

# 第十届(2020)中国社工年会在京举行

■ 本报记者 王勇

2020年5月7日,第十届(2020)中国社工年会在京举行。本届年会以“因为有你”为主题,由中国社会工作联合会指导,《公益时报》社主办,轻松集团协办。

中国社会工作联合会副会长兼秘书长、《公益时报》社社长刘京,中国社会工作联合会副会长何建民、刘良玉、王国英、王济武,轻松集团创始人、董事长杨胤,轻松集团首席战略官王政等参加了年会。

中国社工年会是社会工作领域的年度盛事,见证并推动了社会工作在中国的发展。

2019年,是中国社会工作飞速发展的一年。社会工作服务机构发展到1万多家,取得社会工作者职业水平证书人数达到53.3万,社会工作专业人才超过140万,城乡社区、事业单位、群团组织和组织开发了38.3万个社会工作岗位,设置了5.1万个社会工作服务站(室),广布城乡的社会工作服务网络已初步建立。

国际社会工作者联合会秘书长罗瑞·特鲁尔、国际社会工作者联合会亚太区主席露丝·亨德森等人通过视频对中国社会工作取得的成绩进行了肯定,并对年会的召开表示祝贺。



年会启动“全国医务社工人才建设项目”



(左起)中国社会工作联合会副会长何建民、刘良玉、王国英、王济武,轻松集团首席战略官王政

## 罗瑞·特鲁尔在视频致辞中表示:

我谨代表国际社会工作者联合会的141个会员国,向中国社会工作联合会致以崇高的敬意,并祝中国社会工作联合会2020年会圆满成功。

同时,我们也要向中国社会工作联合会和其会员单位在抗击新冠肺炎疫情的斗争中所付出的辛苦和努力表达诚挚的感谢。你们的快速行动为世界其他国家的社工协会提供了值得学习和借鉴的范本。中社联最早在二月初的时候已经向国际社联提供了关于中国社工参与抗击新冠肺炎疫情的详细报告,具体包括:发布社会工作者发展支持手册,建立“社会组织参与抗击新冠肺炎疫情”在线培训公开课程,为公众提供在线和电话咨询辅导服务。全世界的社工组织都已接受并正在使用这一系列工作方法。

中国社会工作联合会的这一系列快速行动和及时有效的信息共享,使得国际上的社工同仁成功挽救了成千上万人的生命,很多国家也因此十分认可社工为社会提供的必要的专业服务。中社联为其他社工同仁和社会组织所做出的贡献是无与伦比的。

我也要承认,中国和其他国家的社会工作者已经成为新冠肺炎疫情的受害者。这是在抗击新冠肺炎疫情的前线发生的不幸的事实,那些牺牲的和被感染的社会工作者是我们社工行业的英雄。

衷心祝愿中国社会工作联合会社工年会圆满成功,国际社会工作者联合会全力支持你们,全力支持社会工作!

## 露丝·亨德森在视频致辞中表示:

感谢邀请我为中国社会工作联合会2020年第十届社会工作年会致辞。非常抱歉这次不能亲临现场与大家见面,我代表国际社会工作者联合会亚太区的各国成员们向你们致以最诚挚的问候!祝贺中国社会工作联合会,感谢你们在目前全球和地区面临如此严峻形势下排除万难继续举办此次活动。

首先,我想补充我对特鲁尔博士和他的贺信里所说的话表示支持。我也认识到这次疫情给我们的社会工作者和他/她的家人们造成的损失。我想对在这次全球疫情中失去家人的伙伴们表达我诚挚的慰问。

同时我要对中国社会工作联合会和中国的社会工作者和社会工作教育者在

疫情中的回应提出表扬。感谢你们无私分享经验和智慧并带领和引导全球的社会工作者们抗击疫情。

在面临重大挑战的同时,我们也有新的机会,如发展新的学习和工作方式,正如这次会议一样:新的会面方式和重要的专业联系和学习。我期待“新常态”下带来的不同机遇并希望社会工作者能奋斗在一线。

中国社会工作工作者针对受疫情影响的人们开发出新的工作模式,也为一线的工作者们提供新的培训模式和资源方面是走在世界前沿的,在后期恢复过程中可以发挥引导作用。

尽管新冠肺炎疫情被认为是一种全球性大流行病,但它对我们所有人的生活的影响远不止是健康,对世界贸易和经济也将在今后的许多年里产生长期的影响。

现在更重要的是,我们要遵守社会工作的道德、原则和价值——与我们生活和工作的社区合作,加强我们的个人和专业网络,保护我们的环境,共同创造可持续发展的机会和社区,让我们的子孙后代在其中茁壮成长。

