

# 志愿服务让文明之光更耀眼

志愿服务是社会文明进步的重要标志,是我国社会主义现代化建设的重要力量。

近年来,新时代文明实践中心各试点地区积极构建文明实践志愿服务工作体系,广大志愿者和志愿服务组织积极对接百姓民生,主动融入生产生活,在理论宣讲、文化文艺、助学支教、医疗健身、法律援助、扶贫帮困等方面倾情投入,积极践行和弘扬社会主义核心价值观。

创新形式,让志愿服务天天见、日日新

近日,在宁波市鄞州区东钱湖镇城杨村,一场精彩纷呈的微型文艺党课受到当地群众的热烈欢迎。音乐剧《第一书记》、故事汇《稻花香里话小康》……短短几分钟,融合音乐剧、情景剧、故事汇等多种文艺形式的几节短课,共同串联起了一堂喝彩声连连的文艺党课。

“一次宣讲时长只有5分钟左右,一个人一副板就是一支宣讲队,见缝插针就能讲好一个主题,这就是鄞州区创新打造的‘鄞铃’文艺宣讲志愿服务项目。”宁波市鄞州区区委宣传部部长方飞龙介绍,每一堂微型党课的表演者都是鄞州区的文艺志愿者,他们把“大主题”与“小切口”相结合,把“讲理论”与“讲故事”相结合,变“长篇大论”为“精彩短章”,变“一人讲”为“大家讲”。“受众有兴趣,宣讲效果自然能得到保障。”方飞龙说。



志愿者向游客指示方向(石小蛟/摄)

据了解,目前宁波市鄞州区拥有21支文艺微宣讲草根宣讲队,“鄞铃”文艺微宣讲志愿服务队的宣讲志愿者已经发展到900余人,他们以快板、演唱等形式深入农村文化礼堂、说事长廊、社区文化家园、企业文化俱乐部,受众超80万人次。

文艺是时代前进的号角,用文艺打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”,是广大志愿者和志愿服务组织进行志愿服务的有效载体。

近年来,中央音乐学院的新时代文艺宣讲志愿服务项目走进北京市多所高校、延安干部学院等,通过文艺精品力作展演、

新时代文明实践文艺宣讲志愿服务系列培训、美育实践教学及成果展示等载体,引领时代风尚,厚植爱国情怀。

中央音乐学院合唱团及校内的优秀歌唱家以志愿者的身份,边讲边演,融合交响音乐、声乐、合唱等艺术形式,让观众在音乐和歌声中感受党史、了解党史、理解党史,用艺术的方式激励观众不忘初心、牢记使命。

文艺志愿者、医疗志愿者、环保志愿者、科技志愿者……据不完全统计,全国实名注册志愿者超过1.6亿人,他们积极融入百姓生活,创新志愿服务形式,深入扶弱助残、文化文艺、教育

科技等各领域。

凝聚温暖,让志愿服务人人可为、时时可享

“近些年随着互联网技术的发展,我们逐渐走入数字时代,但随之而来的数字鸿沟却造成老人与家庭、社会、时代的脱节,‘自助服务’‘网络抢票’‘拒收现金’等现象让很多老年人无所适从。”夕阳再晨公益组织发起人张佳鑫说。

结合老年人的实际需求,“夕阳再晨”开发了几百节精品课程,从电脑开关机、使用智能手机到预防诈骗、识别谣言,再到养生健康、文化艺术,夕阳再

晨公益组织发动高校志愿者,将青年的志愿服务力量引入社区,为老年人提供精准的服务。

普及文明实践志愿服务,还需畅通渠道、搭建平台、扩大覆盖,实现“有时间能做志愿者、有需求能找到志愿者”,让志愿服务的温暖之光照亮每个人。

近年来,山东省枣庄市阴平镇致力于打造“1+10+N”志愿队伍模式,培养出了一支“群众身边不走,党员干部引领,先进模范带动,乡贤能手助力,群众踊跃参与”的文明实践队伍。

记者了解到,阴平镇把群众中的能人、贤人、热心人都动员起来,网格化开展志愿服务,构筑文明实践服务“一张网”,让志愿者成为文明实践的主力军,让“志愿红”成为文明实践的标准色。

群众在哪里,文明实践就延伸到哪里;群众需要什么,志愿服务就提供什么。

随着各地积极推行生活垃圾分类制度,百姓对获取垃圾分类相关知识的需求也随之上升。近日,来自广东省肇庆市城管局和街道社区的志愿者开展了垃圾分类宣传进社区系列活动。志愿者们穿着可爱的垃圾箱外形的卡通人偶,扮演四种不同的“分类垃圾箱”,同时向社区居民发放垃圾分类知识宣传传单,普及垃圾分类具体做法。在宣传摊位上,志愿者们耐心解答各种疑问,用生动形象的讲解方式和活泼的互动,让居民加深对垃圾分类知识的了解。(据《光明日报》)

