

## 卷调查

■ 见习记者 武胜男

## 近六成网友认为网络“诈捐”最大责任在网络平台

近日,河南农村三岁女孩小凤雅事件引起网络热议,杨美琴在网络个人求助平台水滴筹为小凤雅筹款,网友质疑杨美琴所得善款数额、挪用所筹善款,并没有专款专用,小凤雅一家被卷入“诈捐”风波。后来经过记者采访和当地公安的证实,澄清了善款只有3万余元,而非“总共15万元”,钱也基本用在了小凤雅的治疗上,其家人将剩余款项捐赠给当地慈善总会。经过此次事件,再度引发了公众对于网络个人求助平台监管责任的关注。

如今,随着网络科技的发达,无力承担医药费的患者选择网络求助筹款。个人求助平台简单易用、发布求助信息门槛低、受众面广、传播速度快,筹款效果好且成本低,也确实帮到了很多真正需要帮助的人。但目前,个人求助平台发展并不完善,由于监管、审核等工作不到位,容易被不法分子利用,成为敛财工具。

近日,有媒体实测三大个人求助平台,发现用伪造的诊断证明及住院证明可轻松通过三家平台的审核,并最终成功提现。

这一事件使公众对个人求助平台的内部审核机制是否合理提

出质疑,网友表示,平台监管、审查不到位,没有做好网络平台所发布求助信息真实性的把关,当然平台有直接责任,但造成事件发生的原因有多方面。

首先网络个人求助平台本身属于新生事物,处于发展阶段,监管、审核等机制有待完善,平台在提供便利的同时也存在着弊端,平台无法保证求助者信息的真实性,对求助者的善款使用情况缺乏必要的监督和管理,信息公开制度也并不完善。

其次,为何会买到盖有三甲医院印章的伪造住院证明?记者在网搜索“代开病历”立即显示了十页内容,不用点开就可以看到各地区、各式各样的病历代开“服务”,并且可以根据需求制作并提供假病历、诊断证明及入院证明等。如果没有医院提供的虚假病历这一要素,这一事件将不会发生,而医院代开病例的灰色收入链条,也是主要原因之一。

对此现象,《公益时报》联合凤凰公益和问卷网推出“益调查”:网络“诈捐”谁之过?

调查自2018年6月8日至6

月11日,共有987名网友参与。调查结果显示,有71%的网友在个人求助平台上为筹款者捐过款。

对于平台上出现的“诈捐”,58%的网友认为最应该负责的是网络个人求助平台,他们认为平台内部审核机制有问题,没有做好把关工作,让不法分子有机可乘;20%的网友认为医院最应该负责;16%的网友认为政府最应该负责;6%的网友认为捐款网友最应该负责。

针对网络“诈捐”怎样才能避免的问题,网友给出了这样的答案:42%的网友认为,网络个人求助平台应完善审核机制,做好把关工作,对每一例筹款进行多方核对,确保平台发布信息的真实性;27%的网友认为,医院应停止对外开虚假病历、诊断证明、住院证明等“服务”;28%的网友认为,政府应对医院的灰色链条严查、严打、严禁,强制通过网络个人求助平台筹款的筹款者在政府相关部门备案,防止不法分子利用平台敛财;仅3%的网友认为,捐款网友应增强辨别能力,捐赠前可向相关机构核实情况是否属实。

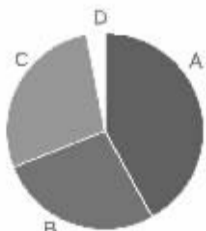
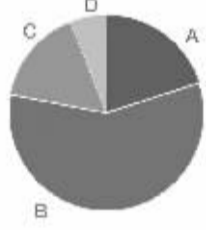
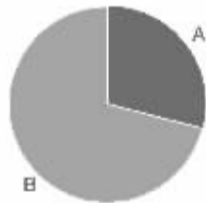
## 网友留言:

