

刘英子：前半生发现问题，后半生解决问题

■ 本报记者 李庆

她出生于新疆，自小虽身体娇弱却个性好强；她18岁就当上了新闻主播，曾经冒着枪林弹雨出现在报道现场，在新疆喀什小有名气；她为了追随心中的梦想，于上世纪90年代来到椰风海韵的椰城，后成为海口电视台的首席主播；她是海口的一张“脸”，获奖无数，粉丝众多。因姐姐罹患乳腺癌结识李嘉诚基金会临终关怀项目而涉足公益，后被第一投资控股集团董事长“三顾茅庐”挖走，负责组建成美慈善基金会，筹建团队，创造、培育成美，成为了一名专职公益人。

她就是刘英子，成美慈善基金会秘书长。

刘英子平日打的一手好网球，曾在全国新闻界举行的网球赛中获得女双第四名，她说网球令她坚韧，让她快乐。也是因为网球，让她和第一投资控股集团董事长蒋会成成为好友。

从事新闻主播多年的刘英子，人生之路可谓一帆风顺，却因姐姐罹患乳腺癌打破了她多年的定式。在与病魔斗争的过程中，姐姐遭受了痛彻骨髓的折磨和绝望。一直陪伴在姐姐身边的她，也经历了一份求生无助的煎熬。

先后动了三次手术后，姐姐永远地离开了，姐姐是她生命中最重要的人之一，她的离开让刘英子备受打击。在姐姐弥留之际，李嘉诚基金会临终关怀项目设在海南的宁养院将她姐姐纳入了资助范围，让她可以有尊严地离开。宁养院的义工为了缓解她们姐妹对于死亡和病痛沉重的心理负荷，定期给她们做心理疏导。

姐姐走后，刘英子去宁养院做了义工。她说：“临终的病人，身上因为化疗和用药有种特殊的气味，跟姐姐的味道是一样的，照顾他们像是照顾姐姐的延续。”

这是刘英子第一次真正接触到公益组织。然而，当蒋会成提出请她担任基金会秘书长时，刘英子有些犹豫。她一直认为自己的未来在媒体，从没想过专业做公益，另外没有从事过管理工作，她觉得自己不一定能胜任秘书长职位。

最终蒋会成的一席话触动了刘英子，他说：“一直做义工，帮助的只是少数的人，如果全职管理一家专业的慈善基金会，动员更多的人参与慈善，募集更多的善款，将能帮助更多人摆脱困境。”

于是，2010年这一年，刘英子放弃了电视台首席主播的工作，全职投身到公益慈善行业中。从资深主播转身为公益新人，刘英子的人生事业，自此一切从零开始。

她笑称：“一切都是最好的安排，前半生从事媒体工作时用来发现问题，后半生做公益人时

用来解决问题。”这句话后来成为了她的人生格言。

八年前，刘英子进入公益行业时，中国的慈善事业正处于低谷时期，在注册成美基金会时正是郭美美事件的第二年，在这样的冰河时期，刘英子的选择更加遭到了大众的质疑，其心酸不言而喻。

筹备成美基金会时，只有她和一个助理，两人需要完成跑注册、准备资料和租办公场地等前期工作。

基金会注册成功后，取名为海南成美慈善基金会，寓意“成人之美，大爱无疆”，并将人作为基金会的第一慈善投资对象，选择关注教育、医疗、文化、环保等四大领域的社会慈善公益事业，致力于发展成为一个富有社会影响力的慈善基金会。

从女孩到妇女，从儿童到青年，从灾害到环保，她都助人脱难，她都成人之美。刘英子说，从成美的第一个公益项目，到情暖少数民族女孩项目，再到最新的公益项目“有爱无疾”，每个项目都凝聚了每位成美人的心血、期待、努力付出和辛勤的工作。刘英子用“呕心沥血”来形容成美为慈善事业的付出。

做慈善是上瘾的

《公益时报》：从媒体人转换成公益人，特别是恰逢公益行业的“冰河时期”，是如何坚持下来的？

刘英子：做慈善是上瘾的！比如在设置一个新项目时，从项目的发起到调研到摸底，整个过程中直接面对的都是受助人和受助群体，在了解了受助群体遇到的问题和困境后就会特别想解决，当特别想解决时就会想方设法在项目的设置上更加完善，去募款的时候就会更加的努力，并且会不遗余力的为这个群体呼吁以获得更多的支持，循环往复后，便会上瘾。

《公益时报》：8年来，慈善带给你最大的收获是什么？

刘英子：比如情暖少数民族女孩的项目，当看到女孩们在短短一年的时间内发生的变化时，我突然有种自己的女儿成花的感觉。第一年招她们来时的样子历历在目，面黄肌瘦，个子矮小，仅仅一年的时间，变化惊人，因为孩子都处在发育期，在最关键的生长期，如果有足够的营养和健康的饮食立马就会成长的很好，回访时看到那些孩子我瞬间泪流满面。

截至2018年12月，情暖少数民族女孩项目全国共资助2964名边疆地区贫困女孩上学，已累计投入约1664.7万元。成美除了给每个女孩提供6000元助学金外，还特别设立靓志奖学金，研发了靓志课程。

《公益时报》：成美作为一家地方性公募基金会如今做到了

全国的知名度，是怎么做到的？

刘英子：首先，我们获得了海南民政部门的大力支持。在我们注册成美之初，海南还是个公益人才洼地，也尚未形成一定的行业气候，好在我们获得了民政部门的政策支持和各方面鼓励，他们也希望成美在海南能成为公益行业的领头羊，以期带动行业发展，这也正是成美的心愿。

