

# 四川金堂:构建农村居家养老服务新模式

农村老年人口数量大、收入水平低、居住分散,城乡养老服务体系建设差距明显,导致农村养老服务一直是养老服务的重点和难点。

《国务院关于加强发展养老服务业的若干意见》提出要“切实加强农村养老服务”,《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》提出要“提升农村养老服务能力和水平”。

从2013年开始,四川省金堂县紧紧围绕“让老年人干干净净活出尊严、舒舒服服活出品质”的要求,坚持从实际出发,力求不花钱能办事、花小钱办大事,通过体制机制创新,构建“一中心、多站点、重巡访”农村居家养老服务新模式,初步探索出一条符合丘区地域大县、人口大县、财政弱县的农村居家养老新路子,并基本实现城乡养老服务全覆盖。

## 发挥基层老年协会引领作用

以基层老年协会规范化建设为牵引,发挥基层涉老组织贴近老年人的优势,积极引导基层老年协会参与为老服务。降低基层老年协会组织的注册登记门槛,推动具备一定条件的乡镇(街道)、村(社区)老年协会开展社会团体注册登记,为老年协会规范化长效运行提供保障。老年协会通过政府购买服务形式和为老服务养老帮扶试点项目,引领老年协会会员及自治组织、志愿力量依托城乡日间照料中心、互助养老点、老年活动中心、老年大学教学点等阵地,组织开展互助养老、政策宣传、孝善文化倡导、文体、娱乐等活动;依托“重巡访”,组织老年协会会员开展集中祝寿、巡访探视、困难帮扶、心理慰藉等活动;同时主动搭建与其他为老服务组织沟通协作平台,就老年权益保护及养老服务和“银龄保险”进行协调,配合提升居家养老服务整体质量。

## 全面摸底,实现服务全覆盖

通过整合卫生、残联、流管办等部门的老年人健康档案、残疾人信息数据、空巢老人信息台账等资源,全面摸清老年人居家养老服务需求,有针对性地提供服务,由乡镇全面摸清辖区内的老人信息档案,实行动态采集、动态管理,同时建立巡访人员台账,明确服务内容,建立工作制度、监管制度,将服务对象落实到人头上,保障服务对象全覆盖。

## 分层实施,完善服务体系

一是建成110所城乡日间照料中心,按照“六室一房”(即亲情服务室、温馨阅览室、趣味棋牌室、关爱康复室、爱心理发室、细心洗浴室、贴心洗衣房等功能室)标准,开展对老年人临

托照料、文娛娱乐等为老服务。

二是在村(社区)中选择较为集中、住房宽裕的农户建成1605个互助养老服务站点,配置简易娱乐活动用具和设施,为离中心路途较远及行动不便老人开展延伸服务,实现1公里范围内就地养老。

三是建立巡访探视制度,实施居家巡访服务养老,组织村(社区)干部、村民组长、老年协会会员和青年志愿者、社会组织等18957人,重点对25817名空巢老人及9393名经济困难的失能老人等,开展每周2-3次“零距离”上门服务,有效地预防了老年人在家突发意外死亡无人知晓的情况,目前全县巡访服务覆盖率已达100%。

## 整合资源,实现服务无缝对接

整合民政、卫生、司法、残联、妇联、文化等部门资源,建立上下联动、部门配合、社会力量积极参与的农村互助养老服务网络,为老年人提供生活照顾、家政服务、心理咨询、卫生保健、精神慰藉、法律援助和紧急救助等无偿、低偿和有偿服务的居家养老服务,共同推进农村居家养老服务工作。如法律部门为老年人免费提供法律服务,卫生部门为老年人提供上门服务,整合利用民政部门的政府购买服务、养老服务补贴等政策,社会组织及基层老年协会通过政府购买服务的形式,为老年人开展巡访探视、电器维修、理发、医疗保健、心理慰藉等服务。

## 拓宽筹资渠道确保经费

按照“市县财政出大头、村级资金补小头、社会爱心添零头”的方式,理顺了养老服务链条,实现了花小钱办大事。坚持用统筹的思路和办法盘活资源、整合资金,着力解决农村养老经费投入问题。统筹利用村(社区)办公室、活动室等现有集体房屋资源,修缮、改造办公楼、楼舍来建设城乡日间照料中心,降低了建设成本。指导村(社区)用活村公资金,将为老服务纳入村公资金使用范围,引导基层老年协会通过政府购买服务的形式,确保农村互助养老服务点和互助巡访点正常有序运转;加强对全县110所城乡日间照料中心运营监管,通过星级评估,实行以奖代补形式进行补助;按照为老服务建设及服务活动开展情况对为老服务站点进行量化评选,对督查达标的分别给予1500元一个站点的补助,激励各服务点优化服务内容、提升服务质量。

