

细雨筹提现屡次爽约，“救命钱”一拖再拖为哪般？

■ 本报记者 张明敏

近年来,大病筹款平台在业界迅速崛起,给饱受折磨、无钱治病的患者带来求生希望,其基于微信朋友圈的传播模式也让筹款效果显现上佳。而事实上,在大病筹款平台如雨后春笋般冒出的背后,乱象也时有发生,并直接给慈善领域的秩序规范带来阻碍。

近日,一个名为“细雨筹”的大病筹款平台就因多次承诺筹款者提现未果,遭遇用户举报。提现承诺一拖再拖的背后,究竟出了什么问题?这一事件无疑再一次印证,大病筹款平台亟待规范运营的统一标准。

截至记者发稿时,该平台对筹款用户表态,原定于8月25日的打款,又往后推了一周。

细雨筹有点“愁”

今年4月间,黑龙江省哈尔滨市张小姐的母亲因病入住哈尔滨第一医科大学医院,后因病情恶化,6月底被收治该院ICU病房,院方给其家属下达了病危通知书。前期已花费大量资金诊疗的张小姐及家人,此时显得十分无力。7月初,张小姐通过医院橱窗看到细雨筹的平台广告,获知通过该平台可以为其母亲筹款,减轻家庭经济负担。很快,张小姐就完成平台注册并获得平台方客服人员的筹款指导,通过微信朋友圈转发等渠道开始筹款。一周后,张小姐已筹得2.8万元左右的救助款项。

同样,来自黑龙江省哈尔滨市的李先生,其父亲早年心脏手术后又被查出患白血病,近几年的治疗并不理想,已花费大量资金。7月上旬,李先生在细雨筹发起为父亲筹款项目,一个月内筹到1.2万余元。

通过积极转发,看到筹款平台每日善款的增长,令张小姐和李先生有了些许的安慰。面对每日不少的诊疗费用支出,两人想到从筹款平台提现以减轻家庭支出负担。按照平台提现规范,筹款者向平台发起申请,审核通过后平台将在1~5个工作日打款到账,但张小姐和李先生的提现申请审核通过后,资金却总无法到账。

提现受阻一拖再拖

提现未到账,开支每天有。

好好的筹款平台,写明的要约条款,提现申请为何总不能到账,这让张小姐和李先生有些想不通。

张小姐表示,由于诊疗费用超过家庭预期,为减轻家庭负担,7月上旬发起筹款,一周后(7月10日)便向平台发起了提现申请,但5个工作日后也未到账,后向平台方询问,对方称由于系统升级的原因需要等待,并称8月25日当天将之前提现未到账资金全部支付。

李先生的提现经历与张小姐相似,7月初发起筹款,7月30日发起提现,8月5日被告知提现暂缓需要等待,8月20日又被告知平台系统升级,需要等待至25日放款。

平台方给出答复又往后推了一周,一拖再拖的提现日期让人寝食难安。

张小姐和李先生对《公益时报》记者表示,大病筹款都是通过微信朋友圈等其他途径转发后,亲戚朋友等爱心人士的捐款,筹来的钱都是救命钱。平台方一拖再拖,这样让筹款者很无奈,亲人大病本来就急需费用,家庭负担也在逐步增大,原来通过平台筹款看得见的希望,现在也变得有些模糊,平台方的提现时间总往后推脱,这不太正常。

《公益时报》记者经多方联系,找到一名细雨筹志愿者小欣。据小欣描述,目前,自己已从细雨筹离职,尚有部分补贴薪资未能结清,平台方对于筹款者发起的提现申请也是多次告知延后,自己也替筹款者着急。

平台致歉后再次改期

承诺提现未能兑现,新承诺日期又将临近。

8月23日10时23分,“细雨筹官方微博”发布一封致歉公告。该公告称,细雨筹平台遭到恶意投诉及举报,致使微信服务号被迫封停,导致现阶段的用户筹款与提现等操作无法正常使用,公司已第一时间进行原平台主要功能的迁移与恢复处理,并开通了新的入口,筹款与提现功能不受影响,均可继续操作使用。

就在微博发出的当天,8月23日《公益时报》记者致电细雨筹方面,对方回应称在8月25日当天会将之前申请提现者的全部款项拨付到位,让筹款者提现成功。

细雨筹方面回复称:“原来均是人工打款,7月份细雨筹做了打款和退款的网上系统,希望能提高效率。但这个网络系统运营并不顺畅,有时比人工还缓慢,款项挤压时有发生,造成用户体验不好。”

“8月份打款量增加。利用微信通道在规定时间内,未能成功打款有可能被投诉,微信会对机构的打款账户作出资金异常的判断,并对机构进行每日打款限额,等待机构向微信提出申诉,这期间机构每日打款额度均有上限,无疑就会对患者提款造成积压,呈现出款较慢的状态。”细雨筹方面说。

张小姐、李先生随即表示,8月24日与细雨筹方面取得联系,平台方表示之前承诺的8月25日提现到账将无法完成,需要再次等待一周,约8月30日到账。

《公益时报》记者8月25日再次致电细雨筹方面核实,并连续拨打筹款者提供的2部电话010-59897462、010-81401065,以及细雨筹平台公布的电话4009002205,均呈现忙音状态,无人接听。

