

助力湖北战“疫” 广州市民的“X计划”

■ 苏小星

十堰、鄂州……在17天里，一群广州市民尽其所能，将一批又一批医疗物资送到湖北偏远地区的医院里。他们本无交集，却因参与广州市暖加公益促进会志愿服务而相识，在这次疫情中共同完成了一场跨越1000余公里的义举。

1月25日，正是大年初一。严峻的疫情之下，不仅是武汉，湖北的其他地区同样面临着医疗防护物资紧缺的局面。于是，他们果断发起了行动。

“我们知道捐物资会有很多不确定的因素存在，甚至不知道我们有没有可能成功做成这件事。”发起者之一的桦树说，“但我们每一个人都是全身心投入进来，尽己所能。”

最终，他们成功为湖北其他地市医院提供了力所能及的支援。而这一漫长的过程里，不仅仅是依靠志愿者的努力。桦树说，他们在过程中遇到真诚和热心的人给他们助力——每一个人都献出自己的力量，才是这事做成的最大原因。

志愿行动：热血与专业

“早在年前我就有关关注新型冠状病毒肺炎疫情的消息。”桦树回忆道，后来疫情变得严重起来，“一些湖北偏远地市的医院同样需要物资。”

15位因志愿服务相识的广州市民决定向这些资源匮乏的医院捐赠急需的物资。他们称这次的行动为“X计划”，“X”预示着未知。

桦树等人认为，疫情之下，医院的需求不断变动，网上的信息也是纷繁复杂。如何把这件事做得专业高效，“一腔热血”同样重要。

这些来自各行各业的志愿者被分为了信息组、物资组、物流组、数据组四个团队。其中信息组的志愿者主要与医院建立联系，并通过第三方确认医院物资需求；物资组和物流组则分别负责物资的采购和运输；数据组则将其他三个团队每天收集的信息进行汇总。

经过多日的努力，志愿者们终于摸清了医院需求，对物资采购有了初步预判，而物流也有相对了解。不少朋友也了解到他们的行动，为他们捐款，支持其采购物资。

每一个环节都不容易。对于他们来说，这一次志愿行动，每一个触动内心的瞬间都难以忘却。

需求对接：温暖和激励

“头两天，我几乎白天都在打电话，也记不清打了多少通。”负责医院对接的志愿者 Carmen 回忆。



市民组队为千里之外的医院送去物资

Carmen 说，很多电话要打好几次才会有工作人员接，他们真的太忙了。“是医院吗？是你们发布了网上的需求信息吗？”她说，医生们对志愿者的来电颇为感激，也会很确切地表达自己的需求。对于医务人员提供的信息，除了通过医院官网的办公电话核实，志愿者还找到不少朋友“搭上线”，联系到一些医院的内部人员确认情况。

“最后联系确认的医院有十几间。”Carmen 说，在与前线医院连线时，医生面对艰难的情况，有时会欲言又止，让人感到悲伤；有的医生前一天还在对接，第二天因为感染而隔离。但是，志愿者们也会尽可能避开伤感的话题，专注讨论物资需求和对接事宜。

确认物资需求后，志愿者们会保持物流、物资信息方面的动态更新。这时，Carmen 想起不久前广州猎德大桥为武汉“亮灯”——“武汉加油”，她经过时便拍了下来，发给前线经常联系的一位医生，希望能带来一些温暖和激励。

“那位医生有些感慨说：‘我们城市现在人很少了。’”Carmen 接上了医生的话，说，“我们这现在也很冷清，不过，等你们这场战‘疫’打完，来广州，我给你们当导游。”

在 Carmen 看来，前线的医生是伟大的，所以自己更要坚持做好对接的工作。

物资采购：曲折而温暖

在 Carmen 等人的努力下，志愿者们了解到医院的物资需

求大致包括口罩、护目镜、手套、消毒液等。而这时候，就轮到物资组发力采购。

恒星是这次物资采购的负责人。得益于本身的职业技能，恒星主要负责物资的采购、产品资质审核、质量把控和价格分析，另外8位志愿者则分头找渠道。在这一过程中，同样遇到不少曲折，也有不少温暖。

