



卢磊/文

北京社会管理职业学院社会工作系讲师

新时代 社区治理的行动策略和未来展望

当前,我国基层社区治理迎来了一个新时期,这不仅对强化基层政权、提升执政能力有着重要意义,而且关乎基层社区治理体制机制的改革方向和基层民众参与感和获得感的双重提升。当前,我国政府对于社区治理的顶层设计正在逐步加速,民政部也已陆续开展了全国社区治理和服务创新实验区建设,并积极倡导和鼓励地方民政部门推动社区治理创新实践和经验总结。

横向对比来看,我国的社区发展依然滞后,这种滞后现象既体现在起点低、起点晚,也体现在服务理念和方法落后、社区服务队伍建设薄弱、运行体制机制不顺畅、居民参与率与参与度双低等方面。社区治理创新需要良好的理念落地,更需要选择切合国情的实现路径。基于当下实践和未来发展可见,有效的社区动员和居民参与、职业化的社区工作人才队伍建设、高效的社区治理项目化运作和长效的多元共治机制建设是未来社区治理现代化的四大关键策略。

其一,应注重多样化的社区动员和深入性的居民参与。注重由下而上的基本出发点,从社区问题和居民需求出发,依托具体的社区服务为实际载体,进行全景式居民动员,渐进式地引导居民从问题提出者转换为积极的建言者再转换为持续的行动者,实现社区动员的有效性和持续性,提升社区居民的参与意识、公共精神、参与能力以及组织化水平。具体操作措施包括做好做细楼院和社区议事厅、培养社区参与式协商人才、培育发展社区居民领袖和社区社会组织,以及利用社区服务项目大赛激活社区内外个体和组织积极参与社区公共事务等。

其二,坚持人才为本理念,培育一批有创新理念、综合服务能力和良好职业素养的社区社会工作人才队伍。从人力资源管理角度来看,包括社区社会工作者和社区居民领袖在内的社区人才关乎社区治理的未来发展,对此可借助各类基层枢纽型组织平台和专业社会组织的力量,以实际行动重视陪伴式社区社会工作者人才队伍建设,确保社区服务和治理创新的人才保障。对于社区社会工作者的增能培力方面,可以开展线上线下相

结合的基于社区实践和现实情景的实用性系列能力建设、培育优秀社区主任书记和有潜力的青年社区工作者、优化社区工作者人才选拔、使用、管理和考核制度等。

其三,以项目化运作和管理为新手段,活化社区治理相关资金使用,引入外部社会力量,培育社区社会组织,激活社区内生活力。具体做法包括以项目化方式引入专业社会组织和具备良好社会责任的公司企业助力社区治理、推动以居民为主体参与社区建设的社区服务项目大赛、支持社区治理专项难题破解等。这一方式能够有机地将社区治理的不同利益相关方串联起来,实现其各尽其责、各显其能和各获所需。这既符合有关政府职能转移和购买服务的政策要求,也在一定程度上创新了资金使用方式,同时也能够搭建居民互动协作平台,培育社区社会组织发展,让居民更有参与感和获得感。

其四,积极探索多元共治的社区治理模式,逐步迈向“扁平化”的社区治理结构,并对进一步建设和完善地区性社区治理生态建设做好了铺垫。当前的社区问题日益复杂化,新老问题的交织使得社区治理难度大大增加,同时社区居民的需求也越来越多元化和个性化,倒逼社区治理和服务创新。因此,应积极建构起由基层政府部门、专业社会组织、社区基层组织、社区居民及其自组织和社会单位等多元主体的广泛参与,协同解决社区治理和服务难题。这也是供给侧改革在基层社会治理上的具体体现。

我国经济社会发展已步入新时代,社区治理也进入了全新的发展阶段。从当前的方向引导来看,基层社会治理将是未来深化改革和社会建设的重要领域,街道和社区将很快成为社会治理的重镇和基本落脚点。这一导向将牵引不同政府部门、公司企业和社会组织向基层聚集且形成一定程度上的联动关系,并形成协力破解更多更大治理难题。所以,基层社会治理的未来在于政府、社会和市场三大主体的跨界合作与充分互动,全新的社会治理格局的显著特点便是从单一治理主体迈向多元共治,这就需要多方力量共同参与和协作并扎根深耕下去,并落实在基层城乡社区,以切实增强居民百姓的参与感、获得感和幸福感。

“官民共善”是社会治理的前提



汤敏/文

古村之友创始人、理事长

扫黑除恶成为了当前一项重要的政治工作,这说明社会的自我净化能力不足,需要通过行政化的手段进行干预。破与立之间,破的目的应该着眼于立,扫黑除恶的目的应是立德扬善,恢复社会的自我净化、修复能力。

而在“黑、恶”这些显性的社会顽疾之外,“惰、私、欺、蛮、污”这些隐性的社会慢性病更是流毒绵长,而且无法通过行政和法律手段来进行干预,而需要立德扬善,让正知正念、正觉正行充满社会。

