

一个街道为何能出现 6 家“5A”社会组织?

坐落于瞿溪路 754-756 号的上海黄浦区五里桥社区社会组织服务中心,是上海市首批社区层面的社会组织服务中心。成立已近十年的该中心,还有一个闪亮的“名头”——上海市首家民政部 5A 等级社会组织。

不仅如此,由于工作得力,2016 年,五里桥街道还被被评为全国社会工作服务示范社区,目前街道共有 5A 级社会组织 6 家,4A 级社会组织 3 家。

是什么“秘诀”让一个最基层的街道组织不仅自己成了 5A 级社会组织,还带动了这么多社会组织成为民政部门认定的高等级社会组织?让我们一起来探究个究竟!

筑牢制度和组织基础

在一栋不起眼普通小楼里的五里桥社区社会组织服务中心,共有三个楼层,办公面积约 600 多平方米。然而,就是在这 600 多平方米的服务枢纽里,却连接着全街道的 32 家各类社会组织,涵盖生活服务类、公益慈善类、社区专业调处类、文体活动类等四大类。

据介绍,街道以“培育社会组织,推动共治参与,创新社会治理,服务基层群众”为发展理念,引入专业机构管理,着力打造集机构孵化、项目研发、能力提升、资源拓展、文化传播等功能于一体的社会组织枢纽平台。

为了保障各类社会组织建设“有法可依、有序进行”,该中心按照相关政策以及法律法规,进行以理事会制度为核心的制度化规范管理,建立了包括理事会制度、监事会制度、财务管理制度、信息公开制度、重大事项报告制度、档案印章管理制度以及劳动用工制度等一系列规章制度,整体工作有序、持续推进。

在完善规范制度的基础上,为了增强社会组织发展的内生动力,该中心还运用独建、联建、派驻党建联络员、建活动型党支部等形式扩大组织覆盖和工作覆盖。

目前,32 家社区社会组织建立独立党支部 8 家,派驻党建联络员 18 家,活动型党支部 6 家,如针对老年协会、文体团队联合会等社会组织中党员经常在一起活动的特点,打破原来隶属关系的传统,建立活动型党支部,实现党员“一方隶属、双向管理、双边活动”。推行社会组织管理层人员和其党组织负责人双向进入,交叉任职,目前,交叉任职 24 人,占比 75%。

此外,该中心还建立“益空间”党建服务站,探索社会组织党建“双培三同步”工作机制,即社会组织孵化与党组织培养相结合,社会组织人才培育与党员培养相结合,社会组织登记与党组织设立同步审批,社会组织公益活动与党建活动同步开展、社会组织等级评估与党组织建设

同步考核。

“让专业的人来做专业的事”

“让专业的人来做专业的事。”五里桥街道的有关负责人告诉记者,街道将中心委托给支持性社会组织上海阳光善行公益事务中心进行管理,依托专业管理力量,充分发挥中心培育孵化、资源整合、规范建设、交流合作的功能。

在有了专业的管理团队之后,服务中心的“触角”不断延伸。中心建立了门户网站和“公益宝”网站,使其成为社会组织信息发布、项目促进、公益众筹、风采展示的互联网平台。同时,中心还承担了政府购买服务项目的招投标及评估监测,链接外部资源并引导社会组织跨区域承接项目等职能。

在支持社会组织发展方面,该中心有针对性地“分类施策”,积累了不少富有成效的特色经验:

对于支持性社会组织,他们重“合作发展”,促进相融提升。阳光善行公益事务中心在托管社会组织服务中心过程中实现了自身的成长,中心团队从最初的 4 人扩大到现在的 22 人,2015 年承接项目 15 个,涉及项目金额 410 余万元。

对于成长型社会组织,他们重“规范增能”,促进健康成长。根据社区内部分社会组织专业化程度较低、管理不够规范、服务能力较弱的现状,以社会组织规范化建设评级为抓手,以评促建,提升能级。

对于萌芽型社会组织,他们则重“孵化扶持”,促进生存发展。如设立 30 万元公益创投种子基金、开展社区公益项目创投大赛等。注重对有发展潜力的草根团队骨干的培训,提高其专业素质、自治能力,指导其建立项目方案。

着力点放在“怎样使居民过得更好”

随着社区社会组织日益壮大,街道逐步将社区服务、帮残助弱、环境保护、公民教育等事务交给社会组织来管理,工作着力点由“怎样把居民管得住”向“怎样使居民过得更好”转变,工作的角色定位从直接管理者向政策制定者、成效评价者转变。

一方面,街道办事处厘清政府职能边界,把政府管不了、管不好、不该管的事务性工作逐步剥离,为社会组织让渡空间;另一方面,社会组织调查反映居民服务需求,设计社区公益服务项目。

通过社会组织服务中心发布资源信息,举行公益项目接洽会等,完善供需对接机制,推动形成“政府主导、需求导向、项目运作、专业承接、‘三社联动’”的工作格局,提升了社区的自治能



