

# 《湖北省慈善总会抗“疫”评估报告》发布

# 湖北省慈善总会拨付抗疫资金超 61 亿元

“

2021 年 5 月 27 日,北京师范大学中国公益研究院发布《湖北省慈善总会新冠肺炎疫情防控专项行动评估报告》(以下简称《报告》),《报告》认为湖北省慈善总会抗疫中慈善募捐行动有着重大社会创新,呈现 8 大鲜明特点。

一是注重构建有序高效的政协协作体制;二是注重建立社会化的动员组织机制;三是注重组织职业化的工作团队;四是注重实行专业化的项目运营;五是注重健全制度化的工作规范;六是注重建立流程化的操作标准;七是注重运用信息化的技术手段;八是注重弘扬军事化的过硬作风。

报告显示,截至 2020 年 12 月 31 日,湖北省慈善总会共接收疫情防控捐赠资金 617,272.15 万元,其中定向捐赠资金 196,115.17 万元,非定向捐赠资金 421,156.98 万元;已拨付疫情防控捐赠资金 613,908.24 万元,占接收捐赠资金总额的 99.46%。



## 应对特大疫情树立典范

为有效应对这次突发性特大疫情,最大限度发挥慈善组织作用,湖北省慈善总会打破常规,建立应急快速决策机制;紧急启动疫情防控专项募捐项目,设立 24 小时捐赠热线,公布境内外资金接收账户,开通线上、线下资金捐赠通道;从需求出发设置工作小组,任务分解到组落实到人,形成分工明确,相互协作的执行体系;依照法律法规开展专项募捐,全面落实指挥部的部署与要求;健全专项募捐政社企医联动机制,打造多主体互动协同枢纽平台;充分利用“微信”“钉钉”等工具作为线上协作软件,克服远程工作协调困难;利用“公益宝”开具捐赠票据、出具证明;及时、准确发布专项募捐信息,回应公众关切;聚合志愿力量,动员组织 1033 名志愿者,发挥专长,助力专项募捐;融党建于应急工作中,弘扬正气,精诚合作,工作团队作风过硬,展现超强的领导力、决策力和执行力,成为全国乃至全球捐赠款物收发的重要枢纽,为募捐工作顺利进行提供了重要保证。

## “九大”特点统筹协调

湖北省慈善总会在疫情防控中的以上各种应对措施和做法,集中体现了社会慈善力量在面对重大突发公共卫生事件情况下的应急救助特点。

一是“快”,即面对突发情况快速反应、迅速行动。武汉封城前一天,省慈善总会就迅速成立领导小组,制定专项募捐工作方案。武汉封城后,慈善总会第一时间作出反应,各部门紧急动员,立即成立工作专班,迅速开展专项募捐活动,以最快速度募集应急救助款物,在随后的资金拨付、物资调运等各个环节,都全力加快工作进度,争分夺秒,募捐活动启动后第四天,总会就拨付首批疫情捐赠资金 4.08 亿元。

二是“特”,即面对突发事件打破常规,特事特办。为了最大限度提高工作效率,有效开展应急救助工作,省慈善总会及时调整日常工作机构和工作制度,实行应急工作体制,领导机构下放权力,把决策指挥权直接下放给秘书长,增强一线工作部门工作的自主性、机动性、灵活性,同时调整日常请示、报告等有关工作程

序,开通热线电话,实行主要部门 24 小时值班等特殊措施,以适应抗疫紧急救助工作的需要。

三是“敢”,即敢于担当,敢做敢为。面临百年前从未有突发公共卫生事件,省慈善总会主动作为,勇于探索,在募捐初期就注册海关临时编码,成为湖北省首家具有境外捐赠接收资质的社会组织,并积极协调相关部门和机构,理顺捐赠意向对接、检验检疫、清关、仓储、运输、统计、信息公开等各个环节,保障捐赠物资高效、透明运转。

四是“联”,即联合各方面力量,形成应对紧急情况的强大合力。通过广泛动员各方面志愿者、社工等人力资源,在短时间内动员和组织了 1000 多人的社会力量,形成强大的工作队伍,保证了各项应急救助工作的顺利进行。作为枢纽的省慈善总会联合了 200 多家单位的支持,打通了多方联络的渠道,成为协调多元主体联合抗疫的典范。

五是“细”,即分工明细,工作规范和程序细致,增强工作的操作性和精准性。此次应急救助工作,涉及面广,工作环节繁杂,省慈善总会通过模块化、规范化、流程化、专业化等科学细致的工作方法,保证了各项应急救助工作有序衔接、高效运行和精准落实。