官民共治的前提是官民共善

国家治理和社会治理现代化成为了重要的国策,并称第五个现代化,共治共建共享的治国安邦理念也渐渐成为人们

的向往,这些理念蕴含着培养绝大多数公民具有主人翁意识、责任意识和荣誉意识。

社会渴望官民共治,但之一前提是官民共善。共治需要共识、信任,官民之间能理性、包容地共同议事商讨。这需要在此之前完成共善,形成行善共同体,在名利之外、无身份之别地共同行善,创造机会和空间去真诚地了解对方,而不是让官民成为两个不同的阶级。

名利之外的积善之为

一个稳定的社会自然免不了出现阶层分化,只有在稳定的社会环境下,人们才有条件去追求名利,从这个意义上,追求名利本质是社会进步到一定阶段的标志。

但这不代表以“名利”追求

为理由去践踏良善,因为利益的短期诱惑选择暂时牺牲良善。笔者一直思考怎样的教育才是一个人的幸福、社会和谐的基础,前不久在广州的一所传承百年的小学校训里似乎找到了答案:乐善教育,不仅日行一善,还日行七善。七善:颜善、心善、行善、物善、身善、言善、眼善。

虽然不能完全苟同孔子“君子喻于义,小人喻于利”的绝对判断,“义利并重”的中道应该是更多人可以找到幸福的大道,“义先后”的君子之风仍是更多内心需要的甘泉。

社会需要一场扬善运动

笔者曾经以为,通过逐个领域的公益慈善可以解决各自的社会问题,但后来发现,社会问题不但没有减少反而越来越多;笔者曾经以为,社会需要更多高尚的人去带领社会进步,但后来发现,高尚的人却让普通群众认为行善遥不可及,行善不要高尚,更要更多普通人的平庸;笔者曾经以为,制度的进步会带来一个和美的社会,但后来发现,比“有什么样的制度就有什么样的国民”更深刻的是“有什么样的国民就有什么样的制度”,社会变好,首先是自己要变好。

公益新势能



崔子研/文

资深公益人

势能作为物理学概念,是储存于系统内的能量,可以释放或转化为其他形式的能量。在中国特色社会主义建设新时代,公益也有新状态、新能量。

现在有个词叫“善经济”,释义纷纭,但有一点是肯定的,就是公益慈善在经济建设中有作用、有位置,其实称“公益经济”好像更宽阔、更准确。这其中蕴含着发展的概念,即经过40年的改革开放,我国有了发展公益的经济基础。另一方面,公益在促进企业文化、经济文化建设方面也有着积极的作用。我国公益经济和整体经济发展同步增势,形成了一个“经济发展→社会资源→公益捐赠→受益发展→社会资源→经济发展”的循环式公益发展链。经济势能带动公益势能,公益势能应该通过运动转化促升

经济势能。

非营利性的文化事业本身就是公益事业,公益促进文化发展更是公益事业。我国公益在教育领域取得了不少佳绩,也会继续深化。在文化方面,公益文化有自身的传承,如扶助救济思想、利益普惠思想、精神塑造思想、社会发展思想等。但公益在艺术创作、新闻出版、文物保护、群众文化、科技科普等方面的作为,在新时代更能有所发挥。传统文化传承是公益的当然领域,文化从来都是政府和社会两条腿走路,仅靠政府推动是不行的,千百年来文化的积淀和发扬更多的是社会传播和蕴养。再就科技而言,科技攻关孵化、科技人才培养、科技知识普及等都是公益释放的舞台。在新时代大力推动文化科技发展的时刻,公益应该就

势而上,不能失势于当前、失势于未来。

和谐社会建设是时代的主题,公益当然孕势于其中。公益一直和企业社会责任手挽着手、肩并着肩,公益一直和社会事融着事、心连着心,和谐社会建设中,公益不可缺。公益要成为社会治理的助力者、社会责任的担当者、社会和谐的贡献者,要帮助企业践行社会责任、协助政府实现社会治理、引流资源促进社会公平、志愿服务纾解社会困难、呼吁疏导化解社会矛盾,不论是社区还是农村、心理还是法律、钱物还是时间,公益始终是和谐社会的一部分。

公益往往将贫困列在首位,实则不然,生态资源环境的破坏是贫困的根源之一,治标不如治本,对生态资源环境的关注是对人类的本质关注。循环经济就是要依靠生态型资源循环来发展经济,公益在生态资源环境建设中是政府管理链、社区支持链、文化衔接链、社会互动链中重要的一环。公益不必只强调自身操作,更要强调社会倡导、借势推动,公益的倡导力是可以转换为生产力的,公益有公益的时代优势。

新时代赋予公益新势能,在各个方面都能新释放,不止如上所述。