

上海:用绣花般精细治理传递城市温度

“

拥有600多平方公里中心城区、2400多万常住人口,上海这座超大城市近年来面临交通拥堵、人口增多且老化、社区治理不到位等问题。如何破解这些难题,成为上海乃至全国提高城市管理水平的‘必修课’。

‘一流城市要有一流治理’,垃圾分类工作就是新时尚,‘要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫’,‘让老年人老有所养、生活幸福、健康长寿是我们的共同愿望’……习近平总书记去年11月在上海考察时的重要指示,犹在耳边。

近一年来,在总书记的殷切嘱托下,一项项‘润物细无声’的改变在申城发生:全力实施垃圾分类且定时投放,大力推行老有所养、老有所乐,深化城市管理科学化、精细化、智能化……

民生‘小事’皆大事,一枝一叶总关情。随着‘绣花’般精细治理持续推进,上海正在成为一座更加‘有温度’的城市。

”

精细化治理多了智能支撑

“城运中心呼叫10号督察员!请报告你目前的位置。”

“10号督察员收到,我正在陆家嘴连廊巡防,现在人流平稳,交通有序,一切正常。”

……

放下手中的对话机,上海市浦东新区城市运行综合管理中心指挥员的眼睛还盯着面前的无缝屏幕。

在这块大屏幕上,实时跳动着城市的各种“体征”数据,包括接警数、实有人口、地铁故障。浦东1200多平方公里的土地上一旦察觉有信息异常,会在第一时间上传到这个“城市大脑”中。

去年11月,习近平总书记来到浦东新区城市运行综合管理中心,通过中心的大屏幕了解上海城市精细化管理情况。

“总书记强调,一流城市要有一流治理,要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫。我们一直在思考,如何贯彻落实好总书记的要求,让‘城市大脑’运行得更高效。”浦东新区应急管理局副局长王磊说。

近一年来,这块总书记看过的大屏幕里,显示的内容不断丰富,跳动的数据更加优化,背后的算法持续提升。包括噪音扰民、公交线路优化、渣土车运行、防汛防台等多个专业化模块相继推出,“城市大脑”的功能进一步完善。

“头脑”更加聪明的同时,

“四肢”也更加有力。目前,浦东新区的36个街镇陆续建立起城市运行分中心,接收来自区中心的订单任务,大大缩短任务单的流转时间。

地处城乡结合地带的周浦镇,既有繁华的万达广场、小上海步行街,也有转型发展中的镇级工业园区,人口密集、车流众多。

据周浦镇城运中心常务副主任吴蓓介绍,过去因为感知技术的缺乏,信息互联共享不及时,城市治理“头痛医头、脚痛医脚”的现象比较明显,治理措施较为碎片化。

如今,有了“城市大脑”的快速反应和集中指挥,许多社会治理顽疾得到了明显改观。

随着电动自行车防盗系统模块上线半年,周浦镇辖区内的车辆失窃发案率同比下降了72.2%;老人行动轨迹监测模块在过去一年里,向家属推送了300余条有效信息,凡佩戴智能手环的走失老人,均被当天寻回……

王磊告诉记者,浦东“城市大脑”将不断迭代更新,更快更强大的城市运行中心即将上线。“对城市管理者而言,‘像绣花一样管理城市’将变得更加可行。”

养老服务15分钟内“触手可及”

走进上海市虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分站,记者就被驿站里热烈的“人气”所感染。

在这里,57岁的金阿姨经常参加插花、烘焙等活动;60多岁的张大爷是书画沙龙的爱好者;住在一公里外快80岁的肖阿姨,中午都会来社区食堂用餐……越来越多的老人把这里当成自己的“家”。

去年11月,习近平总书记也曾走进这家驿站,逐一察看综合服务窗口、托老所、党建工作站等。

嘉兴路街道党工委书记狄梁告诉记者:“总书记十分关心社区的养老服务。当了解到我们市民驿站的养老服务窗能够提供多类服务时,他非常欣慰。”

近一年来,这家驿站的事务受理服务内容进一步拓展,咨询事项由原来的169项调整至188项,当场办结事项也由7类38项增加至目前的9类50项。

围绕老年人的各类需求,为老服务更加温情。“在原有的手工、唱歌、书法等课程的基础上,今年又增加了插花、打击乐、垃圾分类互动游戏等新课程。”虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分站日间照料中心负责人陈燕说。

习近平总书记指出,党中央高度重视养老服务工作,要把政策落实到位,惠及更多老年人。

“上海正在积极打造社区综合为老服务中心。”上海市民政局局长朱勤皓说,截至去年年底,全市已建成180家;今年底将建成超过250家,实现街镇全覆盖。

养老如“网购”般便捷已成为现实。今年5月,“上海市养老服务平台”开通上线,涵盖新版养老地图、养老服务机构查询等主要功能。广大市民在这一平台上寻找养老服务,犹如在网上找餐馆、购物一样方便。

“通过线上服务平台和线下服务站的齐头推进,‘15分钟社区养老服务圈’正在逐步构建。这将给老年人提供更加方便快捷的‘近家’和‘进家’服务,真正实现老有所养、老有所乐。”朱勤皓说。