## 我国实名注册志愿者达1.69亿人,青少年志愿服务机制尚待完善 如何引导更多青少年投身志愿服务

“当过科技馆讲解员、活动场所引导员,还在儿童福利院、敬老院做过社会实践。”从高中至今,首都经济贸易大学会计学院2017级学生吴芸谊做了七八年志愿服务工作,她在服务他人、奉献社会中收获了快乐与成长。

12月5日是第35个“国际志愿者日”。《慈善蓝皮书:中国慈善发展报告(2020)》显示,我国实名注册志愿者总数达到1.69亿人。“青少年是志愿者队伍的重要组成部分。然而,从育人角度出发,如何进一步调动青少年参与志愿服务的积极性?我们的制度和机制仍存在一些需要完善的地方。”北京联合大学马克思主义学院副院长宋志强表示。

青少年对志愿服务有较高参与度

12月5日,“志愿服务,你我同行”国际志愿者日庆祝活动在山东宋庆龄青少年科技文化交流中心举办。宋志强在会上发布了《青少年志愿服务调研报告(北京地区)》。

2019年初,为推进志愿服务

青少年实训基地建设,该中心组织专家团队,对北京市东城区、海淀区等7个区23所学校3348名中小学生开展志愿服务问卷调查,走访志愿服务工作负责人,对学生家长和志愿服务组织进行了问卷调查。

“正确的主体认知是青少年参与志愿服务的基础。调查发现,超九成受访中小学生对志愿服务有不同程度了解,近八成受访者参加过志愿服务活动,近一年人均志愿服务时长20.72小时。从服务动机看,他们更看重能力提升、社会融入、自我实现等发展性、社会性、精神性、非功利因素。”宋志强说。

“公益服务”被清华附小写进了办学纲领,明确学生在学期间参加志愿服务要求,并纳入学生综合素质评价指标,突出实践育人作用。这几年,该校2017级(8)班学生经常走进社区、走上街道,参加义务劳动、奉送爱心粥等活动,传承和弘扬志愿精神。

调查显示,家长对中小学生对志愿服务有很高支持度和积极性,多方共同推动志愿服务成为新时代立德树人的生动载体。

志愿服务应以青少年的全面发展为目标

校内划分志愿服务基地,校外分年级开展博物馆系列实践、社区服务等,北京市第二十七中学引导学生从身边小事做起、从身边人帮起。“‘事不关己,高高挂起’的人少了,相互关怀的人多了,同学间的隔阂少了,孩子们懂得了关爱关心,收获了温暖温馨。”该校团委副书记于冉说。

尽管青少年参与志愿服务的积极性很高,但社会上仍存在一些质疑声。

“有人说要让青少年争当星级志愿者,过于强调服务时数,尤其是对于儿童青少年来说,不能以时间作为衡量标准。另外,不能否认义务性,全社会要高度重视志愿服务在加强大学生思政教育和未成年人思想道德建设中的育人功能。”中国青年政治学院教授陆士桢说。

如何进一步明确青少年志愿服务的原则和思想?北京青年政治学院副教授许莲丽在发布《青少年志愿服务行为指南》时表示,青少年和儿童志愿服务的

根本追求是“人的全面发展”,是通过志愿服务的实践体验,引导学习集体意识、公共意识、服务意识和责任担当意识,坚定社会主义核心价值观,培育爱心,养成良好道德行为习惯。

陆士桢说,要坚持服务学习原则,引导青少年在服务社会中提升综合素质,包括责任感、对社会和他人的爱心和文明社会行为。对此,许莲丽有一致观点。她认为,要遵循志愿服务基本特征,坚持自愿性和义务性相统一基本原则,明确参加志愿服务既是享受教育权、实现自我成长,也是履行义务、为社会作出力所能及贡献的过程。

构建青少年志愿服务社会支持体系

近年来,教育部陆续出台了《关于深入开展志愿服务活动的意见》《学生志愿服务管理暂行办法》等文件,要求地方和学校做好专项经费、综合考评办法等条件保障,建立多方协同推动大中小学志愿服务工作机制。

然而,宋志强通过调查,发现青少年志愿服务仍面临一些

制约因素,如针对性、系统性培训课程缺失,校外资源对接机制不完善,社会政策支持不足等。

“推进志愿服务常态化、制度化,青少年志愿服务的教育是基础,青少年志愿服务实践活动课程建设势在必行。”中国矿业大学(北京)力建学院党委副书记项丽娜说,培训课程是实施青少年志愿服务项目开发和组织的重要载体,要开发高质量、多层次、切实可行的课程,推动高效完成志愿服务项目建设。

项丽娜坦言,志愿者精神持续闪光,推动志愿服务常态化,不能仅靠自发的善举,还应依靠制度保障。“可定期开展优秀志愿者、志愿服务项目、志愿服务组织等评选活动,对获评者给予表彰和奖励。”

“构建青少年志愿服务社会支持体系,针对性的培训是基础,专业化的机构是关键,社会化的环境是支撑。”宋志强表示,要强化青少年志愿服务课程开发、实训基地建设,打造全国性青少年志愿服务联盟,促进志愿服务专业化、制度化和社会化发展。此外,要注重传统文化生成和当代中国特色。(据《中国教育报》)