

社会工作利好政策频出,社工认可度提升

■ 本报记者 王勇

“

10月17日,民政部在湖南省长沙市召开了加强乡镇(街道)社会工作人才队伍建设推进会,会议提出:力争“十四五”末,实现乡镇(街道)都有社工站,村(社区)都有社会工作者提供服务。

10月22日,北京市卫生健康委员会等联合发布的《关于发展医务社会工作的实施意见》对外发布,提出到2025年,全市医疗机构医务社会工作全覆盖。

10月23日,民政部办公厅印发《老年社会工作者培训大纲(试行)》,距离实现2022年底前培训10万名专兼职老年社会工作者的目标又近了一步。

10月30日,深圳市政府办公厅印发《深圳市关于提升社会工作服务水平的若干措施》,同时发布《深圳市社会工作类专业技术人员薪酬指导价位表》,再次提高薪酬标准。

从人才队伍建设到薪酬待遇,从社工岗位设置到专业领域发展,从中央到地方,一系列社会工作利好政策密集出台,社会工作在实现2020人才队伍建设目标的同时,迎来大发展机遇期——岗位越来越多,覆盖面越来越广;专业度越来越高,越来越被认可;薪酬越来越高,价值不断凸显。

10年达成

145万人人才总量目标

2012年,中央组织部、中央政法委、中央编办、国家发改委、教育部、公安部、民政部等19个部委和群团组织联合发布了《社会工作专业人才队伍建设中长期规划(2011—2020年)》。

规划提出了社会工作专业人才队伍建设的发展目标:到2020年,我国一线社会工作专业人才总量增加到145万人,其中中级社会工作专业人才达到20万人,高级社会工作专业人才达到3万人。

经过10年的发展,这一目标或已达成。

2019年7月29日,民政部慈善事业促进和社会工作司司长贾晓九在民政部例行新闻发布会上表示,社会工作专业人才队伍规模达到120余万人,其中43.9万人取得社会工作者职业资格证书(33.2万人取得了助理社会工作者师证书,10.7万人取得了社会工作者师证书)。

据民政部的数据,截至2019年底,我国累计已有53万人取得社会工作者职业资格证书。在43.9万人的基础上又增长了9.1万人。

社会工作人才总量正处于一个快速增长期,一个最明显的表现就是全国社会工作者职业水平报名人数在不断增长。

据民政部数据,2019年度全国社会工作者职业水平报名人数55.37万人,比上年增加了32%,创了历史新高。刚刚结束的2020年全国社会工作者职业水平考试报名人数突破60万人。

岗位越来越多 覆盖面越来越广

社会工作专业人才数量目标达成后,社会工作会走向何方呢?从最近召开的会议、出台的相

关文件可以看到,岗位将越来越多,覆盖面将越来越广。

截至2019年7月底,我国在城乡社区、事业单位、群团组织和社会组织开发了38.3万个社会工作岗位,设置了5.1万个社会工作服务站(室),在民政部门登记成立了9700多家社会工作服务机构,初步建立了广布城乡的社会工作服务网络。

这一规模在2020年及以后将极大扩展,覆盖面将遍及全国。

10月17日召开的加强乡镇(街道)社会工作人才队伍建设推进会提出,围绕增强基层民政服务能力、打通为民服务“最后一米”,加快建立健全乡镇(街道)社会工作人才制度体系。力争“十四五”末,实现乡镇(街道)都有社工站,村(社区)都有社会工作者提供服务。

2020年2季度民政统计数据 displays,我国有镇21056个,乡9057个,街道办事处8629个。以此计算,到“十四五”末,我国仅乡镇(街道)社工站就达到38742个。

遍布城乡的社工站必将吸纳大量的社工人才。以广东的双百计划为例,2017年以来,已经分两批在全省(主要是经济欠发达地区)建设407个镇(街)社工站,每站4-8人。以此计算,38742个乡镇(街道)社工站将需要社工15.4968万到30.9936万人。

目前,不仅是广东,不少省份都已经行动起来。

湖南省组织实施了社工“禾计划”,通过政府购买服务,每年安排3.1亿元,培育社工机构357个,建设社工站2069个,实现市县乡三级全覆盖,配备专业社工近4000名。

为全面推进乡镇(街道)社会工作站建设,8月份,浙江省民政厅在前期试点的基础上,在嘉兴海宁召开了全省乡镇(街道)社会工作站建设现场会。目前已经建成运营的社工站210家,办公和服务场所面积超6万平方



2022年底前我国将培养培训10万名专兼职老年社会工作者

米,在建的180家。

10月29日,海南省新闻办组织了《关于加强社会工作专业岗位开发与人才激励保障的实施意见》政策解读新闻发布会,也提出了“力争到2025年,每个城市社区至少有2名社会工作专业人才,每个农村社区至少有1名社会工作专业人才”的目标。

