

“双百蓝”： 盘活基层社会治理棋局的专业力量

“

2017年,因为广东社工“双百计划”,许多村民第一次认识了身穿蓝马甲的社会工作者。近三年来,这群活跃在粤东西北地区的“双百蓝”,凭借自己的专业服务,不但成了村民眼中的“自己人”,还给暮气沉沉的村庄带来了一抹亮色。



6月16日至20日,广东省民政厅组织开展广东社工“双百计划”2019-2020年度第四季度实地监测

扎根,走在田间地头,走进群众的心

实施“双百计划”是广东省“十三五”期间民政领域的重点工作。作为创新基层社会治理、加强民政基层力量的一项重要工程,“双百计划”在镇(街)建立社工站,社会工作者直接充实到村(居),服务困境人群和社区。

在肇庆市高要区禄步镇北根村采访时,记者看到了这样一幅场景:黄昏时分,村民带姐(化名)一个人在村委会前的晒谷坪上收稻谷,“双百计划”社会工作者(以下简称“双百社工”)王雪利见状立即走上前去拿起农具又扫又收,还与带姐边干边聊,犹如熟邻老友。王雪利告诉记者,每天都在村里,不是入户就是做活动,特别是有困难的户,每家情况都比较了解。正因为这样的信任,村民家里有什么大事小情都喜欢找社会工作者商量或者求助一下。

“同吃同住同劳动,与人民群众打成一片,这就是双百社工的优势,也只有重回珍妮·亚当斯的社区睦邻运动传统,重拾‘人民的社会工作’,才真正符合社会工作的价值追求。”担任“双百计划”专业总督导的中山大学张和清教授说。

德庆县新圩镇大同村雷霞小组的精神分裂患者阿强(化名)常年被锁在家中,吃喝拉撒都在不足20平方米的房间内解决。因证件缺失,阿强无法申领



永汉双百社工在灾后,协助和陪伴村中困难和弱势群体进行灾后重建

残疾人补贴。母亲年迈,唯一的哥哥在外打工,村里人都说“连他的家人都不管他了,外人又能做什么呢?”双百社工却不这么想,他们一次次上门了解情况,一次次与相关部门沟通协调,链接资源帮助阿强治病……现在的阿强已摆脱枷锁,基本恢复了正常的生活。

广东省民政厅社会工作处处长郑章树说:“社会工作的价值不仅是服务有需要的人群,更重要的是发现有需要而不被关注的人群。”走村、入户、到人,打通政策落地的“最后一公里”,“双百计划”让困难群众真切感受到了党和政府的关怀和温暖。

定位,为党和政府分忧,为群众解愁

在农村,像阿强这样的困难家庭并非个例。他们的困难是综

合的、复杂的,甚至相互牵扯叠加在一起。村干部认为这类群体是村里最困难的,他们面对的问题解决起来也是最棘手的。“我们去了几次都不管用,社会工作者去就解决了,专业方法确实管用。”在几次近距离接触社会工作之后,开平市赤坎镇乐土村村主任邓健忠得出了这样的结论。专业在哪儿呢?督导陈海滨心里有答案:“大多数困难家庭不仅需要物质救助,而且需要心理疏导、能力提升、社会融入等非物质的支持。双百社工不是单纯‘头痛医头、脚痛医脚’,而是以家庭为视角,进行统筹服务。”

双百社工的优势就在于以社区为本,从整体出发,为家庭和社区提供服务。在此次新冠肺炎疫情中,长期深耕社区的双百社工更是发挥专业作用,成为社区防疫的生力军。

在韶关市仁化县红山镇暗迳村村口,留守老人赖奶奶独自一人晒着太阳。“每天看新闻联播,那么多人被传染,我很害怕……”看到双百社工,赖奶奶主动说出了自己的担忧。因为心脏做过支架,赖奶奶感觉自己的体质更容易被感染。双百社工宋朝珍一边耐心安抚,一边留下了自己的电话号码,并叮嘱她:“您有事就找我,我现在每天都在村口守关卡。”听了宋朝珍的一席话,赖奶奶感觉不那么害怕了。没过几天,宋朝珍接到了赖奶奶的求助电话。原来,赖奶奶的药快吃光了,因为封村没法去买,她想到了双百社工。宋朝珍二话没说,骑上摩托车就去为老人买药。当时天下着雨,来回40公里山路,宋朝珍赶在第一时间把药交到赖奶奶手中。看着被雨水打湿的年轻脸庞,赖奶奶连声说:“对唔住(对不起),对唔住(对不起),太感谢你了!”

