

各地加快构建养老服务评估体系

让需求与服务精准匹配

老年人在享受照护服务前,需要进行一项特殊的“考试”。“刚才让您记住的三样东西是什么?”“您以前家住哪儿啊?”……“老年人能力评估师”通过沟通观察等方式,对老年人的日常生活能力、精神状态等进行综合评估,并根据评估结果科学确定老年人服务需求类型、照料护理等级,以及明确护理、养老服务补贴领取资格等。

日前,人力资源社会保障部联合国家市场监督管理总局、国家统计局向社会发布了一批包括老年人能力评估师在内的新职业,备受社会关注。随着人口老龄化的加剧,老年人的养老服务需求日趋多元化,如何让2.5亿老年人健康幸福地安度晚年?开展老年人能力评估成为养老服务工作中的紧迫任务。

科学评估 夯实精细化养老服务基础

老年人能力评估,既为老年人、家属和养老机构精准选择养老服务提供了一把“尺子”,也为不断提高养老服务质量提供了基本指引,有助于保障老年人合法权益、更好地享受社会服务和优待。

根据人力资源社会保障部对新职业的介绍,老年人能力评估师是为有需求的老年人提供生活活动能力、认知能力、精神状态等健康状况测量与评估的人员。其主要工作包括采集、记录老年人的基本信息和健康状况;评估老年人日常生活活动能力;测量与评估老年人认知能力、精神状态、感知觉与沟通能力、社会参与能力;依据测量与评估结果,确定老年人能力等级;出具老年人能力综合评估报告;为老年人能力恢复提出建议等。

对于老年人能力评估的内容,民政部于2013年8月发布的《老年人能力评估》行业标准(MZ/T039—2013)明确规定,评估指标包括日常生活活动、精神状态、感知觉与沟通、社会参与等方面,每个方面又有细分指标。

比如,在日常生活活动方面的评估中,就包含了是否“可独立进食”、能否“独立完成洗澡过程”等;精神状态方面的评估,包含“画钟测验”,让老人画一个圆形时钟,并标注10点45分等。评估师依据测量和评估结果,确定老年人能力等级。

各地积极采用该行业标准,或根据该标准结合当地实际情况,综合制定评估办法和实施细则。如河北省发布《老年人生活能力评估规范》、辽宁省发布《老年人健康评估规范》等。

养老服务的高质量发展离不开标准规范体系的不断完善,只有每一项养老服务评估标准和规范都落到具体实践中,老年人的获得感和幸福感才能真切而实在。

统筹推进 加速规范化评估体系建设

民生无小事,养老服务更无小事。《中华人民共和国老年人权益保障法》规定:“国务院有关部门制定养老服务设施建设、养老服务质量和养老服务职业等标准,建立健全养老机构分类管理和养老服务评估制度。”

养老服务评估结果,是保证各项针对老年人的服务和优待措施落实的主要依据,是推进养老社会化服务的重要基础资料。

建立健全养老服务评估制度意义重大,势在必行。近年来,民政部联合有关部门以保障老年人养老服务需求为核心,采取有力政策措施,加快建立健全养老服务评估制度,提升养老服务质量。

2013年7月,民政部印发《关于推进养老服务评估工作的指导意见》,从探索建立评估组织模式、完善评估指标体系、完善评估流程、评估结果综合利用机制和建立养老评估监督机制等方面作出规定。为使老年人能力评估工作有规可循,2013年8月,民政部发布《老年人能力评估》行业标准,该标准规定老年人能力评估的对象、指标、实施及结果,为老年人能力评估提供统一、规范和



8月20日,在天津市南开区养老中心内的康养基地里,医护人员帮助老人进行康复训练(新华社记者 刘惟真/摄)

可操作的评估工具。

2014年8月,财政部、国家发展改革委、民政部、全国老龄办联合印发《关于做好政府购买养老服务工作的通知》,将老年人能力评估和服务需求评估的组织实施、养老服务评价等作为重点政府购买服务项目。

目前,我国有4000多万失能老年人,要充分满足老年人的基本养老服务需求,失能老年人长期照护服务是重中之重。

2014年9月,财政部、民政部、全国老龄办联合印发《关于建立健全经济困难的高龄失能等老年人补贴制度的通知》,要求建立统一规范的养老服务评估制度,认真制定评估方案,合理设计评估流程,委托第三方独立机构开展服务评估。当前,高龄津贴制度和经济困难老年人服务补贴、失能老年人护理补贴制度基本实现了省级全覆盖。

面对五花八门的养老机构,如何高效精准地达成供需对接是一道难题。民政部会同有关部门出台《养老机构服务质量基本规范》《养老机构等级划分与评定》等国家标准,推动建立全国统一的养老服务质量标准与评价体系。

2019年3月,国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》,提出完善全国统一的老年人能力评估标准,通过政府购买服务等方式,统一开展老年人能力综合评估,考虑失能、失智、

