

# 全国各级慈善组织、红十字会接受社会捐赠资金约 292.9 亿元

■ 本报记者 王勇

截至3月8日24时,全国各级慈善组织、红十字会接受社会捐赠资金约292.9亿元,捐赠物资约5.22亿件。全国各级慈善组织、红十字会累计拨付捐赠资金约239.78亿元,拨付捐赠物资约4.66亿件。

在3月9日国务院联防联控机制举办的新闻发布会上,民政部副部长詹成付披露了上述数据。新闻发布会上还介绍了民政领域疫情防控与基本民生保障有关情况。

## 主要做了五方面工作

据詹成付介绍,疫情发生以来,民政部积极行动、履职尽责,统筹推进疫情防控和当前民政工作,把党中央、国务院有关疫情防控和经济社会发展的重大决策部署在民政领域落实落细落地,主要做了以下几方面的工作。

一是加强组织领导,提高贯彻落实党中央、国务院决策部署的执行力。民政部党组第一时间成立疫情防控工作领导小组和7个专项工作组,对民政服务机构、城乡社区、慈善捐赠、民政机关自身等方面的疫情防控专项部署,压实各种责任。先后召开13次部党组会、部疫情防控工作领导小组会议,传达学习贯彻习近平总书记重要指示和中央决策部署,制定系列工作指南,指导各地完善防控措施。

二是全力支持湖北省特别是武汉市的防控工作。及时制定加强慈善捐赠款物使用监管的有关政策文件,向全国慈善机构发出公告,引导各类慈善力量将捐赠重点投向武汉市、投向湖北省等疫情严重地区,并先后三次派出工作组赴武汉指导慈善捐赠和民政服务机构疫情防控工作。协调江苏、安徽、湖南三省组织3支共118人的养老服务队伍驰援武汉养老机构,帮助开展工作。指导武汉市、湖北省民政部门开展滞留在汉、在鄂人员的临时救助工作,加大困难群众和各类特殊群体的基本生活保障力度。

三是动员各方力量广泛参与疫情防控。指导全国城乡社区建立健全疫情防控工作机制和网格化工作体系,全面落实联防联控措施,构筑群防群治的严密防线,协调各方加强对一线社区工作者关心关爱。积极引导各级各类行业协会商会、慈善组织、社会工作和志愿服务机构发挥各自优势,依法有序参与疫情防控。

四是切实抓好各级民政服务机构、服务对象的防护工作。先后出台一系列指南、指引,指导各地养老机构、儿童福利机构、精神卫生福利机构、救助管理机构、殡葬服务机构等开展疫情防控。对社会组织登记、婚姻登记、福利彩票销售等窗口单位,及时采取通风消毒、网上预约、分时段办理、减少人员聚集

性仪式等方式,严防疫情发生。还加强机关防控工作,确保了全国民政系统平稳运转。

五是稳妥有序推进民政系统复工复产。指导有条件的地方在做好防护的前提下,有序开展接收老年人、儿童、残疾人等入住机构的服务,指导民政服务窗口分区分级适时恢复正常服务工作。切实加强了对孤寡和留守老年人、困难儿童、重病重残人员等特殊群体的照料服务,让他们在疫情阴霾中也能感受到党和政府的关怀和温暖。

## 及时回应困难群众救助需求

新冠肺炎疫情发生后,不少原来还过得去的群众生活上遇到了困难,为了使他们能够及时得到救助,据民政部社会救助司司长刘喜堂介绍,民政部门主要采取了以下措施:

一是简化了工作流程。比如低保,过去是要求必须要入户调查,开展民主评议,进行张榜公示。现在就要求简化,在入户调查方面,可以采取远距离、非接触方式,比如电话询问,更多利用大数据方式,运用各部门之间信息联网的方式来核查救助申请人的经济状况。

再比如,对现在已经在保的一些低保对象,疫情比较严重的地区暂时不再退出了,等疫情防控结束之后不再退出。这是简化工作程序。

二是鼓励各地采取信息化手段。部署各地民政部门及时应对,采取线上全流程办理的方式来开展社会救助申请。比如,四川省很快就开发了一套社会救助的线上办理系统,不一定非得上门,通过微信公众号进行远程办理。再比如,还采取了其他一些措施,比如下放社会救助审批权限,对一些疫情严重的地区,允许地方把临时救助的审批权限直接委托社区来实施,像武汉和其他疫情严重的地区,社区的工作人员在工作过程中发现困难群众急需救助,社区就可以开展“先行救助”,等救完之后再补充情况的说明。

三是要畅通求助热线。困难群众家里遇到困难了,现在各地采取了一些隔离措施,就要有畅通热线,就是能打电话,能够知道向谁求助,做到求助有门。当然,求助热线可以是联防联控机制公布的统一热线,还有各地公



