

# 利用有线电视开展社区治理与公共服务信息化工作会议在苏州召开 “有线智慧社区”打通社区治理“最后一公里”

12月7日,全国利用有线电视开展社区治理与公共服务信息化工作会议在苏州市相城区召开。会议由中国社会工作联合会与中国广播电视社会组织联合会共同举办。“这次会议由两个部委的两个联合会共同召开,本身就是一个创新。创新的目的是想通过两个行业协会的合作共同努力把社区治理和服务信息化工作做实做好。”中

国社会工作联合会副会长王国英强调。

目前,我国的社区建设事业已经迈入了新的发展阶段,初步形成了“属地化管理、社会化服务为主要特征的社区治理体制”。此前,民政部联合发改委等有关部门,下发了《关于推进社区公共服务综合信息平台建设的指导意见》等文件,将社区建设的目标与国家信息化工作有机地结合起

来。几年来,中国社会工作联合会与中国广播电视社会组织联合会围绕着利用有线电视开展社区治理与公共服务信息化,做了许多有益工作。实验区的试点工作也已经进行了一段时间,并取得了不错的成绩。

“这是我们太平街道自己的频道,今天哪个社区有热闹看,这里面都会有提醒。”家住苏州市相城区金澄花园一区36幢101室

的俞根兴今年已经76岁,他打开有线电视,熟练地按动遥控器,直接点进了“盛世太平”频道。

苏州市相城区太平街道文体中心副主任吴金生介绍,早在2013年,相城就在太平街道开展“有线智慧社区”试点工作。“‘盛世太平’频道只针对太平街道的观众,从招聘启事、活动信息,到村务公开、社区新鲜事儿都有。”吴金生说,除了提供各类民生服务,“有线智慧社区”还组织团队用镜头记录下百姓身边的点点滴滴。

“居民在家里用电视机的遥控器就可以对村里的公共事务提出个人意见,还可以查询财务账目等。这不光是解决了一个服务问题,还涉及基层组织的民主制度建设。由于有线电视实行的是实名制、实居制,这方面服务的可信度就更高、更实。有了建立在有线电视网上的综合信息平台,可以使居民参与社区治理常态化。”王国英强调。

另外,我国已经开始进入老

年社会,如何解决养老问题,将是全社会面临的一个重大课题。王国英表示:“我国未来肯定不能单纯依靠专业的养老机构承担全国的服务,所以居家养老、社区养老就摆在了我们的面前。通过有线电视的试点,我们已经看到了若干成功的经验。比如,苏州和天津开发了许多为居家养老服务的业务,同时也连带派生了社区医疗服务,这方面应该是大有可为的。”

“我们还要重视为城乡社区居民提供生活服务,提高广大人民群众的幸福生活指数。比如,家里有孤寡老人,子女们在外工作期间如何及时了解老人的生活状况,就是一种社会安全服务。有线电视网络就是一个重要的信息平台,能不能提供这方面服务呢?我看可以考虑。”王国英表示。

此外,王国英还强调:“社区公共服务信息平台应该为社区工作者们开发服务空间,这也是为居民搞好服务所必需的一项工作。”

(益文)

## 全国首家专注农村空巢老人基金会成立

见习记者 皮磊

12月6日下午,河北省钻石公益基金会启动仪式暨农村养老研讨会在河北省石家庄市举行。基金会现场获得首批捐赠500万元,捐赠款项将用于支持河北省开展不同养老模式试点工作,为当地空巢老人服务。据悉,这是全国首家专注于农村空巢老人的公益基金会。

### 农村空巢问题形势严峻

国家统计局数据显示,截至2014年底,全国60岁以上老人达到2.12亿,占总人口的15.5%。有学者预测,到2050年,中国老年人口将达到4.8亿,这个数字约占全球老年人口的四分之一。中国已成为世界上老年人口最多的国家,与此同时,空巢老人的问题变得日渐突出。有研究报告称,目前全国城市中有54%的老年家庭是空巢家庭,而随着农村进城务工人员数量的增加,近几年农村空巢老人的比例也越来越高。

中国老龄科学研究中心主任吴玉韶认为,我国养老问题的特殊性和严峻性在于城乡差异,“养老问题重点在农村,难点也在农村”。他谈到,随着家庭小型化、空巢化以及快速的城镇化和人口流动,农村有5000多万留守老人,农村老年人精神关爱问题日益凸显,尽管国家高度重视农村养老问题,但由于我国城乡差异的基本国情,农村养老问题依然严峻。

民政部社会福利中心党委书记、副主任甄炳亮表示,国家正在研究十三五养老服务规划,农村老年人养老问题是其中的重点之一。目前,因为种种原因,社会力量和民间资本还没有成为养老服务的主体,市场配置资源在养老服务中的决定作用还没有得到实现。

