

爱心暖城——走近武汉一线社区志愿者

武汉的3000多个社区,到处活跃着忙碌的志愿者,帮助社区工作人员一起做好疫情防控。他们不计报酬,挺进一线,为打赢武汉保卫战奉献自己的一份力量。

程献:远亲不如近邻,应该互帮互助

大米、白菜、食用油、牛奶、苹果……每天,在汉阳区太子观澜社区门口,都会有车辆运来大批生活物资。程献和其他志愿者会迅速将这些物资清点好,挨家挨户送到有需要的住户家中。

程献是中建三局一公司安装分公司的员工。1月25日,听说公司承建雷神山医院,他当天就报了名,加入医院建设设计组。圆满完成雷神山医院建设后,程献进入指定的医学留观点进行隔离。在隔离的两周里,他除了线上支持公司设计工作,还积极联系住址所在的太子观澜社区,要求报名参加社区志愿服务工作。3月1日,程献结束隔离观察,直接赶到了太子观澜社区做志愿者。

该社区管辖的范围包含6个住宅小区,需要服务的住户达1.7万余人,其中有许多70岁以上的孤寡老人和残疾人。不会使用手机团购的孤寡老人和残疾人住户,只能依靠社区志愿者服务上门。程献到岗后,恰巧碰上社区志愿者重新分工,他果断接下了这份工作。

除了日常运送物资外,程献



志愿者古丽迪娜在社区为居民送菜

有时候也会充当老人的“护工”,帮他们收拾房间,打扫卫生。一有时间,热心肠的他还会主动充当社区防疫“小喇叭”,逐户发放防疫物资、普及安全防护知识等。“远亲不如近邻,互帮互助是应该的。我们会在社区里坚守,直到武汉疫情结束。”

杨光:社区服务需要真心耐心细心

“婆婆,我杨光啊,您女儿给您买的青菜到了。”操着地道的黄陂话,杨光敲着门。

老人打开门,探出脑袋,看到杨光,脸上绽开笑容。

递过蔬菜,杨光关门时,还不忘嘱咐:“再开门记得戴口罩。”

杨光是江汉大学体育学院的大四学生,2月20日,他加入志愿者行列,服务黄陂区建国社

区,给居民配送生活物资。

杨光负责3栋楼,146户居民。“当时以为,只要挨家挨户上门跑一圈、问一遍,就都解决了。但一天下来,怎么让居民了解尽可能不出门、如何让大家都加入社区‘买菜群’……千头万绪,都是难题。”

面对个别居民的不信任,他就耐心地给他们看证件、看公告;独居老人不会用微信,他就用很大的字留下电话号码;不少居民家里没人,他就留字条、请邻居转告……杨光说,社区服务需要真心耐心细心。

从一大早一直忙到下午一点多,工作告一段落。杨光泡了一桶泡面,边吃边和几个发小视频,笑谈这一上午的忙碌。这是他最好的几个朋友,都是大学生志愿者,他们并肩守卫这里,守卫武汉人的家。

易春恒:做了志愿者才体会到基层不易

“您好,我是社区居委会的志愿者,之前帮您送过重症药的那个。我马上到,您莫慌!”一边打电话,一边快步疾驰,来不及擦拭额头上的汗水,易春恒赶紧安慰心急的居民。

35岁的易春恒,住在口口区宗关街变电社区。2月6日,他来到社区居委会,主动报名参与社区志愿服务。

“配合社区居委会为居民购药、送菜、组织居民团购生活物资,是我每天的工作。”易春恒说,每晚他都要收集好居民们的购药需求,早上5点赶到药店排队帮助居民购药,一天十几个小时的工作强度。“做了志愿者,才体会到基层不易,这个月累计购药送药2000人次以上了,我自己还是很满意的。”为避免给刚满一岁的孩子带来感染风险,一个多月来,他吃住都在车上。

老街坊高德安一提起易春恒,竖起大拇指直夸:“我屋里婆婆有帕金森和高血压,日常用药不能断,多亏了小伙子伸出援手。”很多老年人不会使用电子支付,手头现金又不多,易春恒都主动帮忙垫付。“我们先垫支资金近3万元了。”易春恒说,在他的影响下,现在已有30余人加入他的“易春恒团队”,帮助居民及时解决生活急需。

“灾难来临的时候谁都无法置身事外,我只想在自己能力范围内,尽一份心意。”易春恒说。

刘煜:居民有需求,我就全力以赴

一身白色的简易隔离服,头发被汗水打湿贴在额头上,四五十斤重的喷雾器在他肩膀上勒出2道深痕,记者见到汉阳区江欣苑社区志愿者刘煜时,他正背着喷雾器满社区消毒。

刘煜33岁,是长江武汉航道工程局的一名项目副经理。谈及到社区当志愿者的初衷,刘煜说:“我是武汉人,家乡遭难,不能坐在家中无动于衷。就是想出一份力。”

江欣苑社区有5470多户、近2万居民。社区41栋楼、128个单元,但是消毒人员只有6个。“人手有限,这儿消毒完就得快点去其他楼栋。”听说一名确诊病人家中需要消毒,刘煜二话不说就冲了进去,角角落落仔仔细细消毒了一遍,出来的时候浑身湿透了。

疫情严重时,江欣苑社区有“四类人员”70多例。“说实话,我也很害怕被传染,毕竟家里还有60多岁的父母。”刘煜说,但是看到社区工作者仍在辛苦忙碌,“我就想帮帮他们,不能当个旁观者。如果他们也倒下了,那社区就更没人守护了!”