残疾等状况,评估结果作为领取老年人补贴、接受基本养老服务的依据。

一系列政策文件的出台,夯实了养老服务评估工作的基础,为建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,实现老有所养目标发挥了积极作用。

精准对接 满足多样化养老服务需求

养老服务关联千家万户,事关亿万人民福祉。无论是居家、社区还是机构养老,无论是老年人福利补贴发放还是特困老年人救助供养,都需立足于老年人能力评估工作。

针对老年群体的个性差异和需求服务的多样化,各地加快推进老年人能力评估工作深入开展,因地制宜创新政策,在细化完善评估指标体系、精准对接老年人服务需求、培育专业评估队伍等方面,进行了很多有益探索。北京市民政局等七部门联合印发《北京市老年人能力综合评估实施办法(试行)》。评估主要内容充分借鉴了现有残疾等级评定、伤残军人和国家工作人员等级鉴定、工伤人员残情鉴定、医疗伤残等级评定、人身损害赔偿等级评定等5大评定标准。

上海市印发了《上海市老年照护统一需求评估及服务管理办法》和《上海市老年照护统一需求

评估标准(试行)》,对具有照护需求且符合规定条件的老年人,按照全市统一的评估标准,依申请对其失能程度、疾病状况、照护情况进行评估,确定等级。

山东省民政厅制定出台《关于开展老年人能力评估工作的实施意见》,科学确定享受政府养老服务补贴资格和入住养老机构老年人能力等级等情况。

湖北省民政厅印发的《湖北省公办养老机构入住评估管理暂行办法》提出,入住公办养老机构的老年人需先提交申请,并接受资格审核及自理能力评估。

云南省民政厅、省卫生健康委、省市场监督管理局印发实施《云南省养老机构照护标准(试行)》,制定了老年人能力评估、分级照护和照护质量评价标准。

目前,北京、上海、河南等多省份明确了老年人能力评估的具体流程,并制定了统一的老年人能力评估标准。各地规范老年人能力评估的实招硬招不断落地。

新职业老年人能力评估师的发布,对于吸引更多养老服务人才就业、提升从业人员专业能力、增强对从业人员的社会认同感、促进养老服务发展等都具有重要意义。

在为政策措施叫好的同时,我们也应看到,老年人能力评估队伍还面临着行业标准不够完善、专业人才短缺等困境。

满足亿万老年人多样化、多层次的养老服务需求,既要破解“堵点”“痛点”,更要形成长效机制。如推动出台老年人能力评估国家标准,进一步明确评估对象、评估内容、评估标准、评估组织、评估程序,规范评估工作;加快新职业的职业标准开发,规范从业人员的行为,全面提升从业人员素质和技能等,推动老年人能力评估工作向专业化、职业化、规范化方向迈进。

让老年人拥有幸福的晚年,后来人才有可期的未来。我国推动养老服务高质量发展的脚步从未停歇,“夕阳无限好”的图景正在全国各地徐徐展开。

(据《中国民政》)

“李佳琦爱心基金”成立 捐赠1000万元援建20所希望小学

9月3日,中国青少年发展基金会(以下简称“中国青基会”)携手李佳琦发起设立1000万元的“李佳琦爱心基金”。此笔善款将主要用于全国52个未摘帽贫困县援建20所希望小学,帮助贫困地区青少年改善学习成长环境,助力决战脱贫攻坚。

据介绍,“李佳琦爱心基金”重点围绕教育发展与健康守护两大核心领域,以改善农村地区学校硬件基础设施为起点,未来将持续关注希望小学学生素质教育、身心健康等问题。

发起人李佳琦表示,设立爱心基金的初心是希望通过参与教育扶贫尽

绵薄之力,帮助贫困地区的孩子们改善学习环境,同时关注他们成长过程中的现实需求,携手中国青基会为孩子们提供学业、生活方面的支持,让他们能够健康快乐成长。

一直以来,中国青基会在各级党委政府的大力支持下,积极整合社会资源在贫困地区援建希望小学,改善当地学校基础设施条件。随着学校师生受助需求的变化,希望小学的资助围绕提升育人质量,在学校建设方面聚焦青少年德智体美劳各个方面教育的软硬件一体化,在学生资助方面实现服务、锻炼、引导一体化,更加注重

实用价值、注重实践体验、注重开阔眼界。本次与李佳琦合作成立爱心基金,就是以助学为起点,同时循着孩子们成长发展的需要,通过向孩子们持续“输送”来自社会的关爱与温暖,最终实现育人的目标。

据了解,在决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚收官之年,中国青基会除了携手公益合作伙伴李佳琦对全国52个未摘帽贫困县进行重点资助外,还将在青少年预防近视眼、加强安全教育、提升科学素养等方面积极开展合作,不断为农村地区青少年提供新助力、播种新希望。(隋福毅)

