

2008:经验积累, 渐渐走上正轨

5月12日,汶川特大地震发生13周年这天,中国心志愿者团队队长高思发来到北川县职业中学,与学校的老师交流开设社工班、驻校社工等事项。

2008年5月下旬,中国心志愿者团队(原四川抗震救灾志愿者QQ群先遣队)一行17人在“北川抗震救灾指挥部”安排下,来到北川漩坪乡安置点做志愿者服务。“当时想着做两周志愿者就离开,没想到,一服务就是13年。”高思发直言,自己被志愿服务改变了命运。

18万人,这是2008年地震发生后,共青团四川省委派遣的志愿者人数。据不完全统计,当年进入灾区的自发型志愿者多达300万人,后方参与救灾、物资筹措、信息递送的志愿者人数超过1000万人。

但不得不直面问题:重复救援、重叠服务、资源浪费等。蜂拥而至的志愿者们,一边是满腔热情,另一边是无序散乱。“我看到了志愿者成为被救助者的案例,如果要形容,我觉得是散兵游勇。”一位当年在现场负责志愿者调度的“老志愿者”说。

经验的积累也从这个时候开始。首先就是专业化。2008年10月,四川省应急办、共青团四川省委等14家单位联合组建四川省应急志愿服务总队。四川的应急志愿服务开始走上正轨。

2010年“4·14”玉树地震发生,共青团四川省委第一时间与青海方面取得联系,派遣四川省应急志愿服务总队驰援,通过团系统组织四川省800多名青年志愿者有力、有序、有效地开展现场救援、物资筹集、藏语翻译、医疗陪护等志愿服务。同年8月,在青海玉树全国抗震救灾总结表彰大会上,中共中央、国务院、中央军委授予四川省应急志愿服务总队“全国抗震救灾英雄集体”荣誉称号,是唯一受表彰的省外志愿服务集体。

自2008年成立以来,四川省应急志愿服务总队应急志愿者总数超过5000人,目前有骨干志愿者300余人。现有抢险救援、医疗卫生、心理疏导等10支专业救援分队,下设21个市(州)应急支队,累计组建各级应急服务队144支,已招募培训应急志愿者6.4万余人。

2013:协同作战, 提升有序性和时效性

“雨城区应急指挥中心吗?现在电力、网络已经中断,通往村外的道路损毁,情况紧急……”5月14日5时25分,雅安市雨城区大兴街道,一场虚拟的7.5级地震发生。当天,由国务院抗震救灾指挥部办公室、应急管理部、四川省人民政府联合举行的“应急使命·2021”抗震救灾演习在雅安举行。

“我们有15名志愿者参加。”演习现场,省青年志愿者协



位于云南大理漾濞县仁和广场安置点的“青青儿童乐园”

2017:科学参与, 首次实战大规模运用

5月25日上午10点过,云南大理漾濞县的灯光球场,多名孩子和志愿者组成的小队伍,绕着帐篷区边走边喊“青青乐园开园了”,一会儿就有9名小孩过来报名。这是云南漾濞地震中设立的第二个青青儿童乐园。

这并不是这次地震中的创新,它来自两年前的宜宾长宁地震,当时为了让更多的家长能抽出时间处理过渡安置,在省市县三级团委的推动下,团队在安置区创新设置了儿童友好空间。如今,这个乐园已经成为四川应急志愿服务的一大成果亮点,去年荣获了中国青年志愿服务项目大赛全国赛银奖。

四川青年志愿者协会副秘书长王之昊介绍,“现在我省应急志愿服务在细节方面的探索和创新,很多都是从2017年‘8·8’九寨沟地震后运用的新模式开始的。”那是四川应急志愿服务思路从“协同作战”升级为“科学参与”后,第一次在实战中大规模运用。

何为“科学参与”?快速响应、登记报备、供需对接、精准参与、有序撤离,这是目前四川总结出的应急志愿服务新机制,快速、高效、有序。

2018年5月,全国首个应急志愿服务地方标准——四川省《应急志愿服务管理规范》(面向社会征求意见稿)发布。“这个规范针对应急志愿服务边界模糊、分类不清等问题,进行了准确定义、细化分类,分层分级分阶段规范服务流程。”一位长期从事公益慈善领域的专家表示。2019年1月,该标准正式实施。

如今,这一四川经验正在不断扩大影响。2020年11月,“联动-2020”成渝地区双城经济圈应急志愿服务综合演练举行,再一次梳理和检验了四川省的应急志愿服务响应机制,并将重庆应急志愿服务在科技上的创新进行了有效融合。目前,川渝共青团已联合成立“川渝应急志愿服务联合服务队”。(据《四川日报》)