社区楼栋消毒、记录居民诉求、代购奶粉药物、分发爱心物资……从2月1日开始,刘煜已经在江欣苑奔波了40多天,工作内容也越来越杂,“居民有需求,我就全力以赴!”

(据《人民日报》)

武汉三名90后抗疫记:“用我的方式,守护我爱的城市”

“以前我是被保护的人,现在我来保护家乡。”22岁的商超志愿者郑欣怡的这番话,道出了许多90后志愿者的心声。

疫情之下,他们扛起责任,奔向社区、商超、方舱医院、隔离点,到每一个有需要的地方。

从前分不清五谷杂粮,现在能熟练分拣蔬菜;从前少做家务,现在能扛能挑;从前脾气急躁,现在懂得为别人着想……抗疫中,90后迅速成长。

强烈感受到“被需要”

3月16日下午2点,武汉市武昌积玉桥街中山社区党员群众服务中心,23岁的志愿者李哲政把25袋5公斤重的米袋子搬上平板车,拖到汉安里小区一栋一单元楼下,和网格员挨个给楼栋长打电话,通知居民依次来领。李哲政左右手各提两袋米,帮居民送到家门口。来不及喝口水,又推着平板车开始下一趟。

李哲政去年刚走出校园,现在是武汉市武昌市政建设(集团)有限公司的一名职员。2月初,公司组织员工到洪山体育馆参与建设方舱医院。李哲政家住汉口,很想参与却没法跨区出行,在家干

着急。后来,公司派车将他和另一名同事接到武昌,住进统一安排的宾馆,至今没有回家。

“在方舱医院,刚开始有点紧张,后来慢慢就习惯了。”他说,每天脱下防护服时,衣服都湿透了,但工作起来全都顾不上。

方舱医院的工作完成后,李哲政又来到中山社区协助开展疫情防控。“我在家的时候,做家务不多,一直被长辈照顾着。”李哲政说,如今,他却强烈感受到自己“被需要”。

“都去了一线,我实在坐不住”

“王医生,请问我什么时候做CT检测?”“你知道检测结果

了吗?”3月17日中午,隔离点志愿者王志勇在休息时间掏出手机,看见潘爷爷发来的微信消息。最近半个多月,潘爷爷每天都给他发消息。

王志勇今年23岁,是武汉汉西博仕中医肛肠医院的护士,一年前来汉工作,疫情期间留守武汉。“各地医疗队驰援湖北,我认识的老师同学都去了一线,我实在坐不住了。”他说,2月4日,他报名成为一名志愿者。2月8日,王志勇根据安排来到武汉口口区一处隔离点,负责查房、记录隔离人员健康状况等工作。

隔离点老人居多,王志勇对他们格外关注。70多岁的潘爷爷于2月27日住进来后,由于担心家中老伴无人照顾,有些焦虑,王志勇经常和他聊天,帮他缓解紧张情绪。一来二去,潘爷爷和他交上了朋友。

隔离点最忙的时候要照看近百名隔离人员,查房从26楼一层层走下来,自早上8点一直工作到凌晨1点多。

“现在人慢慢少了,我们每天换班工作,一班8小时。”王志

勇说:“希望武汉快点好起来,爷爷奶奶们都能健健康康回家!”

用自己的方式爱一座城

3月16日晚7点,中南财经政法大学马克思主义学院研一学生古丽迪娜·亚鲁坤在租住的小屋内准时上线,对着摄像头讲起题目。屏幕那头,几名二年级小朋友正捧着作业,等待她的解答。

两个多小时后,古丽迪娜讲完作业,收拾好演示用的纸,这才开始做自己的事情。

1994年出生的古丽迪娜,2013年来武汉上大学,已在武汉生活7年。今年寒假,受疫情影响,古丽迪娜没有回到家乡新疆乌苏市。

古丽迪娜是个热心姑娘,她加入了中南财经政法大学尼加提·雪莲花志愿服务队,经常到养老院、社会福利院等机构去看望老人和残障人士,还利用课余时间到新疆在汉务工人员子女做家教。

疫情发生后,由于不能出门,古丽迪娜将家教课程搬到网上,每周定时给孩子们讲解作



王志勇在查房

业、答疑解惑。

不只是在线上做志愿者。2月23日,古丽迪娜得知武汉招募志愿者为小区居民提供食品药品代购服务后,立刻报了名。

每天,古丽迪娜都留心着社区微信群里的消息,一旦有居民提出需求,志愿者就分工代购。“我要用我的方式,守护我爱的城市。”她说。(据湖北文明网)