱纹。

穿着红马甲，她身上有蓬勃的力量——居民把她当作‘主心骨’，大事小情总想找她说；困难群众把她看作‘活雷锋’，一声‘王姨’未语先哽咽；志愿者以她为‘领头羊’，一群人年复一年地跟着她开展志愿服务，不求任何回报。

‘兰花芬芳’，行胜于言。共产党员王兰花用自己的执着与坚持，让‘靠近我、温暖你’的兰花志愿服务精神传遍全城。

为民服务，永不退休

王兰花从来闲不下来。

在担任宁夏吴忠市利通区裕西社区居委会主任时，她就是附近有名的“大忙人”，操心着居民的大事小情。2004年退休后，本想着可以好好陪伴家人，但空闲的同时，她却总是感到还有使不完的劲。

信任她的居民也没有忘记她，在遇到下水不通、暖气不热、困难老人需要照顾时，还会习惯性地去找她，找不到就给她打电话，甚至找上门去。“我一直琢磨，人退休了，但思想不能退休！共产党员的价值就是在为群众服务中体现出来的。”王兰花说。

2005年，她联系6名离退休干部和爱心人士，成立了吴忠市首个社区志愿者服务小组——王兰花热心小组。没有工作场所，她腾出家中的一间房；自己的手机，成了小组的热线电话。就这样，他们每天奔走在社区各个角落照顾空巢老人、留守儿童，帮助邻里解决琐事、化解纠纷，协助开展文明劝导、治安巡逻……

去年，裕西社区进行老旧小区改造，铺管道要整修地面，一位80多岁的老大爷舍不得自己楼前空地里种的几行大葱和白菜，一时激动躺在铲土机下阻拦施工。王兰花听闻后赶到现场，柔声劝说，细数改造后的好处，老大爷最终被劝走。

“有群众求助我们，不管是回族还是汉族，我们都尽力去帮助他们。我常说‘帮成帮不是一回事，帮不帮又是另外一回事’，我们愿意为他们跑断腿、磨

破嘴。”王兰花说。

帮助别人，快乐自己

一句“愿意”让王兰花一跑又是十多年。

裕西社区74岁的独居老人郭淑珍，因腰椎间盘突出严重，弯不了腰，生活只能“马马虎虎”。得知情况后，王兰花和志愿者定期去帮忙打扫卫生、陪聊，每次走时都叮嘱她有事随时打电话。

“他们每隔几天就来看我，我觉得特别幸福。”郭淑珍边说边拉着王兰花的手，眼眶红红的。

今年2月底，青铜峡市峡口镇年轻父亲杨培军给王兰花写来一封求助信，他5岁的儿子突然被确诊白血病，前期治疗已花费六七万元，家中再无钱可凑，恳请他们

救救孩子。

“这个小伙子以前出事故伤了身体只能打零工，媳妇刚生了二胎也没法工作，确实很困难，我们核实后很快打了5000元过去。”王兰花说。

事实上，这5000元来得十分不易。

很长一段时间，王兰花热心小组没有固定资金来源，接到群众求助后都是王兰花带着志愿者四处募集资金。2016年，她在微信上建立了一个爱心慈善群，才有了固定的爱心捐款，然而由于资金有限，一般情况下他们只能给每位求助者1000元临时救助。而这一次，小男孩的病情牵动着王兰花和志愿者们的心，生活本就不宽裕的他们又你50、我100地凑了4000元。

这些年，这样出钱又出力的

事情还有很多。因为总有忙不完的事、接不完的求助电话，王兰花走路风风火火，脚板底走出老茧，大脚趾也被挤变形，只能穿软底鞋。她曾说，这辈子最大的幸运和收获有两项：一项是加在名字前的荣誉，是社会给她的；一项是跟在名字后的善行，是困难群众需要的。

“有人说我是‘傻大妈’，但帮助别人让我活得充实、坦荡、快乐。”王兰花说。

“帮助别人，快乐自己。”这句话已成为“兰花们”共同的认知。64岁的郭淑珍是“元老级”志愿者，王兰花热心小组成立第二年加入。“我一开始是被王姐的行为和精神打动，跟着一起干，可干着干着，自己也割舍不下了。”

前几年，这位老棉纺工人罹患乳腺癌，做了三次手术，如今仍需长期服药，但她从未想过离开志愿者队伍。“我们干的虽然是小事，可对于居民及其家庭来说却是大事，而且每天做一件好事，睡觉睡得踏实，身体都好多了。”她说。

一朵兰花，芬芳全城

金杯银杯，最好的是群众的口碑。

把好事办到群众心坎上的王兰花和王兰花热心小组，不仅收获了众多荣誉，更吸引了众多“新鲜血液”追随。

曾经的受助者成了志愿服务队的骨干。裕西社区的舒宏勇和弟弟因家庭变故成了孤儿，王兰花隔三岔五为他们带去食品、清洗衣物，还联系学校为他们减免学费，兄弟俩亲切地称她为“王妈妈”。如今，两个孩子不仅开起了水暖维修店自立自强，还主动给孤寡老人、残疾人减免服务费用。

不理解的家人，也开始理解她的付出。“以前我们家里聚

会，她都不来，说是要帮助别人，没有空，日子久了，不知不觉中我们都被感动了。”加入王兰花热心小组四个年头的王慧萍，渐渐开始懂得婶婶的执着。如今，王兰花一家有20多人都加入到志愿服务行列，播撒光与热。

队伍里有了更多年轻人的身影。25岁的丁瑞周末上大专，周一到周五风雨无阻地与王兰花一起做志愿者活动。“王姨就是我学习的榜样，我会把志愿服务一直做下去。”

如今，以王兰花名字命名的“兰花芬芳”，已成为利通区乃至宁夏一个响当当的志愿服务品牌。当地以“利通区兰花芬芳志愿服务”为统一活动名称，成立了多级志愿服务队，注册登记志愿者已超过6.5万人。

“他们让我看到了希望，看到了未来，这也充分说明我们走的是光明大道，越走越宽广。”王兰花说。

2012年，王兰花热心小组成立了党支部，在党支部的领导和党员的示范带动下，退休党员参与进来，居民党员跟了上来，在职党员动了起来。现在，王兰花热心小组注册志愿者有1205名，其中党员180多名。

“作为一名有着26年党龄的老党员，一路走来离不开组织的支持，我深知党员就是一面飘扬的旗帜，只有坚持党建引领，志愿服务才能发扬光大。”王兰花说。

对于这位古稀之年的老党员来说，“七一勋章”是一份荣誉，更是一份责任、一份担当。

“在今后的日子里，我将继续‘有一分光，发一分热’，把志愿活动扎根基层，帮助居民解决操心事、烦心事、揪心事，同时引导更多年轻人和爱心人士参与到志愿活动中来，让‘志愿服务、行胜于言’的主旋律唱响宁夏，为经济建设、社会发展和人民幸福添一把力。”王兰花说。

(据新华社)



王兰花(右一)与志愿者一起在社区居民家中宣传消防安全知识(新华社记者 王鹏/摄)