“益空间”党建服务站除设置活动空间外,还通过走访园区内企业,梳理出一份白领“需求清单”,汇总形成了社区服务、志愿公益、人才服务等 34 项“服务清单”。

力。

五里桥街道推进区域单位和社区公益服务项目“双向认领”10 多年来,共有 17 家社会组织承接了 38 个社区公益项目的具体实施。

在社会组织的参与下,社区每年推出一批符合居民需求的社区自治创投项目,扩大居民参与,发掘小区能人,社区中越来

越多的年轻居民从参加“活力夜跑”、“周末去哪儿”等公益项目逐步参与到小区非机动车停放整治、居民议事会等居民自治活动中来。

而随着居民需求日益多元化,社会组织提供的服务也日益广泛,从服务“单一需求”转向满足“多元需求”,涵盖了居民生活的“立体”空间。例如,洵澜心理

咨询中心托管了街道心理咨询室,为社区居民开展心理健康咨询服务;德同宜居服务社承接协助业委会换届项目并为社区业委会、居委会提供咨询、培训、调解服务;“星空梦之翼”青年公益团队立足社区内白领群体需求,开展了“白领午餐地图”“白领健康行”等活动。

(据《中国社会组织》,有删节)

地方动态

安徽: 出台文件推进社会组织改革发展

经安徽省委、省政府同意,安徽省委办公厅、省政府办公厅于 2017 年 5 月下旬印发了《关于改革社会组织管理制度促进社会组织健康有序发展的实施意见》。

根据《实施意见》,安徽将通过推进政府向社会组织转移职能和购买服务,加大财税支持力度、加强社会组织人才队伍建设、支持社会组织参政议政和引导慈善组织发展等措施,进一步

加大安徽省社会组织培育扶持力度。省、市、县三级还将按照各自登记数量 10% 左右的比例打造品牌社会组织,充分发挥示范引领作用。同时,安徽将进一步动员引导社会组织积极参与精准扶贫工作,持续开展“走进大别山”和“扶贫皖北行”等活动,助力打赢脱贫攻坚战。

《实施意见》提出,该省将降低社区社会组织的准入门槛,支持鼓励发展。符合登记条

件的,优化服务,加快审核,简化登记程序;达不到登记条件的,由街道办事处(乡镇人民政府)实施管理,加强分类指导和业务指导。同时,鼓励依托街道(乡镇)综合服务中心和城乡社区服务站等设施,建立社区社会组织综合服务平台。力争到 2020 年,全省城市社区平均拥有 10 个以上、农村社区有 5 个以上社区社会组织。

(据中国社会组织网)

广东: 金秤砣奖将信息无障碍建设纳入评价标准

5 月 26 日,广东政府信息公开金秤砣评议活动(简称广东金秤砣奖)正式启动,将对广东省 21 个地市的“政府信息公开、政府信息依申请公开、网站信息无障碍化建设”情况进行评议,最终评议出金、银、铜、纸秤砣奖各若干名,并撰写研究报告,为政府提供有参考价值的成果。

此次活动由马洪基金会与中国(深圳)综合开发研究院主办、深圳市信息无障碍研究会协办。这是政府信息公开金秤砣评议活动首次从深圳市推广到广东省,并且将信息无障碍建设纳入评议必选指标。

据介绍,此次评议指标将分为信息主动公开(权重为 50%)、政府信息依申请公开(权重为 40%)、网站信息无障碍化建设情况(权重为 10%)、加分项(6 分,无需折算)等四大类,共 106 分。其中,“网站信息无障碍化建设”情况评议将由信息无障碍研究会负责,该部分将依据

国际通行标准,结合信息无障碍研究会自身的实践经验与研究成果制定,采用整体与具体相结合,兼顾客观与主观的方式,包含整体无障碍情况、详细测试、主观体验三个部分,测试的范围将包括可感知性、可操作性、可理解性以及兼容性等。

信息无障碍建设被纳入政府信息公开评议的关键指标,是推动无障碍发展的一种创新和突破,将推动政府及更多行业关注并践行信息无障碍建设。(王勇)

四川: 社会组织去年投入 3.6 亿元扶贫

去年,四川省 4600 余个社会组织利用自身在卫生、医疗、教育、文化等方面的优势,开展近 3000 个项目,采取送资金、送项目、送技术、送关爱等形式对贫困地区进行帮扶。

今年,围绕全省 105 万贫困人口脱贫,3700 个贫困村退出、16 个贫困县摘帽的脱贫攻

坚目标任务,四川省民政厅、省扶贫移民局将引导支持社会组织参与扶贫攻坚,重点培育优先发展行业协会商会类、科技类、公益慈善类、城乡社区服务类社会组织,支持各社会组织孵化基地为初创期社会组织提供开办指导、场地租赁、人员培训等服务,建立社

会组织参与扶贫的长效机制,支持社会组织承接政府购买扶贫服务项目。发挥行业协会商会、科技、教育、医疗卫生、志愿服务等各类社会组织在业务领域的优势特长,有效整合社会资源积极开展扶贫活动。

(据四川省政府网站)