四川应急志愿服务 在“实战”中成长

截至5月24日12时,共服务儿童159人次,参与志愿者40人次。5月23日,在云南大理漾濞县仁和广场安置点,由共青团漾濞县委、漾濞县妇联主办,四川青年志愿者协会和成都投渔公益发展中心承办的“青青儿童乐园”开园,不到24个小时,就服务儿童及家长超过100人次。

5月21日晚地震发生后,四川省应急志愿服务总队攀枝花支队、乐山支队和筠连大队完成备勤,正在当地旅游的队员也迅速转换身份前去指挥部报到,配合当地团委整合救援队伍、开展志愿者培训,启动后续安置区系列服务。‘在应急志愿者工作方面,我们完成了一次四川经验的输出。’成都投渔公益发展中心秘书长董明珠说。

四川的应急志愿服务因地震而诞生并发展。

会应急响应部部长蒲飞宇介绍,省应急志愿服务总队是67支参加演习的代表队之一,根据指挥部指令,将在安置区搭建社会管理服务站帐篷,招募志愿者以及协同社会组织协助当地开展秩序维护、人员排查、物资发放、青少年儿童关爱、心理抚慰、疫情防控等应急志愿服务工作。

“志愿者最怕啥?我觉得是帮倒忙。”站在江边,眉山应急志愿服务支队队员曾妍的脑海里闪过了8年前的画面。2013年,“4·20”芦山强烈地震发生后,曾妍驰援了现场,“当时的感觉就是第一时间找到人对接了,知道我该去哪儿,去做什么。这和以往有很大不同。”

有了大型自然灾害应对经验,四川省志愿服务在芦山地震应急救援中变得更加注重组织协同。四川省抗震救灾指挥部在前线成立了社会管理服务组,抽调80余人,组建了18个工作组,还创建了雅安抗震救灾社会组织和志愿者服务中心,建立抗震救灾社会组织和志愿者服务中心体系,首次搭建起党政与社会组织和志愿者的协同平台。

群团组织协同社会组织参与社会治理——这个经验后来成功覆盖了全省。2014年3月,四川省群团组织社会服务中心成立。“充分发挥‘大群团’格局

优势和群团组织联系社会组织的优势,探索新形势下聚合社会组织力量参与民生工程、服务经济社会发展的方法路径。”相关负责人介绍,其主要职责是为社会组织和志愿者提供法律和政策法规咨询、培训交流等服务,承接并发布政府委托群团组织购买社会服务项目,提升群团组织参与社会治理水平和服务群众能力,“这是一个走在全国前沿的

创新之举。”雅安探索出的这个模式开始不断落地。2017年“6·24”茂县叠溪山体滑坡发生,共青团四川省委第一时间联合各方力量成立“6·24”社会组织和志愿者协调中心,形成“一个县级中心一个镇级站三个交通要道服务点”的布局,建立联合行动合作机制,有效助力社会力量参与救援的有序性和时效性。

链接>>>

四川应急志愿服务大事记

2008年“5·12”汶川特大地震发生后,共青团四川省委派遣志愿者18万人。

2008年10月,四川省应急志愿服务总队组建。

2010年“4·14”玉树地震发生后,四川省应急志愿服务总队驰援。

2010年“8·7”舟曲特大泥石流,四川省应急志愿服务总队驰援灾区。

2013年“4·20”芦山强烈地震发生后,四川省抗震救灾指挥部成立社会管理服务组,创建雅安抗震救灾社会组织和志愿者服务中心,四川探索出群团组织协同社会组织参与

与社会治理的创新模式。

2017年“6·24”茂县叠溪山体滑坡发生后,四川探索形成“一个县级中心一个镇级站三个交通要道服务点”的布局,建立联合行动合作机制。

2017年“8·8”九寨沟地震发生后,“快速响应、登记报备、供需对接、精准参与、有序撤离”的机制成功运用。

2018年5月,全国首个应急志愿服务地方标准——四川省《应急志愿服务管理规范》(面向社会征求意见稿)发布。

2019年“6·17”长宁地震发生后,协助当地开展社会

组织和志愿者管理服务,协助当地团组织成立抗震救灾青年志愿者服务队,搭建“青青儿童乐园”。

2019年11月,联合发起茂县富顺镇社会力量参与灾害应对综合演练。这是国内首次在灾害应对过程中,将社区自救互救、政社协同、社社协同有机融合的实战模拟演练。

2020年11月,“联动-2020”成渝地区双城经济圈应急志愿服务综合演练举行。川渝共青团联合成立“川渝应急志愿服务联合服务队”。

(据《四川日报》)