

卷调查

超四成网友认为社会组织有能力参与消费公益诉讼

■ 本报记者 皮磊

今年央视3·15晚会曝光了很多令触目惊心的假冒伪劣产品,其中关于食品和药品的内容更是引发了全社会的关注。如何保护自己的合法权益成为很多消费者关心的首要问题。

找消费者协会,是很多人在消费过程中遇到问题时首先会想到的办法。不可否认,消协在帮助消费者维权方面确实做了很多努力。尤其是前几年新修订的《消费者权益保护法》赋予了省级及以上消协组织提起消费公益诉讼主体地位后,消协在帮助消费者维权时有了更加强有力的法律保障。

据界面新闻报道,新消法赋予消协组织公益诉讼主体地位以来,中国的消费公益诉讼实现了多个突破。

比如,2014年12月,浙江省消保委就铁路实名制乘客车票遗失强制补票提起公益诉讼,这是消协组织提起的首例消费民事公益诉讼;2015年7月,上海市消保委就手机预装软件无法卸载提起公益诉讼,以企业整改结束,该案是首起法院受理的消费公益诉讼;2016年8月,吉林省消费者协会针对韩某等人违法销售不合格食盐提起请求判令赔礼道歉,该案是首个法院判决胜诉的公益诉讼案……

但由于人力、财力资源有限,加上公益诉讼需要调查证据等多重困难,消协组织在提起公益诉讼的过程中还面临着很多现实困难。此外,在实践中,由于消协没

有强制执行力,在取证的过程中可能存在被其他企业以及个人阻挠的情况。据中国消费者协会披露的资料显示,新消法赋予省级及以上消协组织提起消费公益诉讼主体地位后,全国消协组织提起的消费民事公益诉讼仅14例。

3月15日,中国绿发会发文称,由于对消费领域公益诉讼原告主体资格的限制,社会组织没有办法在这一领域发挥作用。虽然2015年新环保法赋予了社会组织提起环境公益诉讼的权利,但我国《消费者权益保护法》中仅规定了国家和省级的消费者协会才有权作为原告提起消费公益诉讼,主体资格限定过于严格。

从2014年至今,中消协和部分省级消费者组织所提起的公益诉讼只有十几起,远不足以抗衡当前食药领域问题频发的形势。绿发会认为,放宽消费公益诉讼原告主体资格,让人民群众和社会组织充分参与到食药领域的监管中去,不仅有助于大量降低食药领域违法违规生产、销售行为,还能让消费者权益得到最大限度地保障。

绿发会在这方面的建议也获得了全国政协委员、中国环境检测总站物理室主任温香彩的支持,并形成提案递交两会。她建议,全国人民代表大会常务委员会出台相关的授权决定,授权一部分已经有过环境公益诉讼经验的公益组织在消费领域开展试点

工作,作为第一波试点对象;建议全国人民代表大会常务委员会对《消费者权益保护法》进行修改,将消费公益诉讼的原告由消费者协会扩大到符合条件提起环境公益诉讼的社会组织。

那么,当我们在消费过程中遇到问题时如何才能更好地维护自己的合法权益?《公益时报》联合问卷网推出本期调查——赋予更多符合条件的社会组织提起消费公益诉讼主体资格,你支持吗?

本次调查于3月20日下午4时发起,截止到3月25日上午9时,共有1005名网友参与。在被问及遇到消费侵权问题时,42.49%的网友表示会直接找商家进行协商;35.02%的网友表示将通过法律途径进行维权;19.70%的网友表示将通过消费者协会进行投诉。

对于消费者协会能否帮助自己解决消费侵权问题,27.76%的网友表示曾经尝试找过消协,但收效甚微;14.83%的网友表示通过消协组织维权比较费时费力;51.24%的网友表示通过消协维权要比自己维权更有把握。

33.43%的网友认为让更多社会组织参与,能够在更大程度上帮助消费者维权;43.58%的网友表示,相比消协或者检察机关,社会组织有很多优势,完全可以胜任消费公益诉讼;17.22%的网友认为可以先进行小范围试点,比如授权一部分有过环境公益诉讼经验的公益组织在消费领域开展工作。