河北省民政厅巡视员王云表示,河北省钻石公益基金会的成立和捐赠行为,为河北省养老服务业提供了帮助,同时体现了企业的社会责任,必将



基金会启动仪式

得到更多社会企业的响应。他希望更多的社会力量关注空巢老人,使广大老年人感到社会温暖。

据河北省钻石公益基金会理事长师进辉介绍,目前全国至少有45%的60岁以上的老年人过着子女不在身边或没有子女的空巢生活。预计到2030年,中国老龄人口将接近3亿,空巢老人家庭比例或将达到90%,这也意味着届时将有超过2亿的空巢老人。

“在广大农村地区,特别是在经济欠发达的农村地区,空巢老人的生存现状堪忧,由此引发很多家庭悲剧。”师进辉表示,目前全国基金会组织中关注农村空巢老人养老事业的相对较少,且缺乏相应的资金来源和专业的服务人员;在政府及学界层面,关于农村空巢老人养老的理论研究与政策制订也亟待完善和提高。

### 挖掘民间资本养老潜力

据了解,目前全国31个省市自治区全部出台了加强养老服务业发展的意见,还有一些省份出台了养老服务方面的法规条例。十八届五中全会提出了建立“以家庭为基础、社区为依托、社会机构为补充”的养老服务框架,政府在兜底保障的

同时,也要引导社会养老力量的发展。

天津市鹤童老人公益基金会常务副理事长方嘉珂认为,在公益组织参与养老事业方面,国外已有大量经验,而中国在这方面还比较匮乏。在他看来,农村空巢老人问题的根源仍然是经济问题,而钻石公益基金会的启动“为京津冀乃至全国带了个好头”。

据了解,河北省钻石公益基金会成立于今年11月,是一家由河北省民政厅主管的非公募性扶贫公益组织。出资方将每年出资500万元,连续出资10年,以扶持养老事业为其主要业务范围,并致力于农村空巢老人的关爱与服务。师进辉介绍说,基金会将按照突出重点、以点带面的方式进行定点捐赠,在前期调研的基础上,首批将会选择三个地区进行重点支持。

此外,基金会还将与学术机构联合,积极探索中国农村空巢老人养老模式;面向社会进行项目征集,挑选不同的养老模式落在定点村庄,同时以三年为期,对各个项目进行总结和评估,如符合要求则继续资助,否则将重新征集。基金会也将与相关学术机构合作,成立养老课题小组,每年发布一至两部养老领域白皮书。

## 地方动态

### 云南:任何组织和个人不得以慈善名义谋利

“任何组织和个人不得以慈善名义谋利,慈善组织应及时公开款物募集情况,对慈善组织或其负责人的负面信用记录,予以曝光。”近日出台的《云南省人民政府关于促进慈善事业健康发展的实施意见》作出上述规定。

《意见》明确规定慈善组织须通过自身官方网站或批准其登记的民政部门指定的网站进行信息发布;应向社会公开联系

方式,及时回应捐赠人及利益有关方的询问。慈善组织应对其公开信息和答复信息的真实性负责。

慈善行业组织和民政等监管部门要采取设立监督电话、开设网站投诉专栏等方式,畅通社会公众投诉举报渠道,建立完善社会公众监督慈善组织和慈善活动的投诉、举报和查处机制。

(据云南网)

### 浙江省:引导社会力量参与优抚服务

浙江省日前出台新举措,在全国率先引导社会力量参与优抚服务。浙江省将通过政府购买社会力量优抚服务,不断提高社会组织、企业、其他经济组织、机构等社会力量参与优抚服务的程度和水平。

同时,通过聘任有工作经验、有意愿为优抚对象服务的退

休人员、优秀退役军人或其他热心人士,建立健全优抚工作联络员队伍,以县为单位,形成县、乡镇(街道)、社区(居委会)等基层自治组织紧密联系的三级服务网络,鼓励引导企业、慈善、公益、社工、志愿者等组织和个人为优抚对象提供自发和志愿服务。

(据《浙江日报》)

### 深圳:见义勇为奖励新模式落地

精神病男子抢夺小孩,22岁女子叶文敏上前见义勇为,被刺身亡。12月10日,该见义勇为事件首次由深圳市见义勇为评定委员会认定、授予证书,并由深圳市见义勇为基金会颁发抚恤金30万元。

这是政府与社会合力奖励见义勇为行为的“深圳新模式”,也就是由政府认定、政府授证、社会组织发奖励金。以后该模式

认定下的“见义勇为先进分子”,均可以享受深圳市积分入户、子女入学等多项优惠政策。

去年9月,深圳市人民政府办公厅按《广东省见义勇为人员奖励和保障条例》的有关规定成立了市见义勇为评定委员会,评定委员会由公安、综治、卫生、财政、教育、民政、司法、人力资源社会保障、住房和城乡建设等有关部门组成。(据《深圳商报》)