有一次，恒星等人原本打算购买3吨物资运送到湖北的医院，但志愿者们在进一步对接时了解到医院的需求得到部分满足，因此立即调整了采购量。“看着像是白费功夫，但其实有助于我们对下一步工作作出精准的判断，大家都没有怨言。”

恒星说，有时他们还会遇到全额付款但厂家没货的情况，或价格不断提高，采购成本不断增加的场景。幸运的是，仍有不少商家得知物资用于支援湖北抗疫

时，主动贡献自己的一份力量。

购买测温枪时，正值大年初二。“当时商家说没货了，但隔了一段时间，说还是从仓库里找到了一些。”恒星说，当时商家也表示想为疫情出一份力，因此降了价，把剩下的货让给了购买物资的他们。

在这十几天里，志愿者们白天忙着对接各类资源，有时到了深夜还在群里讨论对策：“能购买到的物资越来越少了，所有物资都必须达到医用等级，我们如何集中力量进行大宗购买？”

物资运输：被司机感动

物资运输由志愿者焯晟主要负责。“当时基本上把国内的快递或物流公司电话都打了一遍，也了解到不同的物资有不同的运输方式和局限，而我们基本

是选择最高效便捷的方式进行。”焯晟说，物资总共分成了三批运输，第一批是与一家企业捐赠物资的物流车“拼车”。

焯晟回忆，大年初五上午10点半物流公司电话通知说12点可以发车。“当时我们物资仍在番禺，有一位志愿者立马从南海开车过来，把番禺的货运到花都的物流点，最终赶上了。”

而第二次的物流运输场景，也让焯晟等人颇为感动。他说，当时是送消毒液，货车司机是一位90后。当他了解到是送物资到1500公里外湖北的医院，没有丝毫的退缩。

当时司机开着货车到消毒液厂家等了一晚。一装车便立即送往湖北十堰市。为了赶路，他只准备了一些干粮，全程几乎没怎么休息。司机对焯晟说，前线的医务人员几乎没休息，更没怎么吃热饭，他的这点辛苦压根算不了什么。他更希望的是，自己能在这场疫情中做点更有价值的事情。而运输，不过是他的本职。

第二天中午，车终于到了十堰市。因为封路，需要医院前往对接。焯晟说，当时医院医生派了车出来，直接在高速公路上接收了物资，也买了一些餐食给司机。医院发回的信息里说：收到物资，对每一个付出努力的人都很感激。

2月11日，最后一次运送物资。桦树透露，这次行动其实也是证明给许多热心的人看，“我们是在面对不确定的事情，但只要愿意去做，愿意去面对，情况并不是那么差。其中可能会失落沮丧，但这些事情可以鼓舞每个人，其实大家都可以出一份力。”

志愿者铭蔓参与了各个组别的大多数环节，为了收集物流信息，有一次更是在下了飞机回来广州的路上，不断地通电话希望摸清清楚哪家物流企业能将物资送到医院，此外也见证了许多商家的倾力相助。“有的物流公司接线员会努力地协助对接，有的商家在了解到是志愿者团队后极力找货源，还有家里的人知道我做这件事，也会时刻关注我们的动态——这些都是人与人之间的信任，你会顿时觉得特别的暖，因为你在过程中感受到希望。”

“这些物资是雪中送炭，每一批物资都第一时间发放到一线医务人员手中。”不少参与行动的市民还记得，其中鄂州市一所获赠物资的医院工作人员在微信上反馈物资使用情况时写道：“日月同天，春天已经来了，医院的樱花正在盛开，最后的胜利马上就到啦。”在这群行动者看来，这正是所能听到的最好的消息。

(据《善城》杂志)



志愿者整理物资