垃圾分类从“新时尚”走向“新习惯”

“湿纸巾居然是干垃圾?”“小龙虾是湿垃圾吗?”……今年7月1日,随着《上海市生活垃圾管理条例》正式实施,不少上海市民都经历过关于垃圾分类的考题应答。

垃圾分类,关系广大人民群众生活环境,关系节约使用资源,是社会文明的一个重要体现。去年11月,习近平总书记来到虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分站时强调,垃圾分类工作就是新时尚。

如今,“新时尚”逐渐变成“新习惯”。作为上海市虹口区宇



在上海市虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分站,老年人在书画沙龙里练习绘画(8月30日摄)

泰景苑小区的志愿者,过去冯海梁每天都得回答十来遍垃圾分类的问题,“现在连小朋友们都会准确地分垃圾啦。”

随着家家户户逐渐养成家中垃圾分类袋装、定时定点分类投放的好习惯,志愿者们逐渐无事可做,如今全部“下了岗”。

据虹口区嘉兴路街道红叶居民区党总支书记王静华介绍,目前,宇泰景苑小区的居民分类投放参与率达100%,分类准确率达98%,资源回收利用率达60%。

宇泰景苑的变化在上海千千万万个小区里发生着。随着垃圾分类的深入推进,上海这一“新时尚”,孕育出更多积极的

“新变化”。

数据显示,上海市干垃圾减量、湿垃圾和可回收物资源化情况不断变好:截至8月末,湿垃圾日均清运量为0.92万吨,较去年年底增加130%;干垃圾日均清运量低于1.55万吨,较去年年底减少26%;可回收物日均回收增加至0.45万吨,较去年年底增长了5倍。

“垃圾综合处理需要全民参与。”上海市绿化市容局局长邓建平介绍,上海力争到2020年底基本实现生活垃圾分类全覆盖,让“新时尚”成为“新习惯”,让垃圾分类“形得成”更能“守得住”。

(据新华社)

地方动态

北京:社会组织五大体系逐步健全

一是登记体系。率先推进登记管理体制重点突破。2013年,对行业协会商会类、科技类、公益慈善类、城乡社区服务类社会组织实行直接登记。在全国率先开展脱钩试点,227家行业协会商会与行政机关脱钩,脱钩工作取得阶段性成效。

二是培育扶持体系。2012年以来,中央和市级财政支持社会组织公益项目资金累计突破220亿元,初步建成了1200多平方米市级社会组织培育基地。截至2018年6月,已有541家社

会组织、1200家非营利组织享受公益性捐赠税前扣除资格。

三是综合监管体系。在全国率先建立了社会组织重大事项报告制度,探索建立社会组织异常名录制度,持续开展行业协会商会涉企收费自查自清,718家行业协会商会完成自查。

四是服务管理体系。将社区社会组织作为重要社会力量被纳入备案管理范围,截至目前,备案社区社会组织25443个。探索社区社会组织服务管理体制创新推进社区基金会成

立试点,截至2018年8月,全市已成立4家社区基金会。

五是党建工作体系。成立北京市行业协会商会综合党委,统筹负责524家市级行业协会商会党建工作,以及市民政局作为业务主管单位的和直接登记无业务主管单位社会组织的党建工作,总数近2000家。组建联合党委52家,全面批复成立党支部31个,综合党委所属党组织达到659个,基本实现党的组织全覆盖。

(据北京社会建设和民政)

河北:切实保障志愿者合法权益

近日,河北省民政厅印发《关于切实保障志愿者合法权益的通知》。《通知》明确,要保障志愿者合法权益的法律责任。

志愿者在参加志愿服务活动中,发生人身损害、财产损失等损害的,因志愿服务组织过错受到损害的,由志愿服务组

织依法承担民事责任;因志愿服务对象或者第三人过错受到损害的,由志愿服务对象或者第三人依法承担民事责任,志愿服务组织应当协助志愿者维护合法权益;因不可抗力受到损害的,志愿服务组织可以给予适当补偿。

《通知》要求,探索建立多层次志愿服务保险制度。志愿者参加可能发生人身伤害的志愿服务时,志愿服务组织要为其购买相应的人身意外伤害保险。志愿服务组织要安排一定比例的志愿服务活动经费,用于为志愿者购买保险。(据民政部网站)

福建:进一步规范协会商会涉企收费

福建省日前出台《关于进一步规范行业协会商会涉企收费行为的通知》,进一步明确行业协会商会涉企收费的范围和内容,要求行业协会商会适当降低偏高会费和其他收费标准,确保年内各项收费项目只减不

增、收费标准只降不升。

《通知》要求,规范经营服务性收费行为,不得在价外或合同外加收任何费用,主动取消不合理的收费项目,降低收费偏高、盈利较多服务项目的收费标准,不得强行服务或强

制收费。规范评比达标表彰活动,未经批准不得开展评比达标表彰活动。经批准开展的,不得向参与评比达标表彰活动的对象收取费用,也不得在评选前后直接或变相收取各种相关费用。(据中国福建)