

全国社会心理服务体系建设的试点 2020年重点工作任务发布

4月27日,国家卫生健康委网站发布了《关于印发全国社会心理服务体系建设的试点2020年重点工作任务及增设试点的通知》,对外公布了全国社会心理服务体系建设的试点2020年重点工作任务。

一是要加强组织管理和保障措施。

试点地区应当每半年至少召开一次党委政府领导参加的会议,明确重点难点问题、具体解决措施和结果。试点地区财政部门做好相关经费保障。

试点地区省级卫生健康、政法、宣传、教育、公安、民政、司法行政、财政、信访、残联等多部门要对试点工作开展联合调研评估,每年至少开展一次,及时了解进展,指导和帮助试点地区解决问题。试点地区多部门对每区县每年至少开展一次联合调研

评估。

试点地区多部门应当分级分类对社会工作者、心理咨询师、心理治疗师、心理健康教育教师等心理健康服务人员开展培训,对培训考核合格人员建立人才信息库,为当地提供服务。

二是要继续完善社会心理服务网络。

试点地区依托基层综治中心或城乡社区综合服务设施等,在村(社区)建立心理咨询室或社会工作工作室;2020年底前,以村(社区)为单位,建成率达50%以上。

试点地区所有高等院校按照师生比不少于1:4000的比例,配备心理健康教育专职教师。建立心理辅导室的中小学校比例达70%以上。

50%的党政机关、企事业单位为员工提供心理健康服务。

20%的二级以上综合医院开

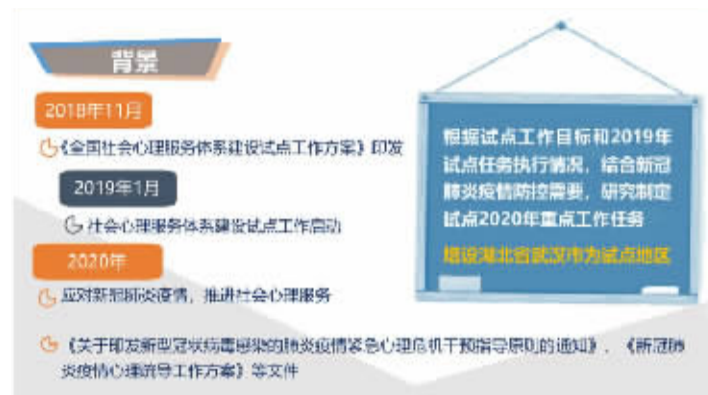
设精神(心理)门诊。

三是要继续开展社会心理服务。

试点地区必须通过多种媒体包括电视、网络、报纸、宣传折页、科普宣传栏等形式开展心理健康科普宣传。各区县每月至少开展1次科普宣传。

试点地区要加强心理危机干预队伍建设,明确队伍成员与职责任务,每年至少开展2次系统培训和演练。加强心理援助热线的规范建设和管理,提供7×24小时服务,每年至少对接线员开展4次系统培训,加大指导和考核力度。

试点地区公安、司法行政、信访、民政、残联等部门结合行业特点,每年至少为系统内人员及工作对象、新冠肺炎确诊患者及家属等重点人群举办1次心理健康知识讲座,并根据需求提



供心理健康服务。

试点地区所有乡镇(街道)建立健全由综治、卫生健康、公安、民政、残联等单位组成的精神卫生综合管理小组,联合开展严重精神障碍患者管理治疗服务,依法对肇事肇祸者予以处置。2020年,严重精神障碍患者

报告患病率达到4.5%,规范管理率达到80%,规律服药率达到60%,精神分裂症服药率达到80%,居家患者社区康复参与率达到50%。

试点地区针对当地亟待解决问题,组织开展实施一项特色项目。(王勇)

全国12355服务台开展心理援助服务 用行动守护青少年健康成长

“我打这个电话会不会占用武汉人民和医护人员的资源?但是我真的很难受,想找人说说话。”“年前刚刚失业,每天在出租屋里胡思乱想,经常陷入自责的情绪,我好像得了抑郁症,有轻生的想法。”各地12355服务台的心理咨询师每天都在接听求助电话,甚至也会接到危机电话。

为了深入贯彻落实习近平总书记“要加强对心理干预和疏导,有针对性做好人文关怀”重要指示,共青团组织专业力量,依托各地12355青少年服务台广泛开展青少年心理援助服务,精准对接重点服务群体,为疫情防控而积极努力。

面对迅速蔓延的疫情态势,团中央维护青少年权益部紧急作出调度。委托心理咨询机构安排专人值守,春节期间正常运营“青少年12355”新媒体平台。安排广东、上海、武汉、南京、太原、昆明6家12355区域服务中心率先行动,启动假期值守机制。在此基础上,带动各地12355服务台延长电话、网络咨询值守时间,招募、培训专业心理服务力量,面向青少年开展疫情期间专项心理援助。

2月21日,团中央实施“同舟共济 青春奋进”关爱帮扶受新冠肺炎疫情影响的青少年特别行动,12355心理援助也成为特别行动的重要环节之一。

疫情发生以来,全国12355共接收电话、网络咨询167163件,联系心理咨询师和社工18099人,精准对接医护人员子女、因疫致困青少年和染疫青少年18867人,处置于预自杀事件两起。

驱散疫区人民心理阴霾

“各位病友,馨歌提醒您,今天武汉气温骤降,寒潮……”电台里传来亲切而温暖的声音,杨馨是武汉音乐广播主持人,现在,她又多了一个身份,湖北武汉12355青少年服务台心理专家。

