

慈善组织“晒账单”，“帮了谁”一目了然

■ 罗湛贤

2018年9月5日，是我国第三个“中华慈善日”，也是第二届广州慈善“公众开放日”。当天一大早，广州市慈善会就敞开大门，迎接来自社会各界的“检阅”。

朱宜媛并不是第一次参加这样的公众开放活动。但她发现，当天的活动特别细致和贴心，机构怎么筹钱、运作，去哪帮什么人、怎么帮，受助者状况，如何查询等情况都展示得一清二楚，让公众完全了解到自己的爱心能给这座城市带来哪些改变。

2017年7月，广州市民政局印发了《关于深化“羊城慈善为民”行动创建全国“慈善之城”之“尽善净行”工作方案》(以下简称《“尽善净行”工作方案》)，引起全国关注。这是广州提出在全国率先创建“慈善之城”后，首个具体落地的系统行动方案，并将每年“中华慈善日”定为广州慈善“公众开放日”，鼓励慈善组织向公众开放，组织人大代表、政协委员、公众参观慈善组织，开展慈善“晒账单”活动。

一年来，广州的慈善环境发生了什么变化？慈善组织的开放度、透明度又处于怎样的水平？

“尽善净行” 助公益氛围大改善

2018年，土生土长的广州街坊朱宜媛第二次走进广州慈善“公众开放日”。作为参与广州慈善活动的“老人”，她深刻感受到广州慈善的公众参与度大幅提高。

“9年前我第一次接触公益慈善，那时在上下九带着50多个孩子开展慈善义卖，使尽浑身解数只筹了100元。”她回忆说。

9年后，她发现，这个城市的每个人都开始热衷公益慈善事业。这也得益于广州慈善的开放度越来越高。

2013年以来，通过成立慈善组织社会监督委员会，广州为廉洁慈善培育了第三方专业独立的监督力量；而顺应互联网时代的新要求，广州市慈善会于2014年建成“广益联募”平台(广州市慈善会慈善信息平台)和微信公众号，开

通官方网站、官方微信网络募捐渠道，正式迈入互联网在线筹款时代，让公众可以查询个人捐赠档案，跟踪了解善款使用去向。

而为了营造“尽己所能、人人慈善，公开透明、干净行善”的慈善发展环境，2017年，广州出台了《“尽善净行”工作方案》，作为建设全国“慈善之城”首个具体落地的行动方案。以“廉洁慈善”“阳光慈善”为目标，广州重点从政府监管、社会监督、行业自律、内部治理四方面，打造慈善事业综合监管体系。

广州市慈善会负责人介绍，此后一年中，广州积极开展扶贫济困、慈善募捐、慈善救助等一系列活动，如开展广州市2017年广东扶贫济困日活动暨深化“羊城慈善为民”行动，共筹集资金5.45亿元，主要用于广东省和广州市对口帮扶梅州市、清远市的精准扶贫精准脱贫任务以及广州市扶老、助残、救孤、济困、来穗人员关爱等惠及民生的慈善项目。

此外，广州市慈善会还积极联合社会力量，与近300个社会组织、爱心企业、媒体联合开展慈善募捐，筹集资金1.91亿元，并与50多个从事重症救助、儿童救助、老人关爱与服务等领域的社会组织合作开展慈善救助服务，累计支出救助金1.65亿元。

慈善资源取之于众，也需明之于众。2018年9月5日首届广州慈善“公众开放日”活动上，广州市慈善会邀请人大代表、政协委员、公众前往参观，同时公开年度工作报告和财务会计报告、募捐和慈善项目实施情况，设计“扫码晒账单”活动，现场为参观市民展示年度工作报告、公益捐赠明细、慈善项目资助流程、专项基金运作流程、广益联募平台、官网等成果，并围绕群众关心的热点问题解读和阐释，大大提高了慈善透明度。

慈善组织 敞开胸怀主动“晒账单”

2017年首届广州慈善“公众开放日”开了个好头，2018年的

第二届“公众开放日”则继续在活动现场全方位向公众展示过去一年的慈善成绩，吸引了众多热爱公益的市民，他们查阅开放资料，询问公益慈善组织有关信息，与慈善工作者近距离交流。