疫情期间,这样感人的故事频频上演。协助村(居)第一时间摸清底数、宣传政策,为困难群体提供“菜篮子”服务,链接资源筹集防疫物资,联动志愿者喷洒消毒、清理卫生,线上开展心理援助……“双百蓝”的身影穿梭在大街小巷,践行着党和政府的使命职责,守护着群众健康。

一件又一件为民的实事、好事,奠定了扎实的群众根基;社区资产地图、社区问题地图,平常的必备功课信手拈来,这样双百社工的抗“疫”行动多了一份从容。不管是平时还是“疫”境,双百社工始终将自己置身于国家和社会发展大局中,为党和政府分忧,为群众解难题。

愿景,推动农村治理向现代化迈进

“由爱而生的专业力量,承载着梦想,用心温暖家乡……”化州市东山社工站双百社工李乾豪填词的《双百岁月》中有这样一段歌词,而这也是众多双百社工的心声。目前,广东省407个社工站招聘的近2000名双百

社工中98%都是本土人才。他们中有人放弃了银行的高薪工作,有人从大城市归来,还有人就是当地的村民……因为乡愁,因为热爱,因为情怀,扎根在村里。采访中,白话、普通话,语言模式随意切换,历史渊源、文化背景,如数家珍。

这正是“双百计划”的人才理念,留住本土人才,确保服务的延续性。“‘双百计划’刚好破解了社会工作发展困扰多年的本土化问题。”闽南师范大学教授黄耀明这样认为。

“双百计划”带来的影响绝不仅限于此。广大返乡的双百社工不但成为建设农村的重要力量,还与村庄发生了剧烈的化学反应。

以汕尾市海丰县海城镇河园村为例,双百社工引导村民共同规划社区公共空间,在墙面上进行设计,融入社区故事及文化,把一个垃圾成堆的小村变成了“文明河园”。在韶关市新丰县紫城村,双百社工链接资源,帮助妇女们发展养殖,摆脱贫困。清远市连南县三排镇社工站以丰富多彩的瑶族文化为基础,通过口述史、组织培育、公益活动、义卖宣传等形式,为山溪村村民增强文化自信,推动村民们的社区参与,助力乡村振兴……双百社工根据村庄的特点挖掘潜能,帮助村民将“公共参与、环境友好、生计发展、多元文化、邻里互助”的美好愿景一点点变为现实。

“改变过去资源由农村向城市单向流动的局面,为乡村发展注入新力量,带动多元治理体系的形成和发展,才是这盘棋局的终极意义。”华南农业大学公共管理学院社会工作系教师李锦顺曾表示。

2019年7月,第二批“双百计划”207个社工站正式启动,社会工作下沉一线的宏伟蓝图在南粤大地铺开。“作为增强基层民政服务的重要举措,未来‘双百计划’要实现全省乡镇(街道)社工站全覆盖。”广东省民政厅厅长卓志强强调。(据《中国社会工作》)

守望相助,好丽友驰援湖北灾区

自入汛以来,全国多地先后开启强降雨模式。地处长江流域中心位置的湖北黄冈入梅至今已发生9次明显强降雨过程,长江黄冈段水位全线超警戒,多地受灾严重。

获知灾情信息后,好丽友立即做出响应,第一时间决定通过中国扶贫基金会向受灾严重的黄冈市黄梅县、蕲春县等地捐赠100余万元款物,与灾区同胞守

望相助,共渡难关。据悉,第一批捐赠物资包括64万枚派类产品以及7万瓶好丽友熔岩泉,将帮助灾区群众解决基本食品及饮用水安全问题。

7月16日下午,捐赠仪式在北京举行。好丽友相关负责人表示,积极承担社会责任,持续推动伦理经营也是公司基本经营方针。湖北刚刚走出新冠肺炎疫情的阴影,如今又再次遭遇洪

涝灾害,好丽友感同身受。发生洪灾时,安全的食品、干净的饮用水是最为急需的。为此,好丽友决定向灾区捐赠6600箱派类产品,3500箱新上市的好丽友熔岩泉也将被紧急发往灾区以解燃眉之急。

中国扶贫基金会副秘书长王军在座谈中指出,此次南方大范围水灾为近年来所罕见,作为长期奋战在救灾一线的一名老

兵,深知灾区的困难,感谢好丽友第一时间向灾区伸出援手,助灾区同胞度过难关,同时也非常感谢过去8年来好丽友对中国扶贫基金会的大力支持,让基金会的工作更有力量。

好丽友社会责任事务负责人介绍,自然灾害救助是好丽友社会责任体系的重要组成部分,多年来已形成完善的应急救援响应机制。从1998年抗洪救灾到

2003年抵御“非典”,从2008年汶川抗震救灾到2019年长宁地震救援,都可以看到好丽友的身影。

今年年初,新冠肺炎疫情肆虐神州。在全国人民万众一心,携手战“疫”之际,好丽友分批次向包括湖北在内的多地捐赠产品12000余箱、数万只医用口罩为重点医院的医务人员、隔离患者以及各地一线防疫人员补充能量,提供防护。(王勇)