我希望通过这次会议,你们能互相支持和合作,并且继续与全球的社会工作者大家庭分享你们的经验和智慧。感谢中国社会工作联合会举办此次活动并预祝会议圆满成功。我期待会议闭幕后你们能与地区和全球的伙伴们分享会议成功。感谢社会工作者们所做的和正在做的,并将持续所做的一切。

中国社会工作联合会副会长兼秘书长、《公益时报》社社长刘京在致辞中强调,社会工作以增进人类福祉为使命,是国际公认的崇高职业。社会工作在中国发展迅速、前景广阔。

在当前的疫情防控中,社会工作发挥了重要作用。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平明确提出,要发挥社会工作的专业优势,支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务。

截至4月24日,全国已有20多万名社会工作者投身到疫情防控工作中提供服务。开通社会工作心理服务热线近4000条,热线累计服务200余万人次。

面对突如其来的新冠肺炎疫情,社会工作者能够迅速行动起来,与长期参

与社会治理是分不开的。“作为现代社会服务体系的重要组成部分,社会工作已逐步延伸到民生保障和社会治理的方方面面,拓展到青少年、老人、家庭、企业、司法、医务、禁毒、慈善、扶贫等多个领域。”刘京表示。

刘京认为,社会服务的需求是巨大的,而立足社区的“互联网+社会服务”将为社会工作提供广阔的空间。社工以其“专业助人”的职业特点,发现问题、协调关系、整合资源,正在发挥越来越重要的作用。“因为有你,社会更温暖,人生更有力量,因为有你,道路虽阻且长,但未来充满希望。”刘京强调。

为了传播行业情怀、树立行业榜样、凝聚行业力量,《公益时报》社发布了2019年度促进中国社会工作发展十件大事、2019年度“讲好社工故事”项目精选作品、2019年度百强社会工作服务机构、第四届全国社工微电影大赛获奖名单、2019年度百名社工人物、2019年度中国十大社工人物。

“我们希望通过这些行业榜样,激励更多的行业同仁,并以此对全国的社会工作者表示敬意和感谢。”刘京强调。

“2019年度百强社会工作服务机构”的评选对象为在民政部门登记并注册不少于二年、实际开展业务二年及以上的民办社会工作专业服务机构。深圳市社联社工服务中心、武汉市逸飞社会工作服务中心等来自全国26个省份的100家民办社工机构上榜。

2019年度“讲好社工故事”项目精选作品共20个,内容涉及儿童、养老、医务、司法、社区等不同的专业领域,不但记录了一线社工的心路成长历程,也真实客观地展示了社工的实际工作情况。

“2019年度百强社会工作服务机构”的评选对象为在民政部门登记并注册不少于二年、实际开展业务二年及以上的民办社会工作专业服务机构。深圳市社联社工服务中心、武汉市逸飞社会工作服务中心等来自全国26个省份的100家民办社工机构上榜。

为了推动医务社会工作的发展,年会还启动了全国医务社工人才建设项目。中国社会工作联合会副秘书长、《公益时报》社总编辑赵冠军表示,项目将主要从以下四方面开展工作:第一,启动

3.“中国社会工作”标志发布,进一步提升社会工作的社会影响力。

4.未成年人检察社会支持体系建设加速,呈现社会工作独特优势和价值。

5.《关于促进“互联网+社会服务”发展的意见》印发,推动社会工作服务信息化、智能化。

6.《青少年社会工作服务指南》发布,社会工作领域有了第一个国家级标准。

7.中国社会工作联合会实施多个促进行业发展项目,社会工作的认可度进一步提升。

8.初中高级社会工作者评价工作陆续展开,社会工作者职业水平评价体系全面建立。

9.中国社会工作联合会禁毒专业委员会成立,新时代禁毒工作再建新平台。

10.社区矫正法明确社工参与途径,社会工作的作用受到法律肯定。

2019年度中国十大社工人物包括:上海市儿童医院社工部主任钮敏,广州市启创社会工作服务中心总监罗观翠,江阴市青年点点爱心港会长、江阴市益枫社工事务所理事长顾伟锋,鄂尔多斯市社会工作者协会会长刘振华,山东省社会工作协会常务副会长兼秘书长田志梅,长春净月高新技术产业开发区精诚社工服务中心理事长刘启芳,宁夏吴善社会工作服务发展中心理事长田帅,深圳市新现代社工服务中心总干事梁燕英,中科院博爱(北京)心理医学研究院院长傅春胜,张家口市社会工作协会副会长兼秘书长赵丹。

