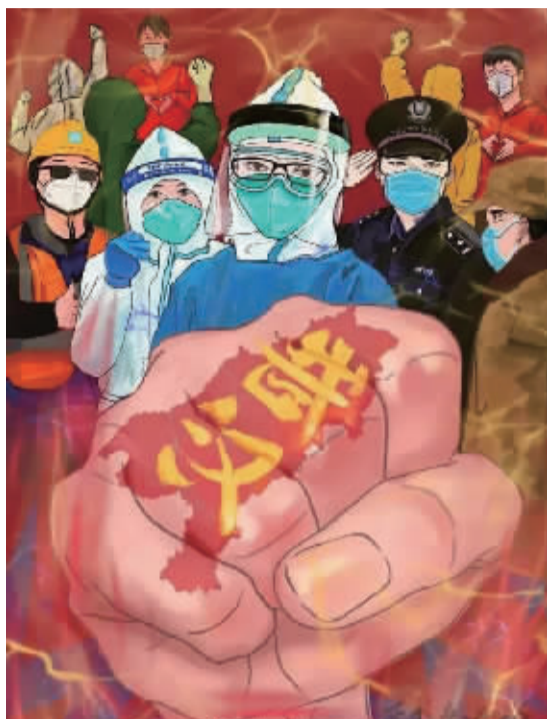


# 抗击疫情,我们是青年志愿者!



一场疫情,改变了很多人的生活轨迹。

这个寒假,武汉钢花小学音乐教师华雨辰因为疫情多了一个身份——青年志愿者。在几十天时间里,她一直在各个岗位忙碌着,“哪里有需要,就去哪里”。

新冠肺炎疫情发生以来,从城市到农村,从大街到小巷,从线上到线下,到处可见志愿者的身影。

2月23日,习近平在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上指出,“广大志愿者等真诚奉献、不辞辛劳,为疫情防控作出了重大贡献。”

## 到前线去!

### 百万青年志愿者闻令而动

作为最早一批的志愿者之一,华雨辰在除夕那天就“听”到了“集结号”。

那一夜,团武汉市青山区委在官方平台“青春青山”上发出号召:面向社会招募志愿者,支援一线。征集令发出后,志愿者的热情超出了团区委所有工作人员的预料。经过审核筛选,很快,281名志愿者投入战斗。作为武汉市最早面向社会发布志愿者招募公告的团组织,团青山区委打响了青年志愿者投身抗疫的第一枪。

在全国,共青团第一时间进行组织化动员和社会化发动,将一批批青年聚集到志愿服务的大旗下。

1月25日,团中央向全团发出立即投身疫情防控行动的动员令,将志愿服务作为团结带领广大青年在实践中服务党政工作大局,服务群众急迫需要的重要载体,动员广大青年响应号召、立即行动起来,在当地党委政府领导下,科学有序参与疫情防控工作。1月26日,《关于青年志愿者组织和志愿者开展疫情防控应急志愿服务的工作指引》发布,指导疫情防控志愿服务的整体工作。

据统计,截至3月5日,各省(区、市)团委共预招募志愿者170.4万人,上岗志愿者137.1万人。其中,90后志愿者58.2万人。

## 不打无准备之仗

从招募到培训,再到上岗,各级团组织和各地志愿服务组织在团中央的统筹下,让这个撬动了全国百万青年志愿者的抗疫行动更为专业。

《关于青年志愿者组织和志愿者开展疫情防控应急志愿服务的工作指引》提出,坚持党的领导,坚持本地化、社区化、组织化、网络化、安全第一等工作原则。各地结合当地实际,对有关原则进行细化,从招募培训、组织管理、工作流程、岗位设置、运行机制等形成了操作层面的省级工作指引。在这一指引下,各地团组织的地方规范性文件纷纷出台。

一系列专业培训也展开了。

1月27日,广东i志愿系统紧急上线“疫情防控志愿服务专区”,规范志愿者招募、志愿服务项目管理和记录等工作,并按照不同需要分类编组、开展网上培训。

吉林全面开展防护培训,线上邀请医疗防疫、志愿服务、心理疏导等领域的专家开设视频课堂,制作发布“青年防疫志愿者线上培训教程”29期;线下组织防疫自护教育、应急心理疏导等岗前辅导6期,培训重点防疫岗位的志愿者116名。

“安全第一”是青年志愿服务中的第一原则,从团中央到各级地方团组织,也都在为此而努力。

团中央划拨1230万元特殊团费、中国青少年发展基金会募

集500万元、中国青年志愿者协会募资550万元,定向支持基层疫情防控志愿服务。团中央和广东、浙江、北京等地共青团组织,积极协调有关保险公司,共同启动“青年志愿者专项守护行动”,为全国各地的疫情防控青年志愿者赠送专项保险。团中央还直接划拨支持湖北资金340万元。

团广东省委自1月29日起陆续落实志愿者保险,联动保险公司提供13.5万份疫情防控志愿者专属保险,并设立100万元志愿者关爱基金,建起兜底性安全网。

团北京市委推出志愿者新冠肺炎保险。在原有实名注册志愿者保险保障的基础上,面向所有北京市实名注册志愿者额外扩展新冠肺炎身故保险,保险理赔额度为50万元。同时,积极筹措志愿者防护物资,累计征集物资需求30多万件,争取团中央等单位支持,从北京市志愿服务基金中申请40余万元协调解决疫情防控物资短缺难题。