国务院联防联控机制于2020年3月9日上午10时举行新闻发布会,民政部副部长詹成付介绍民政领域疫情防控与基本民生保障有关情况,并答记者问。图为发布会现场

布的“12345”求助热线。要求各地民政部门公布社会救助方面的求助热线。现在以县为单位各地都有社会救助的求助热线,下一步准备在民政部网站上公布出来。

四是加强政策宣传。从1月29日到现在,出台了一系列保障困难群众的措施,这些措施怎么才能及时传达出去,要加强政策宣传,鼓励运用微博、微信等新媒体来进行宣传。

除此之外,刘喜堂表示,要加大临时救助力度。对低保对象、特困人员、低收入家庭、建档立卡贫困户中确诊感染新冠肺炎,要及时按规定给予临时救助,还要通过“一事一议”的方式加大救助力度。对于因为救治隔离的,比如家庭主要劳动力被救治隔离了,导致这个家庭陷入生活困境的,也要给予临时救助。第一类是对人,第二类是对家庭,第三是对一些病亡人员家庭,也要加大临时救助力度。

在外来人员救助帮扶方面,据刘喜堂介绍,主要采取两种方式,一种方式是因为衣食住宿出现困难的,给予实物救助,及时提供临时住宿、饮食、御寒衣物等帮扶。第二种是现金救助,对一些受疫情影响暂时找不到工作,家庭又没法支持,基本生活出现暂时困难的可以给予现金救助。武汉已经开通了相应的救助渠道,按照每天300元的标准给予现金救助。

## 组织协调跨区域的护理员援助

在疫情发生前,全国的养老院已经普遍存在养老护理力量紧缺的问题。疫情发生以后,春节期间放假的一些护理员返不了岗,造成护理员人数更少。养老院封闭后,要求护理员都住在养老院里,这些护理员基本上一直在岗位上,造成工作的量、工

作的压力比疫情前更加紧张。

据养老服务司司长俞建良介绍,武汉的情况更加突出,武汉养老机构现在总共有2万多名老人,但是护理人员只有3000多名。再加上有一部分护理人员受到感染或者是隔离,人手就更不足,武汉的护理员出现了非常紧缺的状态。

俞建良表示,民政部采取了一些措施来缓解全国养老院护理紧缺的情况,尤其是针对武汉的情况,主要采取的措施包括以下几个方面:

一是针对武汉,民政部组织协调跨区域的护理员的援助。民政部协调组织了三个省118名工作人员,作为跨省际的支援,湖北省内还组织了4个地市50名护理员进行对武汉进行对口支援,总共有168名工作人员。

二是养老护理最根本的问题要解决,还是主要靠养老院自身力量。要鼓励已经在家的护理员在做好自身防疫情况下及时返岗,还有就是通过各种手段和渠道进行新护理员的招聘、培训、上岗。

因为武汉疫情比较严重,怎么做好返岗复工和疫情防控工作,民政部专门制定了政策,分类分级进行指导。对疫情比较轻的,尤其是没有确诊病例的县,要求在当地政府和防控机制的统一领导下,在确保防控措施能够到位的情况下,原来的护理人员和新录用的人员,在检测符合标准的情况下可以上岗。对于中风险、高风险的地区,要按照相关的防控标准要求,做好14天安全隔离,确认没有感染或者是没有症状的情况下逐步上岗,来缓解护理员短缺的问题。

## 慈善组织的运作能力还有待改善

在这次新冠肺炎疫情发

生过程中,社会慈善捐赠受到大家的高度关注。新闻发布会上,詹成付进行了回应,他表示:

第一,这次疫情中,广大人民群众蕴藏着极高的慈善热情、慈善情怀。截至3月8日24时,全国各级慈善组织、红十字会接受社会捐赠资金约292.9亿元,捐赠物资约5.22亿件。全国各级慈善组织、红十字会累计拨付捐赠资金约239.78亿元,拨付捐赠物资约4.66亿件。这可以看出人民群众的慈善热情。

第二,慈善组织一头联系着捐赠人,一头联系着受赠者。疫情发生以来,各级各类慈善组织做了大量的工作,汇聚了巨大的力量,跟党和政府的行政力量互联互通,共同形成了抗击疫情的强大动力。

第三,在这次疫情的应对过程中,可以看到慈善组织的运作能力还有待改善和提高。特别是前一段时间大家关心的捐赠资金下拨慢,捐赠物资拨付不精准,信息公开不及时、不全面、不透明等问题。相关情况法律都有规定,把法律的规定变为慈善组织的行动自觉,还有一段路要走。

第四,这次疫情防控实践表明,政府监管慈善能力还有待提高。事情发生以后,作为慈善监管机关,民政部及时行动,派出工作组,制定有关文件,向慈善组织包括红十字会发出通知,接受社会监督,迅速完善有关流程,扭转了前段时间出现的一些问题。

“今后,我们还要从这次疫情中进一步总结经验,提高政府应对重大公共卫生事件、重大灾难性事件的慈善治理能力。这是一个大课题,我们一起来完成这个课题的解答。”詹成付强调。