卷数字



图片新闻

3月19日,在天柱县盆处镇三门塘村,黄宜印(左)与助手王扬清搬运电影播放设备。近年来,天柱县设立农村公益电影补助款,为山区群众免费播放电影,并利用播放电影的时机,向群众宣传脱贫攻坚政策。2018年全年,天柱县的14个公益电影放映员,给全县315个村播放公益电影3979场。

(新华社记者 欧东衢/摄)

国内

我国每年造林1亿亩左右

据新华网消息,近年来,我国持续开展大规模国土绿化行动,实施重点林业生态工程,每年的造林面积都在1亿亩左右,生态状况得到明显改善。与改革开放前相比,我国森林面积增加了80%。

点评:国土绿化行动需要更多社会力量的参与,尤其是后期管护与发展。

河北设立退役军人管理服务中心206个

据《人民日报》消息,截至目前,河北省市县三级设立退役军人管理服务中心共206个,乡村两级设立服务站共55646个。2018年,河北省为57.6万余名有技能的退役军人建立数据库,有组织地向用人单位推荐。

点评:社会组织、社工应该参与到退役军人服务中,实施专业的公益项目。

国际

印度富豪捐赠市值5000亿卢比股票

据新华社微特稿,印度富豪阿齐姆·普雷姆吉最近捐赠市值相当于5275亿印度卢比(约合514亿元人民币)的股票给其个人名下慈善组织,成为印度单笔捐赠最慷慨之人。现年74岁的普雷姆吉是印度信息产业巨头维布络有限公司董事会主席,是参与“捐助承诺”运动的第一个印度人。

点评:富豪将财富捐赠到基金会已经成为一种国际常态,公益行业需要有足够的力量去回应这一趋势。

环保

海关查证超30万吨走私洋垃圾

据新华社消息,海关总署3月22日针对洋垃圾走私启动“蓝天2019”专项第一轮集中行动,出警近千人,抓获115名犯罪嫌疑人,查证废塑料、废矿渣等各类破坏生态环境的涉案货物33.81万吨。

点评:要通过持续整治打击,遏制洋垃圾走私势头,坚决将洋垃圾封堵在国门之外。

网友留言:

肚子曰:无疑,公益诉讼的范围进一步扩大,是我国法制建设的进步,但关于其公益诉讼主体——消费者协会是否可以高效、快捷地履行其诉讼职能,还需依赖两点:一是消协的诉讼业务水平是否可以达标,二是法院的审理效率是否能够提高。而公益诉讼是否会比通过行政机关维权更加快捷、便民,也是需要实践检验的。

月涌星亦垂:消协不诉讼不作为谁来监督?

材物村-寒心:为什么只有消协?其他公益组织也应该可以才!!

1、在消费过程中遇到自身权益受损问题,你会如何处理?

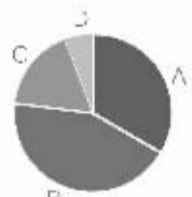
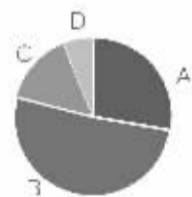
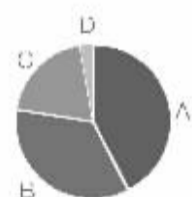
- A、找商家协商;42.49%
- B、通过法律途径维权;35.02%
- C、找消费者协会进行投诉;19.70%
- D、自认倒霉。2.79%

2、你认为消费者协会能否帮助自己解决消费维权问题?

- A、尝试过找消协,但收效甚微;27.76%
- B、通过消协维权要比自己维权更有把握;51.24%
- C、通过消协维权可能费时费力;14.83%
- D、不知道如何联系消协组织。6.17%

3、你觉得赋予符合条件的社会组织提起消费公益诉讼的主体资格是否可行?

- A、可行,让更多社会组织参与,能够在更大程度上帮助消费者维权;33.43%
- B、可行,社会组织有很多优势,可以胜任消费公益诉讼;43.58%
- C、可以先进行小范围试点;17.22%
- D、不确定,有待实践检验。5.77%



截至3月25日9时

周慈善捐赠

(制表:王勇)

(2019年3月18日至2019年3月22日)

时间	捐赠方	金额或物资数量	捐赠方向	受赠方
2019年3月22日	舜元集团	400万元	文化礼堂建设	绍兴市滨海新城浙海镇郭淡村
2019年3月22日	中国人寿忻州分公司	120万元	教育扶贫	忻州市慈善总会