

“智慧助老”公益行动将在 15 个城市开展

■ 本报记者 王勇

随着我国互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展,智能化服务得到广泛应用,深刻改变了生产生活方式,提高了社会治理和服务效能。

但同时,我国老龄人口数量快速增长,不少老年人不会上网、不会使用智能手机,在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便,无法充分享受智能化服务带来的便利,老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。

为进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,让老年人更好共享信息化发展成果,近日,国家卫生健康委全国老龄办发布《关于做好 2021 年“智慧助老”有关工作的通知》。《通知》提出,要开展五项“智慧助老”行动。

一是开展优秀志愿服务项目评选活动。全国老龄办将联合共青团中央开展“智慧助老”优秀志愿服务项目评选工作,



从全国遴选 50 个在“智慧助老”方面表现突出的志愿服务项目和团队,集中组织培训,选树示范典型。

二是开展智能手机使用培训送书活动。为便于老年人更好地学会使用智能手机,全国老龄办、中国老龄协会组织编写了

《玩转智能手机——开启老年幸福生活》,并配套教学视频,由华龄出版社出版。各地要以多种形式,组织志愿者深入社区开展送书和培训活动,聚焦出行、就医、消费、办事、文娱等老年人日常生活涉及的高频事项和服务场景,对老年人使用智能手机进行

培训,帮助老年人消除智能手机使用障碍,融入乐享智能生活。

三是开展“智慧助老”公益行动。在全国老龄办、中国老龄协会的指导下,中国老年学和老年医学学会、中国老龄事业发展基金会、滴滴公益基金会共同发起“智慧助老”公益行动,将在北京、天津、上海、南京、杭州、合肥、南昌、济南、郑州、武汉、广州、深圳、重庆、成都、西安等 15 个城市招募 20000 名骨干志愿者,组建“智慧助老”志愿服务队,针对老年人运用智能技术开展培训,为广大老年人提供帮助。

四是开展解决老年人运用智能技术困难舆情监测工作。全国老龄办将定期搜集、整理、汇总媒体和网络反映的解决老年人运用智能技术困难的舆情信息,编发简报信息,为各地有针对性地开展“智慧助老”行动提供参考借鉴。

五是开展“智慧助老”系列

宣传活动。全国老龄办将利用春节、全国志愿者日、全国敬老月等时间节点,发起与“智慧助老”相关的话题讨论,吸引社会各界关注,扩大“智慧助老”行动的社会影响力。各地要注重加大宣传力度,依托广播、电视、报纸以及各类新媒体平台,组织开展形式多样、群众喜闻乐见的宣传教育活动,广泛宣传“智慧助老”行动,不断提升“智慧助老”行动的知名度,动员越来越多的企事业单位、社会组织及志愿者、老年人等参与“智慧助老”行动,帮助老年人解决运用智能技术困难,提升老年人在信息社会的获得感、幸福感和安全感。

《通知》强调,各地、各涉老社会组织在开展“智慧助老”活动中,要紧紧围绕老年人实际需求,注重工作实效,力戒形式主义、官僚主义,严格遵守相关法律法规和中央八项规定精神,确保各项活动取得良好效果。

“团圆”行动,圆了团聚梦

6月8日,在“团圆·我们在行动”四川遂宁分会场,57岁的何秀清抱住自己被拐31年的儿子,喜极而泣。

感人的重聚场景同样出现在山东济南、江苏徐州、河南平顶山等认亲现场。由公安部刑侦局组织的本次活动共有 11 组家庭举行认亲。“‘团圆’活动开展以来,各地累计组织认亲近 700 余场。我们想通过这类活动,让广大群众共同见证与失散亲人团聚的喜悦,同时给仍在苦苦寻亲的父母和孩子信心、鼓励。”公安部刑侦局副局长童碧山说。据介绍,截至目前,全国公安机关已找回失踪被拐儿童 2066 名,侦破拐卖儿童积案 116 起,抓获犯罪嫌疑人 278 名。

运用科技手段 组织专案侦查、协同核查

“人民群众迫切盼望的,我们一直没有放弃。”公安部刑侦局相关负责人表示,为了全力侦破拐卖儿童积案、全力缉捕拐卖儿童犯罪嫌疑人、全面查找失踪被拐儿童,今年 1 月开始,公安部开展“团圆”行动作为“我为群众办实事”重要实践之一,坚持从人民群众最关心的问题抓起,用心用情用力帮助群众解决“急难愁盼”问题。