为了缓解“方舱医院”内患者的情绪,杨馨在武昌方舱医院开设的现场广播室进行现场播报,一方面对患者进行心理疏导,另一方面引导患者拨打团市委疫情防控心理援助热线12355,让100多位心理专家帮助患者疏导,增强他们战胜病魔的信心。

由共青团武汉12355青少年服务台阳光辅导团心理专家贾洪武发起的“武汉之心”的直播正在进行中,这期的主题是《直面挑战:意义与人生》,单场收看

人数高达184.4万人次。

“通过微信群辅导和直播的方式做心理公益支持,让大家从心慌、焦虑回归到正常生活。”贾洪武说。

武汉12355作为全国区域中心之一,建立24小时值守机制,接受电话和网络心理咨询,组织阳光心理辅导团到洪山体育馆方舱医院开通心理咨询广播,组建“康复驿站”微信群,与“武汉之心”联合推出4期心理援助公益直播。

团湖北省委和各市州团委安排专人负责12355心理援助服务,实行“每日一汇总、两天一梳理、五天一总结”。工作重点包括消除疫情导致的恐慌情绪、缓解患者的恐惧心理等,对于疑似及确诊患者的求助,及时登记、上报、跟踪,尽最大努力给予帮助。

襄阳12355编印《十四天隔离生活自我指导手册》,在抖音

直播平台进行心理接诊;黄石12355录制面向小学生的心理微课《学会思考》与《心需要管理》。荆门12355组织心理咨询师在小学、武荆高速公路收费站开设团体辅导课。咸宁12355通过“云上咸宁”发布《防控阻击第一线》特别节目。鄂州12355因工作业绩突出,成为市委通报表扬的两个先进集体之一。

关爱青少年的成长

“有学业方面的烦恼周二拨打12355,找王彬老师。”“我还能做点儿什么、还能帮上什么忙?”这是大连12355青少年服务台学习指导专项组组长王彬常常挂在嘴边的话,最近她在服务台忙得不可开交。

为了更有效地帮助学生掌握快速、准确、高质量完成作业的方法,王彬设计“解决计算马虎的问题”的跟踪训练指导,利用腾讯视频与孩子隔空连线、面对面讲解。

面对困境中的青少年,辽宁“12355青少年心理援助特别行动”果断伸出援手,义务向全省提供心理咨询服务。

山西12355恢复服务并升级为24小时热线,开启“人工值守+线上转接”的心理服务热线模式,通过微信工作群,紧急动员心理专业志愿者参与到助力抗疫心理服务中来,并配合团中央权益部安排部署,组织服务台心理志愿者参与编写《新冠肺炎防控青少年心理咨询百问百答——来自12355的声音》一书的案例问答。

呵护孤儿的心灵

“我不知道我做错了什么,

她们都这样对我……”小西(化名)的哭诉揪着福建共青团12355青少年服务台心理咨询师黄丽琴的心。

14岁的小西在疫情之前接连失去双亲,一人独居。父母的离开和幼年所遭受的校园暴力,让小西失去了对生活的信心。在社区与政府相关部门的支持下,黄丽琴与小西约定每周做一次面对面心理咨询。

黄丽琴采用绘画心理测验的治疗方式,通过不断的肯定和鼓励来修复小西以往人际关系中的创伤。

为减轻疫情对青少年带来的干扰及可能造成的心理伤害,福建省12355青少年服务台迅速成立省级疫情心理干预志愿服务队,开通12355公益疫情心理服务热线,在“青春福建”公众号开通“知心姐姐话疫情”专栏,积极帮助公众科学对待疫情。对各地进行在线培训,制定下发《抗疫心理援助热线工作指南》《抗疫心理援助的分级分阶段处置方法》等文件为各地志愿服务队提供工作指导。

针对受疫情影响监护缺失的儿童,承接未成年人保护专线工作的12355服务台主动对接当地民政部门,及时做好发现、报告和救助工作。

各地12355开启“云模式”

早上8点,推送情绪调适律动练习及分享;10点,推送经典心理电影或视频……湖南12355设计特色心理成长活动,制定推送时间表,24小时为学生提供全方位、有温度的服务。

在开展“特别行动”过程中,各地12355服务台针对医护人员

子女、疑似和确诊青少年、居家隔离学生等,制作发放分类心理防护指南,利用新媒体平台等多种形式广泛开展社会心理辅导。

各地12355在服务模式上也打破“坐等上门”的常规心理服务模式,特殊时期主动出击、服务前延,开展形式多样的“云辅导”“云锻炼”“云社交”。

浙江台州12355组建大学生志愿服务团队,利用微信建立一对一的联系,为援鄂医疗人员子女提供陪伴交流、作业辅导等服务。

贵阳12355组建心理援助协作营,组织“舞动抗疫团”“抗疫写作营”,编排“抗疫情景剧”。

重庆12355推出“骆小灰”系列科普动漫短视频。陕西12355联合省儿童心理学会录制疫情防控直播课50节,超过300万人次观看。

吉林12355制作“隔离病毒不隔离爱”H5产品。山东济南12355录制4期“宅家”健身运动视频。

西双版纳制作傣语、哈尼语等民族语言文字的宣传视频和稿件,以微信、微博等渠道,实时发布权威信息、准确解读防控措施、疏导恐慌情绪、传播健康常识。

内蒙古紧急组建蒙汉双语心理专家团队,利用“活力锡林郭勒”公众号、微信群等网络平台,通过“阿都学堂”等栏目,问卷调查、互动交流等方式帮助疫情中的学生调适心理、共抗危机。

云南昆明12355组织资深心理咨询师,每天下午五点半连线对口驰援的湖北咸宁,参加电台《防控阻击第一线》特别节目,封闭小区、楼栋微信群都能接收到节目的文字和音频。

(据《中国青年报》)