

卷调查

■ 本报记者 菅宇正

# 半数网友认为个人求助信息不应该通过微信传播

“目前全国涉及个人求助业务的,无论企业、公益组织还是个人,越来越多,但自身能力良莠不齐,而且目前国家在这方面没有限制。虽然个人求助是为了帮助更多人,但也需要一个准入门槛。”这是前段时间轻松筹联合创始人于亮在接受《公益时报》记者采访时对目前个人求助领域的看法。

目前,对于发布个人求助信息的平台,除了需要在显要位置进行风险防范提示以外,并未有其他细则限制,尤其对于平台是否应收取手续费等关键问题没有规定。

目前,这些平台都基于网络,只要求求助者提供个人信息及相关材料进行审核。审核通过后,绝大多数机构都把微信朋友圈作为个人求助信息的扩散渠道,通过求助者亲朋好友进行转发扩散。

在平台运营方看来,之所以选择微信朋友圈,是因为微信是一个私密社交软件,只有相互认识的人才会成为彼此微信好友并看到对方的朋友圈,通过这一渠道发布求助信息,就规避了“公开募捐”嫌疑。

而对于备受公众关注的个人求助信息真实性问题,目前,开展个人求助业务的机构主要是针对求助者的个人信息、求助情况真实性、银行账户是否属于求助本人等方面进行核实,更多展现出来的是一种“尽职性”态度。即便是信息有误,责任也只能追究到发起人。

而在善款使用方面,因为个人求助属于赠予行为,是公众将善款自愿、无偿赠予受助者,至于受助者获得善款后如何使用,平台无须也无权进行干涉,一旦受助者违背个人求助信息中约定的善款使用计划,也只能由捐赠者依据《合同法》相关规定,撤销赠与,并要求受助者退回捐款。

由此产生了种种问题,引起了公众的广泛质疑,为此《公益时报》联合新浪公益、问卷网和凤凰公益推出本期“益调查”——乱象丛生的个人求助该何去何从?

调查从11月4日开始,截止到11月7日上午10点。结果显示,57.2%的网友表示在朋友圈看到了个人求助信息,但是没有捐赠;有20.2%的网友表示在朋友圈看到了此类信息并捐钱;22.6%网

友表示很少会在朋友圈看到此类信息。

在面对个人求助信息通过微信朋友圈传播是否合适的问题上,50%的网友表示不合适,因为现在微信的运用十分广泛,传播中亦可以让相互并不认识的人看到,这种传播方式等同于变相的公开募捐;28.3%的网友表示合适,因为微信是基于熟人社交而建立的。

对于提供个人求助业务的平台,是否应该对信息真实性承担法律责任方面,65.6%的网友表示应该承担该责任,不应该只开展业务却不进行监管;有23.7%的网友表示不应该由平台负责,个人求助信息的真实性应该由发布者本人承担,一旦发现其发布虚假信息,应该对本人进行相关处罚。

最后,对于开展个人求助业务的平台是否应该收取手续费的问题上,有57%的网友表示反对,因为平台不应该从善款中扣除一定比例资金作为手续费,应该另外筹集平台运营成本;也有43%的网友认为可以收取,因为平台作为技术和渠道提供方,本身也有支出,应该收取成本费用。

卷数字



图片新闻

女儿重病,绝望中对着父母大发脾气,隔壁病床的探视者看在眼里,会怎么做?近日,在上海陆家嘴金融城文化中心,一场互动心理剧吸引了百余位社区居民。作为第六届“上海公益伙伴日”活动之一,上海惠迪吉公益心理关爱中心在此举办了“公益‘心’智慧论坛暨互动心理剧进社区——陆家嘴站”。“通过这一公益与艺术相结合的互动心理剧,让更多的生命真实体验爱的流动的幸福之道。”惠迪吉公益心理关爱中心主任天松表示。

国内

## 2015年18岁以下儿童伤害死亡率为15.82/10万

据国家统计局发布的《中国儿童发展纲要(2011-2020年)》中期统计监测报告显示,近年全国18岁以下儿童伤害死亡率呈持续下降趋势,2015年为15.82/10万,比2010年降低6.59个十万分点,已实现《纲要》目标,但城乡和区域间差距较大。