六是“统”,即统筹协调,繁而不乱。针对疫情防控紧急情况,为及时有效开展应急募捐救助,慈善总会既实行应急体制,下放决策指挥权,紧急工作特事特办,先办后报,同时注意做好统筹工作,通过值班记录、工作日志、数据统计表、问题清单等方式和建微信群等社交媒体手段,做到每日信息汇总、加强信息交流共享,为应急救助顺利进

行提供了重要体制机制保障。

七是“实”,即信息公开工作落到实处。公开透明是慈善组织运作的生命线,截至 2021 年 3 月 11 日,官网中的物资信息系统公示 15,798 条捐赠物资信息,涉及 141,457,108 件物资,实现了信息公开的及时、准确和高效。此外,省慈善总会还主动引入第三方专业审计机构,全面配合国家审计部门的审计工作。

八是“严”,即制度体系较为严密,贯彻落实严格。得益于多年来的制度建设,省慈善总会在疫情发生后能够快速转变工作节奏和工作状态,在依照制度办事的同时,不断调整制度,进而形成了抗疫行动中一套较为严密的制度体系。

九是“稳”,即采取主动行动防范负面、不实信息传播,确保舆论环境稳定。省慈善总会主动采取行动,争取外部支持,提前进行舆情监测。在网络中出现负面舆情信息时,省慈善总会采取直面质疑,以确凿的证据化解危机,保证了募捐工作的平稳进行。

## 应急募捐的成功之路

湖北省慈善总会抗击疫情应急募捐活动,规模空前宏大,任务艰巨复杂,实践丰富多彩,为我国慈善界应对突发公共卫生事件开展募捐救助活动积累了极为宝贵的经验。

一是注重构建有序高效的政社协作体制。湖北省慈善总会的实践证明,慈善组织作为一支重要社会力量,应当注重通过适当方式主动参与到政府主导的指挥系统,既能影响决策又能参与执行,既配合全局工作又争取指挥部支持,这样才能成为应对突发情况全局工作的有机组成部分。

二是注重建立社会化的动员组织机制。面对突如其来的严重疫情,慈善枢纽组织应当注意通过多种途径广泛动员和迅速组织各种社工、志愿者等方面社会力量,尽快组建应急救助的强大队伍,同时主动与有关社会组织建立密切联系,形成信息共享和工作联动机制,不断壮大社会应急救助力量。

三是注重组织职业化的工作团队。现代化的慈善组织首先需要职业化团队作为人力资源支撑。在疫情防控相关工作的调度中,原有的工作边界被打破,经过重新组织和编排,以往综合职能部门的工作人员继续承担“应急状态”下的组织内外部协调工作,并形成内部组织架构中的“节点”,通过统筹专业志愿者,能够直接实现对一线工作的强力把控。

四是注重实行专业化的项目运营。近年来,在社会化转型的过程中,通过创新项目模式,在传统项目的基础上叠加项目设计的技术,强化信息公开,不断提升项目运作的专业能力。正是积极的项目实践探索,使得湖北省慈善总会积累了丰富的项目运作经验,确保了“疫情防控专项募捐项目”能够在短时间内迅速部署。

五是重健全制度化的工作规范。湖北省慈善总会高度重视制度建设,在内部管理中注重“制度先行”。在此次疫情防控应急救助工作中在完善过去多项工作制度的基础上又结合新情况和实际需要,建立健全几十项专门工作制度规范,涵盖项目运作、财务管理、员工行为、工作重点事项清单等多个方面。

六是注重建立流程化的操作标准。湖北省慈善总会作为实现社会化转型较为成功的省级慈善会,经过多年的内部治理结构优化,逐步建立起了相互协同、职能较为明晰的内部治理结构,并呈现出高效的组织化、流程化的特征。

七是注重运用信息化的技术手段。在此次疫情防控中,慈善总会进一步加强和完善信息技术支持系统,不仅注重利用各种互联网渠道充分吸纳资源,在办公过程中灵活使用各类办公软件,而且能够通过电子票据开具和验证服务,迅速完成捐赠人反馈工作。

八是注重弘扬军事化的过硬作风。此次抗击疫情的应急募捐活动,情况之复杂、任务之艰巨、时间之紧迫、要求之严格实属罕见,实际上是一场特殊的“战争”。省慈善总会的实践证明,只有领导带头、队伍团结、敢打敢拼、不怕牺牲、吃苦奉献,才能形成强大战斗力,为出色完成各项工作任务并取得最后胜利提供重要精神动力和作风保障。

(张明敏/整理)