专业度越来越高 越来越被认可

在人才数量和岗位越来越多的同时,对于社工的专业度要求正在变高。

一方面,不同的领域对社会工作的要求越来越高。以养老为例,2019年9月20日,民政部发布《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》,提出开展养老服务人才培养提升行动,确保到2022年底前培养培训1万名养老院长、200万名养老护理员、10万名专兼职老年社会工作者,以建设高素质、专业化养老服务人才队伍。

这一专业化的要求并没有停留在纸面上。1个月后,10月23日,民政部办公厅就发布了《老年社会工作者培训大纲(试行)》。

《大纲》按照按照老年社会工作者的工作内容,采取基础班、提高班、高阶班三个培训层次分级编写方式,逐一细化了政策趋势、理论知识和实务技巧等内容,明确了培训目标、培训对象、培训方式、培训时间、考核要求等要素。

老年社会工作教育培训班

学员完成学时、参加培训结业考核合格后,可由培训机构按照培训班型颁发初级、中级、高级老年社会工作者培训结业证书。

实际上是老年社会工作提供了一个不断提升专业化水平的路径。

一方面,很多专业领域开始认可社会工作。

《社会工作专业人才队伍建设中长期规划(2011—2020年)》提出,社会工作专业人才的服务领域包括:

社会福利、社会救助、扶贫济困、慈善事业、社区建设、婚姻家庭、精神卫生、残障康复、教育辅导、就业援助、职工帮扶、犯罪预防、禁毒戒毒、矫治帮扶、人口计生、应急处置、群众文化等。

但是很多领域在过去并不完全认可社会工作的专业价值,经过10年的发展,这一状况开始转变。2020年后或将迎来一个大的发展。

最典型的例子是,10月22日,北京市卫生健康委员会等联合发布的《关于发展医务社会工作的实施意见》,提出了下列目标:

2020年,在部分综合性医院和儿科、精神卫生、肿瘤、康复等专科医院以及社区卫生服务中心试点开展医务社会工作。

2020年至2022年,逐步在全市医疗卫生机构推进医务社会工作。医疗机构设立医务社会工作岗位,鼓励有条件的医疗机构设立医务社会工作部门,配备专职医务社会工作者。

到2025年,全市医疗卫生机构医务社会工作全覆盖,服务体系基本完善;服务专业化规范化水平

明显提升;专业人才数量和质量基本满足需要;社会力量广泛参与,社会公众普遍认同。公共卫生机构探索开展医务社会工作,形成可推广模式。

作为一个专业领域,医务工作对社会工作的认可殊为不易,其示范意义十分突出。

薪酬越来越高 价值不断凸显

专人才+专业岗位+专业工作,意味着具有竞争力的薪酬。10月30日,深圳市政府办公厅印发《深圳市关于提升社会工作服务水平的若干措施》,其中关于社工待遇的部分或将各地的社工薪酬体系带来积极影响。

一方面,《若干措施》认可了专业社工人力成本的重要性。

《若干措施》明确规定,社会工作服务项目中社会工作专业岗位的数量不低于项目总人数的80%,建立与项目同步的督导服务机制。

项目预算编制应根据服务的数量、规模、质量和效果目标等核算服务成本,项目中人力成本不少于项目经费的85%,督导经费、业务活动费、管理费、服务风险和税费、人员培训费等不得超过项目经费的15%。

督导经费按按督导社会工作从业人员每人每月350元的标准,将相关经费统一纳入政府购买社会工作服务项目预算。

一方面,《若干措施》给出了具有竞争性的薪酬指导价。

《若干措施》明确规定,政府购买社会工作服务整体打包费标准不低于16.3万元/人/年;社会福利、精神卫生等专业性高、职业风险高的社会工作服务项目,整体打包标准不低于16.9万元/人/年。

在不低于上述标准的前提下,各区可根据本区经济社会发展实际自行制定政府购买社会工作服务整体打包标准。

同时发布的深圳市社会工作类专业技术人员薪酬指导价位表显示,一般领域社工月薪酬指导价平均值,高级社工师为16244元,中级社工师为11805元,助理社工师为8579元。

特殊领域社工薪酬指导价平均值,高级社工师为16950元,中级社工师为12318元,助理社工师为8952元。

按照《社会工作者职业水平评价暂行规定》,一般来说,从事社会工作3-4年后即可报考中级社工师。也就意味着,从事社会工作3-4年后,月薪过万将在深圳成为事实。

《若干措施》还规定,根据深圳经济社会发展实际,社会工作从业人员薪酬指导价原则上每3年调整一次。

一系列政策的出台,预示着在达成2020目标之后,社会工作将迎来更加广阔的天地!