为了推动医务社会工作的发展,年会还启动了全国医务社工人才建设项目。中国社会工作联合会副秘书长、《公益时报》社总编辑赵冠军表示,项目将主要从以下四方面开展工作:第一,启动

“最美医务社工”活动,营造社会认知氛围。第二,建设技术通道,搭建医务社工与社会救助服务网络。第三,构建医务社工人才的服务体系。第四,建立一批医务社工实践基地。

轻松集团首席战略官王政表示,轻松集团将充分发挥互联网平台的优势,用社交网络、大数据、区块链等科技力量加持,从救助服务、专业教育、模式探索、理念倡导等多方面着手,软硬两手抓,与中国社工联合会一起打响医务社工人才建设的攻坚战。

中国社会工作联合会副秘书长侯剑和轻松集团首席战略官王政代表合作双方签署了合作协议,中国社会工作联合会副会长刘良玉,轻松集团创始人、董事长杨胤,中国社会工作联合会副秘书长、《公益时报》社总编辑赵冠军,国家开放大学社会工作学院副院长徐健等见证并合影。

中国社会工作联合会副会长何建民对年会进行了总结,他表示:“今年的年会虽然没有宏大的场面却有实实在在的内容,相信我们大家每个人都会有特殊的感受和特殊的收获。”

“让我们在习近平总书记讲话精神指引下,不负党和政府对社会工作的殷切希望,恪守专业服务民生,链接资源共创美好,以美好社区计划搭建专业平台,以讲好社工故事传扬专业精神,共同推进中国社会工作事业的发展!”何建民强调。

第四届全国社工微电影大赛的获奖名单包括一等奖1名,二等奖3名,三等奖5名,最佳指导奖1名,网络人气奖5名,优秀组织奖6个,特别贡献奖6个,37强社工精彩影37部。

2019年度中国百名社工人物评选共收到来自31个省份的参选者的申报材料,经组委会初审、专家评审和终审及网络公示,白静、白玉杰、薄纯民、蔡莉萍、曹迪等100名社工被评为“2019年度中国百名社工人物”。

2019年度中国十大社工人物包括:上海市儿童医院社工部主任钮敏,广州市启创社会工作服务中心总监罗观翠,江阴市青年点点爱心港会长、江阴市益枫社工事务所理事长顾伟锋,鄂尔多斯市社会工作者协会会长刘振华,山东省社会工作协会常务副会长兼秘书长田志梅,长春净月高新技术产业开发区精诚社工服务中心理事长刘启芳,宁夏吴善社会工作服务发展中心理事长田帅,深圳市新现代社工服务中心总干事梁燕英,中科院博爱(北京)心理医学研究院院长傅春胜,张家口市社会工作协会副会长兼秘书长赵丹。

为了推动医务社会工作的发展,年会还启动了全国医务社工人才建设项目。中国社会工作联合会副秘书长、《公益时报》社总编辑赵冠军表示,项目将主要从以下四方面开展工作:第一,启动

“最美医务社工”活动,营造社会认知氛围。第二,建设技术通道,搭建医务社工与社会救助服务网络。第三,构建医务社工人才的服务体系。第四,建立一批医务社工实践基地。

轻松集团首席战略官王政表示,轻松集团将充分发挥互联网平台的优势,用社交网络、大数据、区块链等科技力量加持,从救助服务、专业教育、模式探索、理念倡导等多方面着手,软硬两手抓,与中国社工联合会一起打响医务社工人才建设的攻坚战。

中国社会工作联合会副秘书长侯剑和轻松集团首席战略官王政代表合作双方签署了合作协议,中国社会工作联合会副会长刘良玉,轻松集团创始人、董事长杨胤,中国社会工作联合会副秘书长、《公益时报》社总编辑赵冠军,国家开放大学社会工作学院副院长徐健等见证并合影。

中国社会工作联合会副会长何建民对年会进行了总结,他表示:“今年的年会虽然没有宏大的场面却有实实在在的内容,相信我们大家每个人都会有特殊的感受和特殊的收获。”

“让我们在习近平总书记讲话精神指引下,不负党和政府对社会工作的殷切希望,恪守专业服务民生,链接资源共创美好,以美好社区计划搭建专业平台,以讲好社工故事传扬专业精神,共同推进中国社会工作事业的发展!”何建民强调。