## 优化服务内容,提升服务质量

针对县财政收入低、农民收入不高的实际,着力解决农村老年人最需要的服务需求,设定了生活照料、文娛活动、健康服务

三大类29个小项服务,努力让老年人“老有所养、老有所乐、老有所医”。

一是开展生活照料服务,为老年人提供一日三餐,以及理发、洗衣、洗澡、助餐、临托等服务,解决老年人生活不便问题;二是开展文娛活动,在中心(站点)配备电视、棋牌等娱乐设施,提供适宜的报纸、期刊、图书和影视,配置适合老年人的健身器材,满足老年人精神文化需求;三是开展健康关爱服务,促进医养融合,利用村级卫生服务站、乡镇(街道)卫生院,为老人提供健康档案管理、知识讲座、定期免费体检、康复理疗、心理慰藉关爱等服务,解决老人基本医疗保健问题。针对不同年龄段及类别(散居五保、低保、残疾等)老年人,分别采用发放服务证、卡、券等形式,免费为老年人提供服务。

金堂县开展的“一中心、多站点、重点巡访”的农村居家养老服务模式,切实解决了城乡老人特别是空巢、独居、残疾等老年群体安全、生活、健康、文娛等



金堂县官仓镇红旗村和双新村居家养老服务中心,工作人员把煮好的汤圆端给老人。

居家养老难题,通过分层次建立农村养老核心区、辐射区、放射区,逐步形成了就近服务、就地服务、上门服务链,真正做到了服务主体、服务内容与服务对象零距离。同时,不离亲、不离家,符合老年人的心理需求,也更容易被接受。

目前全县建成城乡日间照料中心110所、互助养老服务点

1605个,在232个村(社区)开展特殊老年群体助老巡访活动,农村居家养老服务实现全覆盖,有效保障了“互助养老服务点”建设及助老巡访服务工作的推进,2016年为老服务达1100余万人次。金堂的做法“适应当前需求,体现农村特色,突出组织作用,这一探索可谓低成本破解大难题”。

(据中国民政微信号)

## 动态

### 重庆:民政综合执法监察局正式成立

2月1日,记者从重庆市民政局获悉,重庆市民政综合执法监察局正式成立。揭牌仪式上,重庆市民政局相关负责人表示,设立民政综合执法机构有着诸多必要性。

“特别是2016年颁布实施慈善法后,将民政部门明确为慈善工作主管部门,赋予涉及

慈善组织监督检查、登记和认定、公开募捐资格审查审批、受理慈善组织滥用捐赠财产投诉举报等35项职能职责,其中大量工作需要行政执法力量参与。”该负责人说。

新设立的民政综合执法监察局其职能职责主要定位在民政行政监管中的行政处罚、行

政强制和行政检查等具体执法行为。

通俗来说,重庆市民政综合执法监察局将在清理“僵尸”社会组织,查处非法养老机构,打击骗取低保行为,以及整治违反地名规定擅自命名、更名现象等方面发挥重要作用。

(据华龙网)

### 河北:京津冀民政联合取缔非法社会组织

1月31日,北京市民政局与河北省民政厅、石家庄市民政局、石家庄市长安区公安局联合对非法社会组织“中国少儿艺术教育家协会”进行当场取缔并送达取缔决定书。当天下午,执法人员来到非法社会组织办公地点石家庄市中山路长安广场2006室对其相关负责人依法送达取缔决定书。

据了解,北京市民政局执法人员于2017年12月接到民政部移送案件,立即对“中国少儿艺术教育家协会”展开立案

调查,发现该非法社会组织主要违法行为发生地在河北省石家庄市。经北京、河北两地民政执法人员联合调查取证,查明自2015年起,该非法社会组织打着“中国少儿艺术教育家协会”的名号,通过“中国少儿艺术教育家协会艺术考级中心”网站密集发布招生简章、加盟信息、艺术考级培训照片等相关信息。其下设的“艺术考级中心”给少年儿童发放自制的《中国少儿艺术水平考级证书》,并加盖该协会“艺术考级中心”的

公章。此非法社会组织的违法行为波及河北、山东、天津等多个省市。在河北民政和公安部门的密切配合下,经现场询问,该非法社会组织相关负责人表示“中国少儿艺术教育家协会”未在民政部门登记,擅自以社会组织名义开展活动。在该非法社会组织的办公场所,执法人员查缴了其自制的《中国少儿艺术水平考级证书》,宣读了取缔决定书,直接对该非法社会组织进行了现场取缔。

(据中国社会组织网)

### 云南:社会力量发展养老服务可享最高200万元贷款

支持融资需求、加大财政补贴、给予税费减免……云南省多措并举鼓励、支持社会力量参与养老服务体系,提出社会力量发展养老服务可享最高200万元贷款,以此激发养老服务市场活力。

云南省民政厅副厅长张良玉1月27日在云南省两会上介绍,云南支持社会力量通过股份合作制、PPP模式整合改造城

镇现有空闲厂房、学校、社区用房等社会资源发展养老服务,符合条件的五年内不增收土地租金或土地收益差价。

“云南统筹公办民办养老同步发展,努力引导社会力量成为养老服务供给主体。”张良玉说,个人和合伙创办养老服务机构的,可分别申请最高10万元和50万元的创业担保贷款;小微养老服务企业可申请

最高200万元的创业担保贷款。担保贷款给予2年财政贴息。

据了解,“十三五”期间,对社会力量建成投入使用的养老机构,云南每年给予每张床位600元运营经费补助。云南明确各级将50%以上福彩公益金用于支持发展养老服务业,用于支持社会力量兴办养老服务机构的比例不低于30%。

(据新华网)