

全国首个聋人快递团队在上海无声打拼明天

“

气温 35℃，太阳烤在身上火辣辣的。下午 3 时许，27 岁的快递小哥许升良骑在轮胎加粗的电动自行车上，稳稳地行驶到水电路 1130 弄门口，向门卫师傅点头打了一个招呼，师傅知道他听不见声音，热情地招了招手。许升良把车停在 14 号楼下面，掏出手机，对着防盗门的对讲机播放了一句同事事先帮他录好的语音：“你好，我是聋人快递员，请开门。”门开了，他一路奔上 6 楼，把跟在后面的记者甩得远远的，而这，已经是他下午第 5 次爬上 6 楼送件。满身大汗地奔下楼，他跨上电动自行车，几大瓶水放在车篮里都顾不上喝，他用手语说：“客户等快递都很着急，我们聋人送件沟通不方便，尽量快点送到客户手里。”

这个曾经坐办公室的平面设计师，在待业一年多后，与其他 39 名聋人兄弟一样，有了新的身份——全国首个聋人快递团队的一名聋人快递员。“辛苦，但值得。”刚刚晋升为组长的许升良用手语说，他会一直干下去，“这是一个肯拼就有回报的工作，我喜欢这个公平的环境。”

梦想从慈善超市启航

团队发起人顾忠是东方卫视手语新闻主持人，因为父母是聋人，他从小就会打原汁原味的“上海话”手语，也因为这个原因，在做手语翻译的同时，他创办了心工坊社工师事务所，做过不少助残公益项目。

今年初，心工坊承接江湾镇街道慈善超市运营项目，不巧的是，刚启动就遇到疫情，顾客锐减，而与此同时，网络购物需求旺盛，物流力量十分缺乏。这时，他想到了利用自己的手语特长，招募就业困难的聋人来做上门配送。

他在朋友圈里发布的“吾声快递”招募启事在聋人圈里一传十、十传百，很快就来了 30 多个聋人。跨省市运输恢复后，还有些人互相介绍从外地慕名而来，前前后后总共来过上百个聋人。其中，不少人吃不了苦走了，最短的只干了一天，但是，也有 40 人熬过了最吃力的第一个月，一直干到现在。

最初，这些聋人为慈善超市配送商品，后来，顾忠又找到附近的圆通、中通、顺丰等快递站点，把聋人输送到人手紧缺的快

递站里，与健全人一起送快递。就拿许升良所在的凉城路圆通站点来说，60 个快递小哥中，聋人已经有了 9 个。工作中，他们同工同酬，不分你我，唯一的区别就是遇到难以打电话沟通导致无法及时派件的客户时，聋人们会把包裹集中送回慈善超市，由担任电话客服的超市同事帮助他们电话联系客户，再重新上门派件。

现在，穿着“吾声快递 聋哑人配送”醒目红马甲的快递员已有 40 人，分布在虹口和普陀的四个快递站。快递市场需求很大，许多人找到顾忠主动提出要请聋人小哥去帮忙，他充满信心地说：“现在我们的快递员日均派件约 200 件，像许升良这样的组长有五险一金、基本工资，还有计件工资，8 月净收入能有 7000 元，比过去做平面设计师高一倍。到双十一时，‘吾声’预计可达 300 名聋人规模，其中，有不少会是来自云南、宁夏等上海对口帮扶地区的贫困聋人。”

用汗水创造美好生活

受制于身体原因，聋人受教育和找工作都不容易，即使是大学生，往往也会遭遇不少困难。

所以，除了 2016 年从徐汇区开放大学平面设计专业专科毕业的许升良，在“吾声”，还有好几个聋人大学生。

送快递是个辛苦活，第一天就把没干过体力活的许升良累瘫了。最让他痛苦的是，他负责的片区几乎都是老公房，每天要送两三百件包裹，一天至少有几十次要爬上 5 楼、6 楼。所以，尽管都是骑电动自行车点对点送上门，每天手机计步器上显示的步数仍有两万多。干了一个星期，许升良适应了高强度的体力消耗，可前不久又碰上了台风。那几天特别苦，雨篷被大风吹走了，许升良的眼镜片上全是水，偏偏快递还特别多，每晚都要送到八九时，他还因为淋雨发了一次烧。

对聋人来说，送快递还常受委屈。凉城路站点负责人说，这 9 个聋人最初几乎人人吃过投诉罚过钱，最普遍的原因就是因为他们按门铃却听不见声音，导致按的时间太长，被业主或邻居投诉“扰民”。甚至还有人欺负他们不能说话，故意投诉没收到快递或没放在指定位置，即使他们当面去“对质”，仍然咬死不承认，直到手语翻译表示要报警调查，才悻悻承认自己冤枉了聋人小哥。

不过，大多数市民知道他们是聋人后，都会特别感动。水电路 1130 弄的门卫师傅就说，他们知道聋人沟通不便，有时候会帮聋人把无法当场派发的快递在事后送到居民家中。还有些客户则会主动给他们递水递茶，时间久了，也习惯了和他们通过短信沟通快递时间和投放地址。聋人们渐渐获得了信任，揽件的业务量也不断上升，还有客户相信他们，几千元的代收货款业务也愿意交给他们经手。

有了这些善意，小哥们也觉

得更容易坚持下去。他们“告诉”记者，干快递学会了很多东西：以前，不少人不知道怎么找门牌号码的单双号，外地小哥还不知道“弄”是什么意思，现在，他们走街串巷不在话下；起初，他们送货常走冤枉路，送件量只有熟手的 1/3-1/2，电动自行车的电却消耗得比熟手快两三倍，“实在想不通是怎么回事”，现在，他们也能把快递理得井井有条了。

更重要的是，送快递是一个只要肯吃苦就会有收获的岗位，而这种平等的工作环境正是聋人们所渴望得到的，也正因此，他们更加珍惜这个用汗水创造美好生活的机会。（据澎湃新闻）

政府支持
海南省人民政府

主办
中国绿色企业
CHINA GREEN COMPANIES SUMMIT

联合主办
海口市人民政府
企业绿色发展海口研究院

全球合作伙伴
Panasonic

绿色 | 企业家精神 | 商业可持续

中国绿公司年会 2020

数字时代的商业成长

Business Growth in the Digital Age

9月28-30日 海南·海口



申请参会