中国社会工作联合会副会长何建民对年会进行了总结,他表示:“今年的年会虽然没有宏大的场面却有实实在在的内容,相信我们大家每个人都会有特殊的感受和特殊的收获。”

“让我们在习近平总书记讲话精神指引下,不负党和政府对社会工作的殷切希望,恪守专业服务民生,链接资源共创美好,以美好社区计划搭建专业平台,以讲好社工故事传扬专业精神,共同推进中国社会工作事业的发展!”何建民强调。

中国社会工作联合会副会长何建民对年会进行了总结,他表示:“今年的年会虽然没有宏大的场面却有实实在在的内容,相信我们大家每个人都会有特殊的感受和特殊的收获。”

“让我们在习近平总书记讲话精神指引下,不负党和政府对社会工作的殷切希望,恪守专业服务民生,链接资源共创美好,以美好社区计划搭建专业平台,以讲好社工故事传扬专业精神,共同推进中国社会工作事业的发展!”何建民强调。

中国社会工作联合会副会长何建民对年会进行了总结,他表示:“今年的年会虽然没有宏大的场面却有实实在在的内容,相信我们大家每个人都会有特殊的感受和特殊的收获。”

“让我们在习近平总书记讲话精神指引下,不负党和政府对社会工作的殷切希望,恪守专业服务民生,链接资源共创美好,以美好社区计划搭建专业平台,以讲好社工故事传扬专业精神,共同推进中国社会工作事业的发展!”何建民强调。

中国社会工作联合会副会长何建民对年会进行了总结,他表示:“今年的年会虽然没有宏大的场面却有实实在在的内容,相信我们大家每个人都会有特殊的感受和特殊的收获。”

“让我们在习近平总书记讲话精神指引下,不负党和政府对社会工作的殷切希望,恪守专业服务民生,链接资源共创美好,以美好社区计划搭建专业平台,以讲好社工故事传扬专业精神,共同推进中国社会工作事业的发展!”何建民强调。

中国社会工作联合会副会长何建民对年会进行了总结,他表示:“今年的年会虽然没有宏大的场面却有实实在在的内容,相信我们大家每个人都会有特殊的感受和特殊的收获。”

“让我们在习近平总书记讲话精神指引下,不负党和政府对社会工作的殷切希望,恪守专业服务民生,链接资源共创美好,以美好社区计划搭建专业平台,以讲好社工故事传扬专业精神,共同推进中国社会工作事业的发展!”何建民强调。

中国社会工作联合会副会长何建民对年会进行了总结,他表示:“今年的年会虽然没有宏大的场面却有实实在在的内容,相信我们大家每个人都会有特殊的感受和特殊的收获。”

## 中国社会工作联合会副会长兼秘书长、《公益时报》社社长刘京:凝聚行业力量,共营美好生活

社工是全社会的社工,并不只是社工行业的社工。中国社工行业蕴藏着巨大的宝藏,这包括以下六个方面。

第一,社会工作以解决社会问题、增进人类福祉为使命,是国际公认的崇高职业。

首先,社工是一个职业,是专门帮助人的一个职业。社工不仅有自己的伦理、价值观,还有自己的专业性。社工是社会的医生,他们解决什么问题呢?第一个是治病,第二个是预防,第三个是发展。公益慈善的功能也是帮助、预防和发展的,但是跟社工是有区别的。公益是我自己愿意的,是无偿的;社工是一个职业,专门从事这项任务的。社工还有一层定义,叫助人自助,可以理解为两点,第一,帮助别人,等于帮助自己;第二,帮助别人,让别人能够自助。

其次,社工是一门学科,是一个专业。社会工作在国外有100多年的历史,在很多大学都是热门专业。1956年,社会工作者的国际组织“国际社会工作者联盟”成立,目前全世界已经有141个国家加入了该联盟。中国社会工作联合会于1992年加入,是中国在该联盟的唯一代表。联盟每两年会召开一次世界会议,各个洲每两年也会举行自己的区域会议。2017年,中国社会工作联合会有幸在深圳承办了亚太区域的会议,得到了国际国内的一致好评。

第二,国内的社会工作发展非常迅速,前景广阔。在国内,社会工作近年来发展十分迅速,到去年年底,中国已经有140万的专业社工。

十八大以来,以习总书记为核心的党中央高度重视社会工作,《关于加强和完善城乡社区治理的意见》《关于实施乡村振兴战略的意见》等150多项法规政策对发展社会工作、发挥社会工作作用提出了明确要求。