点评:2015年5岁以下儿童死亡率城市为5.8‰,农村为12.9‰,农村高于城市1.2倍。农村儿童工作还有很多事需要更多社会力量的投入。

## 善行100大学生五年筹款4582万

据中国青年网消息,11月5日,善行100五周年暨2016温暖行动全国启动仪式在北京大学举行。据悉,自2011年善行100启动以来,累计21万名大学生志愿者参与,五年筹集善款达4582万元。善款主要用于爱心包裹项目,为贫困地区孩子送去温暖和关爱。

点评:大学生志愿服务在公益组织的有效引导下可以发挥巨大的作用,这股力量应该被更多公益组织重视起来。

## 检察机关提起公诉案件42件

据央广网消息,11月5日,最高人民检察院检察长曹建明介绍,2015年7月试点以来,至2016年9月,检察机关提起公诉案件42件,以判决结案的8起案件,法院均支持了检察机关主张。

点评:公益诉讼的主体可以是检察机关,也可以是相关公益组织等,双方应加强合作,不断提高公益诉讼的效率与影响。

环保

## 因违法吸烟受罚单位575家、个人2300人

据《北京日报》报道,《北京市控制吸烟条例》去年6月1日实施,至今因违法吸烟受处罚的单位有575家,个人2300人。累计被投诉举报5次以上的13家餐饮连锁企业还被卫生监督部门约谈。此外,北京市还在制定罚则拟将违法吸烟行为纳入诚信体系黑名单。

点评:控烟需要采用多种手段,持续关注、监督,才能发挥作用,这其中公众的参与和举报是最重要的力量。

网友留言:

八十万晋军教头:这样的平台很有必要,他让更多人得到了救助。

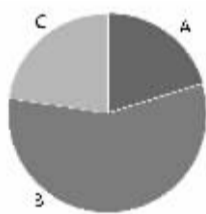
君君:个人求助平台是一把双刃剑,但绝对是弊大于利,在公益界有1%的负面都是对整个互联网公益筹款的伤害,红十字就是最好的例子。

echo:我在朋友圈看到过个人求助,也捐了钱,后期还收到了使用情况,看到他们获得帮助,非常开心。

奥特小王子:个人求助平台越来越多,政府一定要出台相关政策规范,要不然会泛滥成灾,麻木公众。

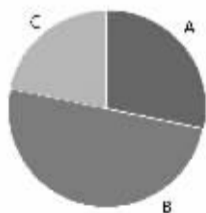
1. 你是否在朋友圈看到个人求助信息并捐款??

- A 很少看到此类信息;20.2%
- B 有这类信息,但没有因此捐款;57.2%
- C 是的。22.6%



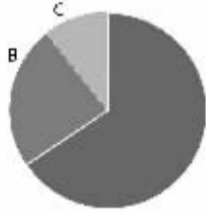
2. 你认为个人求助信息在微信朋友圈传播是否合适?

- A 合适,微信朋友圈属于熟人网络,比其他方式更加可信,有效;28.3%
- B 不合适,微信朋友圈属于公开场合,这里发起的求助信息等于变相的公开募捐;50%
- C 不好判断。21.7%



3. 作为提供个人求助业务的平台,是否应该对信息真实性承担法律责任?

- A 应该,既然作为业务提供方,就应该对信息真实性承担责任,保护公众善心和善款;65.6%
- B 不应该,平台只是信息的发布方,真实性应该由发起者承担;23.7%



截至11月7日10时

1 周慈善捐赠 (制表:王勇)				
(2016年11月1日至2016年11月7日)				
时间	捐赠方	金额或物资数量	捐赠方向	受赠方
2016年10月31日	泰禾集团	2亿元	医学管理研究院的发展	清华大学教育基金会
2016年11月2日	庞升东	1100万元	支持大学生职业生涯规划工作	宁波大学
2016年11月2日	单曹素玉	500万元	购入先进医疗设备	宁波市第二医院