

# 成都:社会组织吸引社会力量参与社区治理

“电梯修好了,上下楼再也不担心了。”“岂止是电梯,小区的垃圾清理干净了,下水管道也通了,连空气都清新多了。”近日,记者走进成华区锦绣社区,正好听到居民们畅聊社区的变化。从他们口中,记者了解到,曾经问题多多的锦绣东方小区变得干净有序,曾经矛盾不少的小区也变得更加和谐。“小区变化这么大,与社会组织的参与密不可分。”锦绣社区书记陈芬告诉记者,近年来,在社会组织的参与下,锦绣东方小区逐步培养起邻里守望互助的氛围,有了矛盾,居民们也能协商解决,“社区发展治理的水平得到很大提升。”

事实上,锦绣东方小区的改变正是成都社会组织蓬勃发展所带来变化的一个缩影。资料显示,到2017年底,成都依法登记的社会组织已达1.1万个、备案管理的社区社会组织达9600个,这些社会组织的参与也推动和提升了成都社区发展治理的水平。

## 社区自组织参与解决实际问题

锦绣社区老人不少,其中还有很多空巢及行动不便的老年人,依靠外部组织的临时帮助,很难解决老人们在日常生活中所面临的问题。于是,居民蒋祖恩在退休后发动小区的退休老年人组成“蒋姐姐助老服务队”,专门向生活困难及独居的老人提供服务。目前,该团队已发展到50多人,队员平均年龄超过50岁。

记者了解到,服务队的志愿者在为其他老人提供服务的同时,也相互帮助,社区出现问题,他们也参与共同协商。“服务队服务大家,深受居民们喜爱和信任,居民之间发生矛盾了,也愿意找服务队帮忙调解。”陈芬说,在锦绣社区,这样的服务队还有很多支。

类似的还有武侯区玉林街道黄门街社区的“奶奶的厨房”项目。“这也是社区内的低龄老人帮助高龄老人的一个活动。每周星期三,社区里的老人们都会聚集起来,大家一起动手,做一顿可口的‘爱心午饭’。动手做饭的都是五六十岁的低龄老人。”黄门街社区相关负责人说。

成都社会组织学院常务副院长雷伟春说,“蒋姐姐助老服务队”和“奶奶的厨房”项目团队都属社区自组织的一员,其成员也多是社区的居民,“这样的社区组织不仅能解决社区实际问题,构建起社区参与式互动体系,还能起到宣传示范作用,鼓励更多居民参与到社区的治理中”。

## 广泛参与社区营造

“社区营造是社区发展治理的重要组成部分,能够增强居

民认同感、归属感,提升居民的社区发展治理能力。”雷伟春介绍,在这一领域,成都市同行社会工作服务中心(以下简称“同行社工”)在武侯区凉水井街社区营造的凉水井文化项目是一个很好的例子。

同行社工根据“饮水思源,奉献之泉”这一主题,广泛调动凉水井社区居民参与社区文化营造。其间,老人给年轻人讲凉水井的故事,年轻人用钢笔画画出凉水井老街景,就连外国留学生也对凉水井的故事有了兴趣,纷纷前来帮忙。“同行社工通过这一行为的倡导,让居民以自身的集体行动,挖掘社区文化,形成了良好的互动氛围,让居民对社区有了更好的认同。同时,项目增强了居民的自治意识,提升了居民社区治理能力。”凉水井街社区相关负责人说。

成都市相关负责人进一步指出,近年来,成都市大力实施社区总体营造项目,每年投入支持社区营造的资金超过15亿元,他说:“未来,我们也会加大政府购买服务力度,将越来越多的公共服务交由社会组织承接。”

## 提升社会组织专业性和能力

小林是龙泉驿区的一名困难儿童,其家庭经济困难,心理状况也因家庭变故而变得非常糟糕,被纳入帮扶项目后,同行社工很快就组织了众多社会力量参与帮扶:3个社工提供服务,1个心理咨询师提供治疗,7中学生到小林家的葡萄园提供爱心葡萄采摘和家教支持,企业也愿意将自己的工会活动搬迁到葡萄园举办,并向小林家提供资金……在众多社会力量的参与下,小林的状况得到极大好转。