作为社会工作的行业组织,中国社会工作联合会经过多年发展,已经在细分领域成立了社区、医务、心理健康、社会养老、婚姻家庭、禁毒、儿童救助、社会公益等17个专业委员会,以引导细分领域社会工作的发展,探索中国特色的社会工作发展之路。

中国社会工作联合会提出“美好社区”计划,从社区治理、社区营造、社区服务、社区公益四个维度解决社区中的问题。中国社会工作联合会提供整体解决方案,而社工则在其中协调关系、整合资源、寻找和解决问题。

第三,社会工作在疫情防控中发挥重要作用,中国社会工作联合会积极发挥行业引领作用。

从来没有一件事情像此次疫情这样引起全世界的关注,疫情对我们生活方式的改变,是一种前所未有的挑战,但是有人在说公益组织除了捐款捐物以外,还能做点什么?其实我们知道公益组

织和社工机构在更高一个层面做的是什么呢?社会治理。

中国社会工作联合会在这方面做了大量的工作。

第一,“三社联动”。“三社”就是社区、社会组织和社工。中国社会工作联合会根据武汉一线抗疫经验编写了《社区“三社联动”线上抗疫模式工作导引(第一版)》。非常高兴的是,该导引受到了民政部相关司局的肯定。民政部基层政权建设和社区治理司、慈善事业促进和社会工作司、社会组织管理局三个司局对导引的编写、发布进行了指导,导引被转发到全国各省民政厅、社工协会。由于受到广泛欢迎,我们经过反复论证,将导引修改升级到2.0版。

第二,“心社联动送安心公益行动”。有了导引,怎么落地到社区,更好地服务疫区的百姓?疫情对我们的影响,除了身体以外,在心理上也是巨大的,心理服务的需求量是巨大的。由中国社会工作联合会下属的社区工作委员会、心理健康工作委员会等联合推动该行动,在百万社工和百万心理咨询师两个群体中发起号召,立足社区,通过“心理+社工”的模式,聚焦受疫情影响的社区、家庭和一线医务工作者、社区工作者等重点群体,为他们做好心理援助和社会工作服务。

线上服务的同时,3月19日,首批“心社联动工作队”赶赴武汉。4月20至21日,首批爱心援建“安心小屋”落地武汉,立足社区,充分利用信息化手段,通过



驶入发展快车道,为社会工作提供了新的广阔空间。

在“美好社区”计划的四个维度中,第三个维度是社区服务。社区服务是什么?即为社区居民提供医疗、居家养老、绿色食品、心理咨询等方面方面的服务。

目前,中国社会工作联合会准备搭建一个公益的社会服务合作社,量化公益服务。

中国家庭中有许多需求尚未得到满足。比方说中国人有心理不能表现的时候,通常不会像西方一样通过心理咨询去解决。如果我们搭一个全国的平台,把优秀的心理社工按照等级去划分,让所有人可以选择不同的服务,这也是缓解和解决社会矛盾非常重要的一个手段。

第五,社会贡献为标尺,讲好社工故事,提高社工的认可度。社工是巨大的宝藏,我们有非常好的资源,只是没有很好地开发。但前提是我们塑造一个社工的美好形象,让更多愿意助人的人、有能力帮助人都贴上社工的标签。

因此,除了“美好社区”计划,中国社会工作联合会一直在推动“讲好社工故事”,提高社工的知名度。

每一名社工都应从自己的角度应讲好社工故事,机构则要讲好服务于社区的故事。

第六,发布行业先进榜单,引领行业创新发展。

社工年会是一年一度的行业盛会,也是传播行业情怀、树立行业榜样、凝聚行业力量的年度庆典。因为受疫情影响,今天受表彰的社工都没有来到现场,但是感恩高科技,我们还可以通过线上来了解。希望更多的人来关注我们表彰的对象,他们是社工行业的排头兵和标兵。

我代表中国社工联合会、《公益时报》,祝贺今天上榜的所有的机构和人物,希望你们在社工领域继续做好排头兵,创新发展,让我们这个行业更加红红火火,也希望更多人能加入到社工领域,为我们的美好社区,为我们更加美好的社会共同努力。

(节选自刘京在第十届中国社工年会上的致辞)

刘京在第十届中国社工年会上的讲话全文

刘京在第十届中国社工年会上的讲话全文

刘京在第十届中国社工年会上的讲话全文

刘京在第十届中国社工年会上的讲话全文

刘京在第十届中国社工年会上的讲话全文