

熊孩子“误捐”17000元被退回 发生“误捐”该怎么办?

■ 本报记者 张明敏

如今,很多第三方支付工具均开启了“免密支付”功能,即在低于一定的金额情况下可以不输入支付密码就能直接完成支付,这大大提高了用户体验,使支付过程更加方便快捷。

趁着互联网发展的红利,公益慈善也得到迅猛发展。当前,互联网捐赠已经成为公众捐赠的主要方式。

但6月3日的一则消息,却让网络捐赠的双方有些傻眼。

当天,有媒体报道江苏宿迁8岁的男童借父亲刘先生的手机玩耍,从微信端口的腾讯公益将17000元拨给中国扶贫基金会公益项目。刘先生称早已设置支付密码,成功支付纯属“误捐”,要求退款,引发公众热议。

截至记者发稿时,中国扶贫基金会表示,17000元“误捐”款项已于6月2日原路退回刘先生账户,并得到刘先生确认。

发生“误捐”怎么办?基金会是否应该退款?而捐赠的严肃性又该如何得到维护?有律师则表示:“慈善捐赠更需要诚信,捐赠严肃性应得到维护。”

记者验真: 平台免密支付可设金额上限

针对媒体报道,微信客户回复刘先生时称,根据系统设置,安卓系统手机微信支付需要密码,而苹果手机用户在支付低于两千块钱时不需要支付密码,高于两千时才需要支付密码。

《公益时报》记者随后以安卓和苹果两款系统登录多个第三方支付平台进行尝试,发现“免密支付”和“有密支付”均可以设置选择:“免密支付”可以设定每次支付的相应资金上限,“有密支付”可以设置为无论支付金额大小均需输入密码。

在第三方支付平台支付宝上,对于“免密支付”可以进行相应资金上限设置,分为200元、500元、800元、1000元和2000元共5个档位,选择不同档位,意味着在此档位之上才需输入支付密码。但此操作被更换至另一部手机上时,首次支付仍需输入支付密码,二次支付起才无需输入。

微信客服对记者表示,在微信支付平台上,“每笔订单小于500元可设置免密支付,每天有5次免密次数,免密次数从每天0点开始重新计算。如果系统检测到交易存在风险,也会提醒需要输入支付密码验证”。

“误捐”后应注意证据留存

时下,公众利用互联网已经变得十分普遍,网络捐赠亦是如此。

据《公益时报》记者了解,根据2017年5月23日,国家工信部公布的《2017年1-4月份通信业经济运行情况》显示,移动宽



- 【5月4日】**
中国扶贫基金会客服人员接到江苏刘先生来电,称有小孩用其手机上网玩时向我误捐1.7万元,希望能退款。按照刘先生的说法这属于误捐和支付异常,我会工作人员将退款的流程和所需证明材料告知刘先生;

我会的退款流程和处理情况:按照相关法律,公益性捐赠是不可撤销的,但无行为能力或者非本人意愿捐赠是可以撤销退款的,刘先生所说的这种情况属实的话是可以退款的。为了维护捐赠不可撤销的严肃性以及对于捐款负责的态度,我会捐赠退款有一定的认定程序,需要提交相应证明材料并经过相关部门的审核。
- 【5月4日下午】**
工作人员收到刘先生提供的退款申请、捐赠截图和身份证明材料;
- 【5月5-15日】**
我会工作人员与项目执行方、捐赠平台、支付平台分别进行了核实,并于5月15日发起内部退款流程;
- 【5月17-19日】**
我会互联网捐赠工作人员审核退款材料时,发现其中有疑点的地方。主要是没有刘先生所说支付异常的证明材料和可充足证明是8岁孩子误捐的材料。随后,客服人员与刘先生沟通希望其能够补充证明材料;
- 【5月19-31日】**
刘先生多次电话联系我会工作人员要求退款,但均未能补充新的证明材料;
- 【6月1日】**
我会互联网捐赠负责人主动联系刘先生,再次详细解释了退款要求和流程。刘先生随后提交了新的证明材料。鉴于刘先生补充了新的材料以及本人对事件详细的描述,我会互联网捐赠负责人通过了退款流程;
- 【6月2日】**
我会将1.7万元原路退还刘先生并得到刘先生确认。

带用户数超10亿,占移动电话用户的74.5%。移动宽带用户(即3G和4G用户)总数达到10.05亿户。

移动互联网给公众捐赠和公益机构筹款带来大量机会,使其低成本快速扩张,但一些“误捐”事件也时有发生。

对于这起孩童“误捐”17000元一事,中国扶贫基金会表示:“此次因孩子误操作造成的捐赠并不是个案。近两个月来,基金会就已经处理了4笔捐赠退款,其中2笔属于系统异常造成的误捐,1笔属于精神病人误捐,1笔属于账号密码被盗后产生的误捐。”