其次，成美理事长蒋会成的慈善和公益理念本身就是不拘于地域性、种族性和国际性的。他认为慈善没有国界，没有种族，没有地域的区分，没有人与人之间的差别。因此，我们在成立基金会之初，目标就是做全国性的基金会。在所有领域，只有做到互通、跨界和联合才能使其有生命力、具备可持续性。

最后，北京师范大学中国公益研究院院长王振耀和南都公益基金会理事长徐永光两位老师对成美的成长起到过关键作用。在成美成立之初，经蒋会成的引荐，我跟随王振耀老师到新加坡游学。在那里，我不仅学到了先进的公益理念，走访了当地最好的公益机构，并结识了公益路上对成美产生重大影响的另一位导师徐永光。

走出去的那两年时间，让我从一个公益新兵蜕变为业内人士。在这个过程中，我开始按照专业化理念组建团队，培训员工，在项目上也开始了专业化探索，并确立了成美基金会的四个发展领域：教育、医疗、文化和环保。

八年间，成美慈善基金会的慈善公益项目从海南拓展到了全国，走向了国际。慈善公益活动覆盖中国27个省份，捐赠总收入达1.3亿元，总支出达1.13亿元，受益人数达16.8万余人，间接受益人数133.8万，2661万人次参与捐赠。在中国基金会透明指数FTI连续5年排行第一、2018年中国慈善信用排行榜30强、海南地区首家且是唯一一家荣获中华慈善奖的慈善组织、全国先进社会组织、“透明口袋”……

希望在有生之年，让成美走的更高更远。

绝对不做泡沫的慈善

《公益时报》：成美作为全国第一家非公募转公募的基金会，当年转了公募之后并没有把重点放在筹款上，而是把透明度作为重中之重，包括现在，为什么？

刘英子：成美是在2012年5月份由非公募转为公募基金会的，也是全国第一家。当我们真正非转公之后才发现并不是所有的事情都按照你预想的那样，并不是大众就认可你了，就给你捐钱了。

首先公众并没有看见你，其次公众为什么要看见你？是什么原因看到你？即便看到你之后因为什么信赖你？如何做才能收获



刘英子探访“有爱无疾”项目受助人(受访者供图)

相应的认可和支持，打铁还需自身硬。

2012、2013年两年我们把筹款放下了，用尽全部力气来规范项目操作、项目执行，做过硬的慈善产品，申报5A级基金会。只有把项目做到最扎实才可以证明你拿出来的是最合格的慈善产品，再通过传播让大众看到项目的规范。

成美真正的公众筹款是从2014年底开始的，2014年上线筹款项目之后2015年就有一个大的突破，当年的年筹款增长率是200%。2015年8月被海南省民政厅评为5A级基金会。

此外，募集的善款额度只有缓步提升才能跟得上执行，跟得上所有的后续，绝对不做泡沫的慈善。团队建设也需要跟着募款额去发展，做相应的配套，当执行能力跟不上募款量时，适当的调节脚步就显得尤为重要。

做公益需要理解生活

《公益时报》：成美基金会设置公益项目的标准是什么？

刘英子：概括下来就是深入生活、了解生活、升华生活。

情暖少数民族女孩项目就是源于生活。当初我家里在招保姆，一位自称年满18周岁的女孩来我家里应聘，然而看着只有10来岁那么大，她给的解释是海南女孩都长得小，可最终了解到的她的真实年龄只有14岁，所以就无法聘用。于是劝说小小的她回去念书，她却哭着和我说，她和另外两个姐姐出来当保姆都是为了供哥哥上学，如果我不聘用她，她回去后没有书读，也没有饭吃。

看孩子可怜，我就决定给她学费让她回去读书，她的回答是不行，因为有钱读书家里也供不起吃饭；于是决定供她读书并给她生活费，令我万万没想到的是，她依然不同意，给的回复是“不挣工资就没法供哥哥读书了，妈妈说了，女孩子不用读书”。最终无论我怎么规劝，都没能说服得了她。

这件事让我意识到，在很多

贫苦地区，特别是在一些少数民族地区，仍然存在重男轻女的思想，通过项目调研，我们设立了情暖少数民族女孩项目。经过7年的打磨，项目于2018年9月荣获了“中华慈善奖”。

成美迈出的每一步，都在奉行“人是我们的第一投资”的核心理念。说到标准，这个世界再有规则和法度，任何事情都是人在做的事情，公益慈善也是。既然是人在做不免就会有人的情感在里面，每一个机构、每一个项目都会多少带有人的感情意识和色彩在里面。所以我们在设置慈善项目时，除了既定的标准外我们更倾向深入生活、了解生活、升华生活。

《公益时报》：成美成立八年，在管理方面有哪些经验可以分享？

刘英子：总结起来就是以下三点：

首先，信任，放权；其次，给足够的发挥空间和容错率；

最后，一定要坚持做非牺牲性的慈善而不是牺牲性的慈善。不能只有一个馒头却全都给别人把自己饿死；也不能只有一个馒头，只够自己吃饱，还掰半个给别人也不切合实际。我们做任何事情都要符合人性，这就是我说的做非牺牲性的慈善。

此外，成美的全部人员均来自公开招聘，杜绝关系户，从而保证员工的公平性。

《公益时报》：成美对未来有怎样的规划？

刘英子：无论公募基金会还是非公募基金会必须拥有自己的造血功能，首先要自己养活自己，才能通过自己的能力将基金会发展壮大，不断积累、成长，之后才能去做想做的事情，解决社会问题。未来除了做慈善和公益项目的延续外，会不断去创新、提高、升级现有的品牌项目，也会继续发现更多需要解决的社会问题，开创解决社会问题的新思路，新方法。另外一方面，希望成美慈善基金会这两年能尽快将体量做大，实现成美更大的公益慈善目标，通过成美解决更多的社会问题。