**梁明 APXO:** 平台的初衷是为困难家庭,只是被别有用心的人利用,希望能完善机制,继续帮助有需要的人。

**Phyllis:** 在愤怒反转质问之后,部分网友其实达成了一个小小的共识,那就是,善款直接和医院对接,不经过受资助个人互助。希望相关部门相关筹款平台能行动起来,不要伤了民间慈善人士的心,不要让广大网友空有一颗善心却不知道该怎么行善。

**向日葵·慧慧:** 以前,看到什么筹都捐款,后来,出现各种各样的爆料,反转,我的爱心已经被消磨的七七八八了,因为我不知道哪些是真的,哪些是假的。

1. 你有没有通过个人求助平台为筹款者捐过款?  
A、有;29%  
B、没有。71%
2. 出现通过网络平台“诈捐”现象,你认为最应该负责的是哪一方?  
A、医院为了利益,对外开具假病历等形成的灰色链条;20%  
B、网络个人求助平台内部审核机制有问题,没有做好把关工作;58%  
C、政府对医院、网络个人求助平台监管不到位;16%  
D、网友辨别能力差,不分信息真伪,盲目跟捐。6%
3. 面对这一现象,你认为最好的解决方案是什么?  
A、平台应完善审核机制,对每一例筹款进行多方核对,确保信息的真实性;42%  
B、医院应停止对外开虚假病历、诊断证明、住院证明等“服务”;27%  
C、政府应对医院的灰色链条严查、严打、严禁,要求筹款者在政府相关部门备案;28%  
D、网友应增强辨别能力,捐赠前可向相关机构核实情况是否属实。3%



截至6月11日10时

## 卷数字

图片新闻



6月9日,预约观众在故宫文物医院志愿者们引导下近距离观看修复师进行古书画文物的修复工作。据故宫博物院介绍,这是故宫文物医院首次对公众试行开放;与此同时,面向社会公开招聘的文物医院志愿者经过层层筛选和专业培训后正式上岗。

国内

## 中国近30%贫困人口分布在西北沙区

据《人民日报》报道,我国有荒漠化土地261.16万平方公里,占国土面积的27.2%;沙化土地172.12万平方公里,占国土面积的17.9%。我国近35%的贫困县、近30%的贫困人口分布在西北沙区。

**点评:**要通过生态保护脱贫、生态建设脱贫、生态产业脱贫,让沙地变绿、让农民变富、让乡村变美,实现防沙治沙与精准脱贫互利共赢。

## 武汉41个“僵尸社团”面临被注销

据《楚天都市报》报道,武汉市硚口区和洪山区民政局发布《拟撤销社会组织送达公告》,一共41个“僵尸社团”面临被撤销。其中洪山区一家学会组织,从2012年开始至2016年连续5年未参加年检。

**点评:**对不作为的社会组织应该大力清理整顿,这样才能保证社会组织有一个健康发展的环境。

国际

## 全球仍有7.83亿人处于极端贫困状态

据《人民日报》消息,2018年全球减贫伙伴研讨会6月5日在意大利罗马国际农业发展基金总部举行。联合国粮农组织减贫计划管理团队战略计划主任本杰明·戴维斯在致辞中说,全球仍有7.83亿人处于极端贫困状态。

**点评:**全球范围内消除贫困和饥饿问题,需要有关各方在全球范围内分享减贫经验,中国社会组织应该发出自己的声音。

环保

## 三大外卖平台年消耗73亿个塑料包装

据央视财经报道,2018年6月1日起,我国发布限塑令。2016年全国快递行业消耗塑料袋约147亿个,而国内三大外卖平台一年至少消耗73亿个塑料包装,加起来远超每年节约下来的塑料购物袋。

**点评:**快递包装和外卖盒越来越多,已经成为了新的问题。便利还是环保,是时候需要认真面对了。

## 1周慈善捐赠

(制表:王勇)

(2018年6月4日至2018年6月10日)

时间	捐赠方	金额或物资数量	捐赠方向	受赠方
2018年6月6日	合肥长海医院有限公司	6000万元	生命科学与医学的建设与发展	中国科学技术大学
2018年6月7日	科大讯飞股份有限公司董事长刘庆峰	2000万元	支持创新创业	中国科学技术大学
2018年6月8日	李俊贤院士	300万元	创新、困难帮扶	黎明化工研究设计院
2018年6月10日	重庆冠达控股集团董事局主席彭建虎	5000万元	设立建虎慈善基金	重庆市慈善总会