“集合大家的力量,才能真正改善困难群体的状况,而如此多的社会力量相信同行社工,愿意将资源投入我们的项目,源于同行社工的公信力和专业化。”同行社工理事长代曦解释。

据介绍,同行社工在专业方面要求一直很严格,非常重视对社工的专业化培训。在资金运用上,同行社工坚持管用分离,即捐赠的资金由拥有公募资格的基金会管理,资金的用途则由同行社工决定。“如我们帮助的困难学生住院了,相关资金就由基金会直接转账给医院,没有用完的资金,也由医院直接退回基金会账户,从而让捐款人清楚了解资金的用途和去向。”代曦介绍。

雷伟春告诉记者,成都社会组织学院还将打造社会组织参与社区治理平台、社会组织党建研究平台、共享合作平台和示范基地平台,多措并举,全面提升成都社会组织参与社区发展治理的能力。

(据《成都日报》)



网络配图

## 动态

### 重庆:鼓励民营企业兴办养老事业

一是出台政策鼓励引导。制定出台《重庆市人民政府关于加快推进养老服务业发展的意见》《重庆市人民政府办公厅关于印发22件民生实事工作方案的通知》《重庆市人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》等18个养老服务政策文件,完善了支持民营经济参与养老服务产业发展的制度措施,建立了扶持社会办养老机构政策体系,把适合市场承担的养老服务交给市场,鼓励引导民营企业积极参与。

二是降低市场准入门槛。设立营利性养老机构“先照后证”登记制度,在民政部门登记的非营利性养老机构,可依法在其登记管理机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的服务网点。放

宽投资准入,鼓励支持外商投资兴办养老机构,其设立的养老机构与国内投资者享受同等优惠政策。

三是优化审批流程。申请设立养老服务类社会组织,符合直接登记条件的可以直接向民政部门依法申请登记,不再经由业务主管单位审查同意。完善价格形成机制,实行以市场形成价格为主的养老机构服务收费管理机制。对于民办营利性养老机构,服务收费项目和标准由经营者自主确定。对于民办非营利性养老机构,服务收费标准由经营者合理确定。

四是提供资金扶持。提高社会力量举办养老机构补助标准,对新增和租赁床位分别给予每张10000元和5000元的

建设补贴。大力扶持规模化、品牌化、连锁化的养老服务企业(社会组织)。今年,全市计划新增30家社会办养老机构,打造2家品牌连锁养老机构。截至2017年底,全市养老机构1400所,其中公办福利院67所、敬老院948所、社会办养老机构385所。

五是提供大数据信息化支持。全面启动“智慧养老”“智慧社区”信息平台建设,全市已建立40个区县社区居家养老服务信息平台、821个社区养老服务中心(站)、近1000条社区信息服务热线,实现社区服务全覆盖,形成“区县平台+社区服务实体店+社区信息热线”的养老服务网络,为民营企业兴办养老事业提供信息化大数据支撑。(据民政部网站)

### 天津:创新党建活动方式

近日,天津市社会组织党委召开天津市社会组织党建工作优秀创新案例工作交流会。市企业家协会党支部、市妇女儿童发展基金会党支部、天津智能网联汽车产业研究院党支部和市商务行业社会组织党委负责人代表获得优

秀案例的党组织或优秀组织奖单位交流发言。

今年5月,天津市社会组织党委面向全市开展了社会组织党建工作创新案例征集活动,共征集党建工作创新案例65个。这些案例从6月底至8月初,通过天津市社会组

织局网站予以选登。根据参与单位和案例情况,经过自下而上、上下结合、反复酝酿、差额遴选、优中选优的方式进行推选,最后确定了30个天津市社会组织党建工作优秀创新案例。

(据中国社会组织网)

### 广西:建立工会社工人才队伍建设管理机制

广西壮族自治区总工会、民政厅、人社厅近日联合出台《关于加强工会社会工作专业人才队伍建设的实施意见》(以下简称《意见》),要求建立健全工会社会工作专业人才队伍建设管理机制,推进工会社会工作专业人才队伍规范化建设,力争到2020年自治区、市、县三级工会系统均配备有工会社

会工作专业人才。

对于工会社会工作岗位的设置,《意见》明确各级工会要根据工作需要,特别是工作范围内的企业和职工的数量、结构和集聚状态以及劳动关系状况等,聘用工会社会工作专业人才,主要在街道(乡镇)、开发区(工业园区)工会、城乡社区工会、区域(行业)性

基层工会联合会、企事业单位工会、职工服务(困难职工帮扶)中心(站点)、园区“职工之家”、职工法律援助机构、12351职工服务热线、其他工会企事业单位等工会服务职工工作机构,以及其他职工服务类社会组织设置岗位、配备使用人才。

(据《工人日报》)