“由于当年技术水平限制、证据获取难等原因,拐卖儿童积案没有及时侦破。”公安部刑侦局打拐办处长刘景杰介绍,近些年随着科技发展进步,办案能力提高,公安机关有能力也有精力全力侦破此类积案。

据介绍,在“团圆”行动中,

各地公安机关认真梳理拐卖儿童积案卷宗、证据线索,在逃嫌疑人,对重大案件组织专案侦查、重点攻坚,综合运用新技术、新手段深入研判,寻找案件突破口、缉捕嫌疑人。

不久前,辽宁朝阳公安机关成功侦破一起“团圆”行动中公安部重点督办的拐卖儿童案。专案组运用新的科技手段、侦查措施,成功抓获 3 名潜逃 20 余年的犯罪嫌疑人,同时通过走访调查、DNA 检验等办法,与多地警方合作,找回了 10 名被拐儿童。

“近年来,全国公安机关跨区域侦查协作机制日趋完善,密切配合、协同核查成为常态,为‘团圆’行动开展提供了重要保障。”童碧山说。

建立儿童失踪快速查找机制 织密安全网

“听说公安机关在开展‘团圆’行动,能不能帮我找找丢了 44 年的儿子和女儿?”今年 3 月,新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自治州新源县公安局接到辖区居民张斯业报警称,1977 年 2 月,他的两个孩子在乌鲁木齐火车站走失。

接警后,伊犁州公安局立即采集张斯业血样,同时从其已亡故妻子的遗物入手,检验 DNA 信息并录入全国打拐 DNA 系统。多方协助下,今年 4 月,经复核检验,张斯业夫妇的 DNA 信息比对成功。5 月 20 日,90 岁的张斯业老人终于与子女团圆。

“‘团圆’活动开展以来,对于多年前采集、失去检验比对条件的 DNA 样本,我们努力重新

找到当事人采血检验,同时也可以通过他们之前的生活用品提取 DNA。”新疆维吾尔自治区公安厅刑侦总队副队长孙兵说。

2009 年,公安部建立了全国打拐 DNA 数据库,不断收集录入被拐卖或者失踪儿童亲属的 DNA 及相关信息。“前几年由于技术限制,采血获得的 DNA 信息较少,得到的比对结果过于宽泛,不能准确确定比对对象。”刘景杰介绍,“团圆”行动开展以后,我们对打拐 DNA 数据库进行了清理,重新采集、扩充血样数量,完善更新相关信息。

“‘团圆’行动中找到的失踪被拐儿童里,约 50%是基于今年新采集到的 DNA 数据比对成功的。”童碧山说。

据了解,为了促进各警种联动实现现实破、动员群众共同查找失踪儿童,公安机关建立了儿童失踪快速查找机制。各地警方接到孩子走失报案后,将第一时间开展调查,并在公安部儿童失踪信息紧急发布平台上发布信息。截至今年 6 月 15 日,该平台共发布儿童走失信息 4828 条,找回 4730 名儿童,找回率达到 98%。

发动社会力量 继续对拐卖犯罪零容忍

据介绍,目前,我国 DNA 检验技术及数据库建设处于世界先进水平,检验方法稳定可靠,个体识别精准高效,成为查找认定亲缘身份最准确的方法。

“我们希望动员全社会力量,鼓励寻亲人员主动向公安机关报案,并进行免费采血。”刘景杰说,为方便尚未采血的失踪被拐儿童父母、疑似被拐人员和身源不明人员采血,近期全国公安机关在以前免费采血基础上,陆续对外公布了 3000 多个免费采血点地址和联系电话。

下一步,公安机关将对已采集的血样及时检验,持续开展技术比对。同时,公安机关希望广大群众及时提供失踪被拐儿童有关线索。

童碧山介绍,公安机关将继续对拐卖犯罪零容忍,对查找解救失踪被拐儿童零懈怠,让更多的不幸家庭圆了团聚梦。

(据《人民日报》)



6月8日,在“认亲,我们在行动”济南主会场,张某(左)和吴某林(右)拥抱着被拐的儿子(新华社记者 郭绪雷/摄)