而张小姐提供的细雨筹平台筹款链接已经无法打开,细雨筹公众号也显示被封号,后又转移至名为“细雨健康服务”的公众号,现已同样无法打开。

多人报警律师表示涉嫌侵占

目前,张小姐和李先生已经向细雨筹公司所辖地北京市丰台区警方报案。警方表示,该筹款事件已经有多人前来报警,正在展开了解核查,有进展会及时向报案人披露。

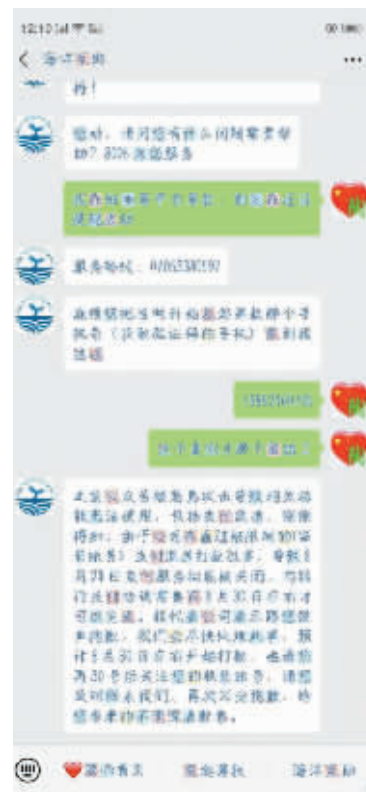
《公益时报》记者从北京市丰台区警方了解到,目前细雨筹平台运营方脉享(北京)电子商务有限公司已被北京市丰台区工商局责令整改,警方也将密切关注事件发展。

北京市中咨律师事务所律师、公益慈善学专家郭然在接受《公益时报》记者采访时表示,慈善法并未禁止个人利用网络求助,但是“细雨筹”目前在首页显著位置对机构及平台的介绍中,频繁使用慈善、公益等表述,足以误导公众该平台是与慈善组织合作的募款平台。该行为已违反《慈善法》第三十三条关于禁止任何组织或者个人假借慈善名义或者假冒慈善组织开展募捐活动,骗取财产的规定。

郭然指出,关于该平台的运行模式。第一,求助者一旦填写完信息点击提交,即在求助人与平台之间形成服务合同关系,服务内容是平台提供发布信息服务、收款服务和支付服务等。第二,爱心人士一旦完成赠款支付,与平台形成委托支付关系。因此,即使“细雨筹”证明所有求助人都充分知晓该平台仅为个人求助信息发布平台、所有爱心人士均明知求助信息需自行核实,那么“细雨筹”目前延期支付的行为构成违约,应当由平台的



张小姐的筹款页面



细雨筹给筹款用户再次发来延时提现信息

所有权人承担违约责任。如果平台经催告后仍不能将已收到的赠款交付,则该公司可能涉嫌侵占,数额较大时应当承担刑事责任。

郭然表示,需要注意的是,“细雨筹”与所提到的北京民泰公益基金会是何关系?如果是“隶属于基金会”,那么工商登记应当显示基金会为其股东;如果是“由基金会监督”,那么应当在基金会立项。当然,双方也可能仅仅签了一份合作协议之类的文书,那么这家基金会仍然要为“细雨筹”平台的虚假陈述给社会公众造成的损失承担责任。

根据细雨筹官网显示,细雨筹由脉享(北京)电子商务有限公司于2018年创立,是为经济困难的大病患者提供免费筹款的平台,隶属于北京民泰公益基金会,接受基金会的指导和监督。

通过中国社会组织网查询,2016年8月26日,北京民泰公益基金会在北京市民政局登记成立,业务范围为扶贫助学、助老助残、资助贫困学生。2017年11月29日,被北京市民政局认定为慈善组织。

2019年1月9日,该基金会因2017年度开展慈善活动的年度支出比例为0,违反了《中华人民共和国慈善法》第六十条第二款的规定,被北京市民政局执法监察大队警告性质的行政处罚。

企业查询公共平台显示,该公司经营存在异常。

《公益时报》记者通过专业企业信息查询平台天眼查和信宝查询分别发现,2019年7月10日,脉享(北京)电子商务有限

公司被北京市工商局丰台区分局列为“通过登记的住所或者经营场所无法联系”,经营风险显示为异常。2019年7月17日,脉享(北京)电子商务有限公司法人代表李萌已被北京市丰台区人民法院案由劳动争议、人事争议被列入限制高消费名单。

个人求助急需规范引导

2016年9月1日,民政部会同工业和信息化部、国家新闻出版广电总局、国家互联网信息办公室四部门印发《公开募捐平台服务管理办法》(以下简称《办法》)。

其中对个人求助明确了相关的权利义务。《办法》规定,“个人为了解决自己或者家庭的困难,通过广播、电视、报刊以及网络服务提供者、电信运营者发布求助信息时,广播、电视、报刊以及网络服务提供者、电信运营者应当在显著位置向公众进行风险防范提示,告知其信息不属于慈善公开募捐信息,真实性由信息发布个人负责。”

对于个人求助,民政部表示,这不属于慈善募捐,但客观上影响到慈善领域的秩序规范。为了帮助个人大病求助平台健康发展,民政部积极引导有关平台联合开展自律。

2018年10月19日,爱心筹、轻松筹、水滴筹3家平台联合签署发布《个人大病求助互联网服务平台自律倡议书》和《个人大病求助互联网服务平台自律公约》。

(应采访对象要求,文中张小姐、李先生、小欣均为化名)