上述3种类型的退款申请分别在捐赠人提供了系统异常证明、精神病鉴定证明、公安立案证明后给予了退款。

对于退款,中国扶贫基金会也表示,将会坚持两个原则,“一是如果能够确认是误捐,一般都

会办理退款;二是要按照既有的程序办理,证明明确属误捐,以维护捐赠不可撤销的严肃性”。

同时,中国扶贫基金会也提醒大家,万一发生误捐,一定要留好证据,及时与相关方沟通,提供材料,耐心按照程序进行,既不对自己造成损失,也维护了捐赠的严肃性。

律师: 捐赠严肃性应得到维护

北京兆实律师事务所律师绳欣辉在接受《公益时报》记者采访时表示:“《合同法》、《慈善法》对赠与和慈善捐赠已作出明确规定。”

根据《合同法》第一百五十五条、第一百八十六条和第一百八十八条之规定,赠与人将自己的财产无偿给予受赠人,受赠人表示接受赠与的合同。赠与人在赠与财产

权利转移之前可以撤销赠与。但具有救灾、扶贫等社会公益、道德义务性质的赠与合同或者经过公证的赠与合同,不适用前款规定。

2016年9月1日,正式实施的《慈善法》第三十四条和第三十五条规定,本法所称慈善捐赠,是指自然人、法人和其他组织基于慈善目的,自愿、无偿赠与财产的活动。捐赠人可以通过慈善组织捐赠,也可以直接向受益人捐赠。

而对于捐赠这种民事行为的撤销,法律也有着详细规定。

根据《最高人民法院关于贯彻执行<中华人民共和国民事诉讼法>若干问题的意见》第71条规定,行为人对行为的性质、对方当事人、标的物的品种、质量、规格和数量等的错误认识,使行为的后果与自己的意思相悖,并造成较大损失的,可以认定为重大误解,在法定事由存在情况下要

求撤销。

“根据规定,只要是正常进入捐助平台进行了捐款操作就视为同意对该项目进行捐赠,双方形成赠与合同关系。该行为就应受合同法调整。公益捐赠或救灾捐赠具有很强的目的性,根据合同法规定,赠与人不享有撤销权,除非有撤销的法定事由存在。”绳欣辉说,“慈善捐赠更需要诚信,应严格执行法律规定,防止捐赠弊案发生。”

网络公募平台将加强监控

2016年8月22日,民政部公布首批13家慈善组织互联网募捐信息平台,腾讯公益慈善基金会“腾讯公益”网络募捐平台位列其中。

对于此次“误捐”事件,腾讯公益在回复《公益时报》记者采访时表示:“接到用户反馈的问题后,已第一时间沟通善款接收机构中国扶贫基金会,对用户误操作的捐款进行了退款处理。目前,用户已接受退款并达成理解。对捐款免密支付额度机制,腾讯公益将联合微信支付尽快对其进行优化设置,限定个人单笔捐款最高额度。在保障用户资金安全的同时,鼓励用户更好地参与到指尖公益中。”

同样,作为13家网络公募平台之一的“百度公益”平台,其运营负责人、百度基金会秘书长郭力在接受《公益时报》记者采访时表示:“目前,百度公益正在尝试对平台上的一部分项目运用区块链技术,对捐赠资金的流向做到尽量快捷、实时和不可篡改监测。但公益平台上的捐赠均需要调用第三方支付工具(百度钱包、支付宝、微信)来实现,支持行为发生之后,资金直接打入受捐方机构账号,公益平台客观上不具有主动截留的能力。”

记者通过百度百科查询,所谓区块链技术,是一种互联网数据库技术,其特点是去中心化、公开透明,让每个人均可参与数据库记录。

郭力表示,如果在百度公益平台上发生类似退款申诉,平台方也会积极邀请捐赠者和公益机构友好协商,提供相应证据,提倡自愿解决,不做仲裁,此次案例对行业有积极的借鉴作用。

2017年6月1日,民政部社会组织管理局就慈善组织互联网公开募捐信息平台《基本技术规范》和《基本管理规范》两项行业标准公开征求意见。

公开征求意见稿提到,慈善组织互联网公开募捐信息平台上公开募捐信息不应与商业筹款、网络互助、个人求助等其他信息混杂,个人求助不属于慈善募捐,平台应加强审查甄别、设置救助上限、强化信息公开和使用反馈、做好风险防范提示和责任追溯。