

# “十三五”时期养老服务取得七大成就

■ 本报记者 王勇

11月5日,北师大中国公益研究院以“十三五时期养老服务取得七大成就”为题发布“十四五”规划智库研判成果。

文章显示,“十三五”期间,我国养老服务业发展取得重大成就。截至2019年底,全国共有各类养老机构及设施20.4万个,较“十二五”末增加6.4万个。

其中,注册登记的养老机构3.4万个,较“十二五”末增加0.5万个;社区养老照料机构和设施6.4万个,较“十二五”末增加2.9万个;社区互助型养老机构10.1万个,较“十二五”末增加2.5万个。

养老床位总量方面,截至2019年底,全国各类养老床位合计775.0万张,较“十二五”末增加44.8万张,社区养老床位336.2万张,较“十二五”末增加13.3万张。

这一系列数据变化的背后,是我国养老服务政策体系的不断完善、服务能力的显著提升、保障措施的持续加强、养老产业的蓬勃发展,同时也为“十四五”时期我国养老服务业的现代化发展奠定了坚实基础。

“十三五”期间,我国养老服务业实现了7大突破:

一是养老服务政策体系基本成型。“十三五”期间国务院及各部门出台近30项关于加快养老服务业发展的政策文件,实现老年福利保障、机构养老、社区居家、医养结合、农村养老、产业发展等领域的全覆盖。

二是以老年人高龄津贴、服务补贴、护理补贴为主体的老年人福利制度基本全覆盖。截至2019年初,31个省份均已建立了高龄津贴制度,30个省份建立了服务补贴制度,29个省份建立了护理补贴制度。

三是养老服务监管取得重大进展。2017年开始的“养老院服务质量建设专项行动”有效提升了养老机构的基本服务质量与安全管理质量,以《养老机构服务质量基本规范》《养老机构等级划分与评定》《养老机构服务安全基本规范》3个国家标准为依托的养老机构服务质量监管体系初具雏形。

四是社区居家养老服务改

革试点进入收官阶段,涌现出一批具备推广意义的成功经验。自2016年启动的5批社区居家养老服务改革试点覆盖31个省份203个地级市(区、州),下发资金50亿元用于支持试点城市激活社区居家养老服务市场,探索社区居家养老服务模式。

五是老年长期照护体系得到全面提升。《老年人能力评估》《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》《关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知》《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》等重要标准或政策的实施从统一老年人能力评估标准、建设长期护理保险制度、老年照护需求评估等角度为国家和各地构建以长期照护为核心的老年健康服务体系提供了制度基础。

六是养老服务市场主体活力得到激发、产业力量逐渐形成规模。养老服务市场持续开放,险资、国企加大力度布局养老产业,城企联动行动有效地提升了普惠养老的供给能力。

七是养老服务业人才队伍建设走向专业化。老年照护师、老年人能力评估师、老年社会工作者等新职业(资格)的出现更加明确了养老服务业内部人才队伍的分工与职能,《养老院院长培训大纲(试行)》的出台更是为养老人才的职业化发展奠定了基础。

尽管“十三五”期间我国养老服务业取得了重大成绩,但结构性问题的存在为“十四五”我国养老服务业的发展提出了挑战。主要表现为:

服务与需求缺乏更加精准地匹配,养老床位入住率不足,社区居家养老服务使用率不高;长期照护支付手段过于依赖养老金,可持续性有待提高;养老服务供应商盈利空间较小,市场积极性有待提升;养老人才短缺,现有劳动力知识、年龄结构不足以支撑老龄化社会对高质量养老服务的巨大需求;养老服务资源分布不均衡,高质量养老资源集中于城市,农村养老服务整体较为薄弱等。

文章认为,“十四五”时期有

必要从以下5个方面入手加强养老服务基础设施建设。

一是进一步落实老年人福利补贴政策,拓展老年人福利政策的覆盖范围,通过机制创新、效果评估增强老年人福利补贴政策的实施质量。

二是继续推进统一标准的老年人能力评估工作,摸清老年人失能状况与服务需求,依托“三社联动”下扎实的基层治理工作体系的整体优势,立足社区,将老年人的实际需求与社区服务网络、专业服务组织以及养老机构进行对接。

三是继续加大养老服务业营商环境优化力度,实施出台更加系统、覆盖面更广的养老产业政策,进一步激发市场活力。

四是依托长期护理保险试点城市经验,制定、出台政策性长期护理保险全覆盖政策,增强长期照护服务支付能力。

五是继续深化养老服务监管、医养结合、智慧养老等方面的改革与实践,为现代化的养老服务业打下坚实基础。

# 《北京市老龄化事业发展报告(2019)》在京发布

■ 本报记者 张明敏

10月18日,北京市老龄办、市老龄协会联合北京师范大学中国公益研究院共同发布《北京市老龄化事业发展报告(2019)》(以下简称“报告”)。

报告显示北京市人口老龄化,主要具有以下几个特点:

一是老年人口基数大、增长快。2015-2019年,北京市60岁及以上常住人口总量从340.5万人上升到371.3万人,增长30.8万人,占常住总人口比例从15.7%上升到17.2%。户籍老年人口总量从313.3万人上升到367.7万人,增长54.4万人,占户籍总人口比例从23.4%上升到26.3%。

二是女性老年人总量和占比都高于男性。截至2019年底,在60岁及以上户籍人口中,男性174.8万人,占47.5%,女性192.9万人,占52.5%;性别比为90.6。

三是高龄老年人不断增加,百岁老年人首次突破千人。截至2019年底,80岁及以上户籍老年人口63.1万,相比上年增加4.7万人;百岁老年人共计1046人,比2018年增加了118人。2019年北京市户籍居民平均期望寿命为82.31岁。

四是呈现中心城区老龄化程度高、郊区相对较低的分布特征。截至2019年,60岁及以上常住人口排在前三位的是朝阳区、海淀区和丰台区,分别为59.7万人、56.7万人和35.1万人;60岁及以上户籍人口排在前三位的是朝阳区、海淀区和西城区,分别为62.5万人、54.1万人和42.9万人。

五是老年抚养系数持续上升。2019年底,按15-59岁劳动年龄户籍人口抚养60岁及以上

户籍人口计算,北京市老年抚养系数为44.3%,比上年增加2.1个百分点,意味着北京市每2.3名劳动力在抚养1名老年人。

报告显示,2019年北京市老龄化事业发展呈现十大亮点:

一是提高老年人社会保障水平。连续27次提高企业退休职工基本养老金水平,2019年企业退休职工基本养老金水平提高到每月4157元。对退休老年人实施政策倾斜,提高医保报销待遇水平,减轻老年人就医负担,使老年人更多地享受社会发展成果。

二是改善老年人健康服务环境。实施健康优先发展战略,启动医耗联动综合改革,开展老年友善医疗机构建设,推进医疗机构老年医学科设置,构建综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系,让老年人在就近、就便获得健康服务,有效地维护老年人身心健康。

三是首批试点“互联网+护理服务”。北京市在东城区、朝阳区、石景山区开展“互联网+护理服务”试点,由医疗机构派出护士依托互联网技术,以“线上申请、线下服务”等模式,满足出院患者或行动不便的特殊老年人群迫切需求的护理服务。

四是统筹建立养老服务补贴津贴制度。北京市整合多项制度,建立困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴、高龄老年人津贴制度,新政策扩大了老年人覆盖范围,提高了补贴标准,重点帮助经济困难、失能、高龄等老年人及其家庭提高支付能力。

五是初步建立全市老年人能力评估体系。北京市在全市范围内正式实施老年人能力综合



评估,评估结果将作为补贴发放、服务安排、入住机构等的依据,全面掌握老年人各方面的照护需求,指导建立长效的养老服务供需机制。

六是加快社区养老服务设施建设。北京市将社区养老服务设施建设列为承诺办理的“为民办实事项目”,建立全程督办机制,集中人力物力加快实施。截至2019年底,累计建设养老照料中心297个,累计建成运营驿站1003家。

七是优化养老产业营商环境。落实国家和北京市相关政

策,简化社会资本投资建设养老机构立项前置手续,多个社会投资养老项目获得审批通过。进行养老服务业商事制度改革,优化养老企业注册环节,养老企业注册数量明显增加。2019年,全市累计注册养老企业1558户。

八是扩大老年消费市场。2019年北京银发消费月实现5个“多”,一是参加的企业更多,涵盖生活服务、餐饮、文娱、健康四大板块;二是场次更多,总数是去年的5倍;三是覆盖地区更多,覆盖全市7个区25个街道和社区;四

是老年消费者参与更多,较去年增长了300%;五是现场销售额更多,较去年增长了2倍。

九是加大新媒体宣传力度。在新中国70华诞之际,北京市联合多家新媒体平台推出“我是百岁老人”系列宣传活动,分享100位百岁老人健康长寿心得,短视频节目深受群众喜爱和认可。

十是加快京津冀养老协同发展。北京市拓展深化“政策跟着老人走”“补贴随着机构转”的扶持方向,将北京享受的扶持政策延伸到京津冀地区,推进三地在养老领域深度合作。同时积极推动京津冀重点医疗卫生项目合作,解决老年人最关注和最担心的医疗问题。

2020年注定是不平凡的一年,国际上新冠肺炎疫情全球大流行加速形成百年未有之大变局,国际政治经济格局都在发生深刻调整,世界进入动荡变革期;国内是我国全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年,“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期。面临国际国内新形势,北京市将乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程,向第二个百年奋斗目标进军。

针对解决老龄化事业存在的薄弱点,北京市将在七个方面继续加大老龄工作力度:一是服务与老年人需求匹配更精准;二是养老服务和产品丰富优质;三是老年健康服务体系更加健全;四是老年社会环境宜居友好;五是科技为老服务支撑有力;六是老年法律服务与维权稳定有效;七是农村养老服务加快发展。持续增进首都老年人的获得感、幸福感和安全感。