作为广州慈善组织中的“领头羊”，广州市慈善会当表率做示范，积极主动向公众开放，提高慈善组织公信力。此次活动中，广州市慈善会充分借助新媒体和移动互联网手段，主动为社会公众查阅捐赠、救助、财务等档案提供方便和支持。

在广州本地的“广益联募”慈善募捐信息发布平台，一幅“阳光账单”专区的横幅海报挂在了头栏。点击进入后，涵盖扶贫济困、扶老救孤、恤病助残、救灾助难等近150个广州本土公益慈善项目逐个介绍了各类信息。

身为荔湾区人大代表的朱宜媛对此很是激动。“当公益慈善的信息和渠道足够透明和清晰，广州街坊是很乐于做慈善的。”她说，阳光账单就像查生活账单一样，还能了解项目具体做了什么，更激发街坊参与慈善的热情了。

此外，在2018年的“公众开放日”上，广州一百零八度公益基金会、广东公益恤孤助学促进会、广州市乐善助学促进会3家慈善组织也敞开胸怀，分享了各自机构的慈善工作成绩。

广州市乐善助学促进会成立于2004年5月1日，是一家专业助学非营利性慈善组织，也是爱心人士奉献爱心、平等互助的平台。注册会员1万多人，常年有300多名志愿者活跃在助学一线，目前已在11省(区)73县市开展精准助学活动。

“我们网站每个项目都有慈善榜，谁什么时候捐了多少钱到哪个项目都会明确地记录在上面。而且账目公开是长期的，随着项目发展同步公开。每逢半年到一年的时间内，我们会对项目执行结果回访。”广州市乐善助学促进会会长李锦文介绍，乐助会目前建立了四级监管体系，引进第三方财务监管，在物资捐赠的环节对财务、回访、捐赠、采购、立项



2018年9月5日，广州举办慈善“公益开放日”活动，人大代表、政协委员、媒体和公众参观广州市慈善会(图片来源:《善城》杂志)

都进行对应网站版面公示，并设立专门负责组进行对接。

透明度中等偏上 仍有较大提升空间

广州的慈善透明度究竟有多高？如果说慈善组织晒账单活动是一个侧影的话，《2017年广州慈善组织透明度评价报告》的发布则客观科学地向外界展示了广州慈善的全貌。

2018年4月，广州市慈善组织社会监督委员会(以下简称“慈监委”)发布了慈善组织透明度评价体系。“希望这个工具能引导慈善组织提升内部治理水平和专业能力，也希望运行的机制能触动社会大众更多地参与到慈善行动当中。”广州市慈监委秘书长洗丽冰如是期待。

而在广州市民政局的支持下，广州市慈监委又联合广州市社会创新中心、中山大学广州大数据与公共传播重点研究基地大数据分析专业团队组成的研究团队，开展对2017年度广州市慈善组织透明度的评价分析，并最终在今年慈善公众开放日期间发布2017年度慈善组织透明度排名榜单及年度分析报告。

报告显示，从总体的慈善组织的透明度来看，广州的慈善组织表现较好。全部参评的慈善组织的透明度平均分为91.9，得分率为61.2%(满分150分)，相比2016年

53.51%的得分率有显著的提升。这表明广州慈善组织的总体透明度情况正朝着一个良好的势头发展，但尚未达到高的透明程度，仅处于中等偏上的透明度。

其中，各类慈善组织在法定得分项上都表现良好，总体得分率达到了84.86%，与2016年相比有所增长。其中以基金会为最佳，平均得分率达到了89.26%；社会团体得分率达到了81.69%，同比2016年有显著提升。这表明广州市慈善组织遵循了慈善法和广州市地方相关法规，努力进取，实现阳光透明的慈善公益。

在所有的慈善组织中，最高分是133分(满分150分)，最低分不到60分，分数差距较大，表明各慈善组织间的得分表现差异显著。虽然考虑到其中包含了部分的2017年以后成立的慈善组织，出较大的分数差异可以理解，但也说明未来广州市慈善组织的透明度仍存在很大的挖掘潜力，在现有不错的基础上还能发展得更好。

广州市慈监委副主任委员陈舒表示，向社会公众发布广州市慈善组织透明度评价排行榜及分析报告，可以引导慈善组织运作的规范化、公开化，增强慈善组织的公信力，也能使社会公众更加了解慈善、参与慈善、关心慈善、监督慈善，助力慈善组织自律和他律，推动慈善事业发展。

(据《善城》杂志)