一项项专业服务项目陆续铺开。

2月12日,团中央青年志愿者行动指导中心、中国青年志愿者协会秘书处面向各高校团委、青年志愿者协会,以及各研究生支教团、西部计划高校项目办,发布了《关于组织高校青年志愿者开展“与抗疫一线医务人员家庭手拉手专项志愿服务”的工作建议和指引》。全国有1558所高校参与其中,成千上万的大学生志愿者行动起来,成为抗疫一线医务人员家庭后方的守护力量。

江苏全面开展“向最美逆行

者致敬”活动,重点围绕全省所有赴湖北参与一线防疫的医务人员家属及子女的需求,推出一名热心志愿者、一份暖心礼包、一套爱心保险、一位贴心老师、一辆省心顺风车的“五心”服务。

浙江实行“包院”制,团组织对接重点医院,解决医务人员的困难和诉求。数千名青年志愿者投入进来,万余名一线医务人员、援鄂医疗队家属收到了志愿者贴心的服务。

## 有序参战

### 守好每一个“阵地”

青年志愿服务如何在党和国家防疫大局中找准定位?“帮忙不添乱”是最基本的共识,服从防疫全局安排是其核心定位。

为了“应战”,一套完整的由团中央统筹协调,省市县三级疫情防控应急志愿服务体系和响应机制层层建立起来。

在贵州,各市(州)严格按照当地疫情防控领导小组部署和工作需求,落实“本地化就近就便”“量力而行”的原则,多形式组织专业化和日常性志愿服务队伍,紧盯需求做精做细志愿者招募组织、岗位分配、后勤保障等工作,真正做到“帮忙不添乱”。

团浙江省委制定印发了《浙江青年志愿者参与新型冠状病毒肺炎疫情防控工作实施方案》,明确了“安全防护、培训上岗、统一指挥、属地服务、严格保障”五大原则,建立起一整套流程规范。

一场有序的战斗打响了。

医院、社区、道路、交通枢纽……一批批志愿者进入每一个有防疫需求的“阵地”,在有序的组织下,开展着医疗支持、公共场所疫情排查、协助社区联防联控、助力企业生产防疫物资、心理援助等志愿服务。

社区是防疫工作联防联控的第一线,各级团组织在社区发起了招募令,引导大量青年志愿者下沉到这里。疫情排查、快递跑腿、防疫宣传……他们成为社区“第一响应人”。

疫情期间,车站、机场、码头、公路等交通枢纽人流密集,防疫任务重,共青团组织了大量的青年志愿者参与其中,提供交通引导、人员登记、体温检测等服务。

在河南,各地各单位约4500余名身穿红色马甲的青年志愿者主动顶上,在各个交通卡点的环境消杀、维护秩序等工作中坚守岗位、服务群众。在郑东高铁站,来自郑东新区建设开发投资总公司的60余名青年志愿者,开展秩序维护、旅客信息登记等志愿服务工作,日均服务1.6万余人次。

疫情让城市按下了“暂停键”,但医院的救治工作和居民的正常生活不能停摆。大量青年志愿者挺身而出,给医院送医疗物资,给居民送生活物资、接送医务人员……疫情期间,很多志

愿者成了免费的“滴滴”司机。

除了物质上的帮扶,心灵上的援助也不可或缺。

1月28日,中国青年志愿者协会联合有关心理专业组织发出“抗击疫情从心开始”心理专项志愿服务项目招募令,动员全国心理卫生服务工作者依托北京志愿服务联合会“志愿云”技术支持,提供在线心理咨询服务。

据不完全统计,全国共有126个12355青少年服务台开通了疫情防控心理咨询专项服务,累计组织动员2000余名心理医生、心理咨询师等投入到心理咨询、情绪疏导、科普宣传等志愿服务中,为抗击疫情筑起了一道坚实有力的心理防线。

## 新一代青年

### 接过志愿精神接力棒

“第一时间选择报名,不为别的,因为自己是一名西部计划志愿者,也是一名青年志愿者。”1月26日,看到团四川省委的招募信息,西部计划志愿者蒋建鑫第一时间填写报名表,并写下请战书。“只要组织需要我去哪里,我便出现在哪里。”蒋建鑫的话,成为四川省乃至全国志愿者的共同心声。

他们戴上口罩、穿上战衣,投身疫情防控、复工复产等工作,践行着志愿精神,将中国青年志愿服务的大旗插在了抗疫的前线。

在这场战“疫”中,广大青年志愿者喊出“在一级响应面前,没有局外人”的口号,他们的付出受到了一次全面的检阅。

在西安市的防疫战线上,活跃着一支“青春市政志愿服务队”,100多名志愿者分散在全市各个社区开展抗击疫情各项志愿服务活动。在福建宁德,50名青年志愿者分班次前往一线生产基地协助企业生产、包装医用口罩,缓解了口罩生产企业人力不足的现状。

“作为一名志愿者,能够参与到口罩生产工作中,我感觉到很骄傲和自豪。虽然工作很辛苦,但是想到市民出行可以戴上我亲手制作的口罩作为防护,所有的辛苦都值得了。”宁德市青年志愿者协会志愿者王永椿说。

青年志愿者深有感触。

疫情发生以来,北京林业大学16个学院的485名学子成为青年防疫志愿者,在全国25个省(区、市)开展线下防疫相关工作。他们在各自的家乡投入到信息登记、交通执勤、物资发放、车辆登记、入户调查、社区消杀等疫情防控工作,成为疫情防控阻击战中一支充满活力的青春力量。

“如今,志愿服务的接力棒传递到我们这代青年手中,我们必将做到胸怀大志、心有大我、肩有大任、行有大德。”北京林业大学学生付弋珈这样说。

(据共青团中央微信公众号)