

## 徐彬淮

碧桂园物业总公司副总经理

### 社区场景下智慧生活创新实践



社区场景下如何进行智慧生活的创新实践,有三个关键词:第一个叫以物联网为基础,我们发现整个社区服务行业经历了人类密集到科技密集将来甚至可以

叫数据密集这样一个发展过程。

第二个关键词是数据,就是以数据为工具,物联网把很多东西集结在一起,形成的数据怎么应用呢?就是精准服务。在社区里根据群体细分诉求,并且精准化提供相应的服务,是未来的趋势,而这趋势的推动就是以数据为工具来去构建。

第三个词是生态。现在大家在谈一个广义社区的概念,广义社区其实主要是体现在两点,第一个就是泛社区,住宅和周边的业态包括写字楼、商业、公共设施越来越多更好的融合在一起。第二个不同就是社区的服务更加多元化,不再是传统的社区类的服务,有更多的和其他跨界服务相结合。

## 邱筠尧

大爱城投资控股有限公司养老事业部总经理

### 大爱城养老:智慧服务,尽享悦老生活

如何智慧化养老已经成为社会养老社群营造中不可缺的重点,也是大爱城近年来探索和实践的课题。大爱城提出智慧养老信息化建设的三步走,首先我们是信息管理、运营管理信息化,决策管理数据化,养老生活智慧化,将智慧社区建设的重点放在衣行、食住行、农业教育的方面,规划搭建平台系统,集成智慧养老、智慧医疗、智慧物业、智慧配送、智慧出行等应有的服务,实现了养老服务的便捷化、数据采集精准化,有效减少并减轻长者的健康隐患。

在大爱城的长者入住的时候,首先养老中心会进行长期的健康体检测试、评估,通过健康指标来收集各项的生命数据,基于大数据分析实现健康干预、风险提示的功能。并将结果同步反馈到生



活管家还有医务部门,可以让生活管家和医务人员随时了解长者的身体状态,为其提供个性化的健康管理服务。通过精准的智能智慧医疗管理,把重点放在治未病的健康管理上。

## 王朝阳

太极计算机股份有限公司政府三部总经理

### 对新时代下智慧社区的探索



社区服务进入了城乡统筹的新阶段,如何构建多层次的政府公共服务与社会力量相匹配的模式,如何实现服务资源多样性和监管有序的协同是非常值得思考的问题。

社区建设中面临主要的三方面问题,一是社区服务社会化程度比较低。二是随着社会的转型政府大量的职能下沉,居委会承担大量交办的任务,就形成了政务服务弱这样的一种局面。三是在信息化建设方面缺乏统筹规划,业务系统难以在社区沉淀进行落实整合,存在较为严重的信息孤岛。

在智能时代到来的今天,作为IT服务商我们希望通过新IT服务的创新探索来推动互联网+与城市服务深度融合,从而构建摄食智能、服务便捷管理精细化的服务体系。通过政务业务的协同,数据共享业务开放,实现公共服务的精细化、精准化、智能化。通过政府购买服务打造数据共享生态,实现社会服务的专业化、人性化。

## 王玺龙

熊猫公寓创始人、CEO

### 虚拟和实体社区的互动互利模式研究



熊猫公寓诞生于2016年,我们主要是以存量资产委托和经营的平台,为广大的租赁社区、以及租赁的人员提供社

区运营以及社区服务。

熊猫公寓提供“8+8”的服务体系,第一个8就是八大工区配置,从超市区、咖啡区等,给租户一个非常好的居住环境,也是共享客厅的一个理念。第二个8就是我们八大免费服务,从熊猫APP,到所有的免费网络、免费维修、免费健身等。

未来中国会涌现大量的专业租赁社区,而租赁人群的年轻化、互联网利用率之高和生活方式的不同会带来社区被服务人员、服务主体和服务手段的相应改变。相应地,社区应实现智能化,提高社区的运营价值,提升社区商业效率、提高社会效益和提升社区及社群变现能力。

## 汤敏

古村之友创始人、理事长,新乡贤工程发起人

### 重塑乡魂:新乡贤工程于社区营造

作为一家NGO,古村之友致力于保护乡土文化设施、保护古村落,并用“互联网公益PNPP模式”在全国培养了规模可观的志愿者和“新乡贤”群体。

激活乡村社区,比较难做到的就是找到有爱心敢于做公益事业的牵头人。

对于新乡贤,我们一个基本的要求就是敢于为乡村做好事,做好事就是乡贤的重要特征。当前的乡村发展不起来最大的原因就是失去的凝聚力,什么是最好的凝聚力?就是搞这一些具有文化和荣誉感的事,会有大量的人因为这样的公益事业凝聚起来。

举一个简单的例子,破旧老房子的修复。乡贤向我们申报,我们启动筹款,筹款的过程当中形成本地力量的凝聚。而本地力量凝聚之后动员线下资源,形成各种非货币型资源的供给,比如说捐书、捐建材、捐设计的,同时媒体也参与。干成之后上功德碑,把大家的积极性调动起来。修好之后最后变成当地的一个公共空间,而背后就凝聚了这一个地区的活力。



让公众通过自发的力量搭建平台筹建起来,比房子重要的是我们重新激活了一个乡贤,让乡贤参与到新时期的乡村治理和发展中。新乡贤先做好事,做好事带动生产,最后形成乡贤理事会,还有乡贤基金会。

与城市社会发展相反,在乡村振兴的过程中,文化发展反而是经济发展的推动力,因为只有文化和社会凝聚力的形成,才能够解决广大乡村的内生动力和活力的建设。

## 赵立

特斯联(北京)科技有限公司总经理

### 社区 AIoT:智慧城市基础单元建设



什么叫 AIoT? AIoT 是 AI 和 IOT 的组合,物联网是 IOT,它串联了很多的物

体和产生了很多的数据,这一些数据如何能够应用到我们日常的生活,如何能够为我们政府、社区和楼宇进行服务, AI 就是下一个主题和方向。

我们的社区、我们的建筑,社区里面的水电气还有居民,每天都会产生大量的数据,但是这些数据原先是躺在表格上的,如何让他们由静态转化为动态,需要我们更多的以物联网的技术加装更多的传感器和控制器。这些数据可以被上传管理平台,加以深度学习和机器学习后,可为智慧城市、绿色城市、平安城市的打造形成思路和目标,为最后的决策提供有力的支持。