

编者按

在各国,降低刑满释放人员再次犯罪的几率都是难以解决的问题,不仅浪费了政府在这方面都投入的大量资源和资金,也浪费着获释人员的生命。研究表明,提供就业对于防止此类再犯罪现象的发生是至关重要的,但是,由于刑满释放人员自身的问题,也由于企业对此类人员所持的偏见,尤其在失业率极高的领域中,大多数刑满释放人员仍然无法找到工作。《公益时报》曾报道英国社会企业“蓝天”在这方面做出的成绩(见本报第2888期14版报道),如今,有更多的公益项目、机构甚至商业组织以此为切入点开展了切实有效的工作,帮助政府缓解了社会压力。

# 帮“出狱人士”找工作

■ 颜之华

每年,犯罪监禁体系耗费掉英国纳税人高达110亿英镑。在任何一刻,整个英国约有65000人因为他人的犯罪行为而付出代价——从入店行窃、抢劫,到谋杀,不一而足。在出狱后重返社会的第一年间,又约有60%的释囚会再次犯罪……所有这些数据,意味着如果出狱人士重返社会的路途更平顺一些的话,对于整个社会而言将是不可小觑的福祉。

而帮助出狱人士更顺利地获得就业机会,不仅仅是政府可作为的事情。在英、美等国,越来越多的案例与实践表明,从企业(雇主方)到专业服务提供方,再到倡议发起联盟和政策制定者,都是不可或缺的干系人。

TIMPSON 是一家全英连锁、提供生活服务的百年老店。从修鞋、配钥匙等微不足道的业务起家,如今发展成超过1000家门店并荣膺英国最佳雇主称号的企业,TIMPSON 本身可谓是一个励志的故事。而不为众所知、更为励志的一面是,在位于街角、充满年代感的TIMPSON 门店内,那些打着领带、颇有尊严地操作着修表、修鞋和配锁的工匠技师们,其中有不少是出狱人士。

据介绍,TIMPSON 从12年前开始一个旨在为刑满释放人员提供稳定就业岗位的项目,到目前为止已有400多个岗位由出狱人士担任,其中还包括十个高级经理。公司CEO詹姆斯·蒂姆森(James Timpson)向《英国每日电讯》报表示,出狱人士可能是曾经的小偷或者杀人犯,但是当你了解他们的故事之后,你会发现他们值得被给予人生第二次机会。“有的人一时糊涂加入了酒吧外面的群殴而被捕;另一个女人则是开车去接应抢劫了



苏珊娜·格兰特(Susanna Grant)曾因误参与到一起持枪抢劫中被判刑五年,她说出狱后所遇的雇主都不会听她的解释,但在TIMPSON公司,她找到了新生——40岁的她负责管理一家分店。

银行的男友。他们当时做出了人生最大的错误决策,但为此已经付出了代价。”蒂姆森说。

“我们很骄傲的是,这12年来,只有3人重新犯罪;通过这个为出狱人士提供就业帮助的特别项目,我们替英国纳税人少花费了用于监狱和法庭的数百万英镑;并且这些雇员正在服务于社会、正在纳税……”他介绍道。

越来越多的英国公司如今加入了像TIMPSON公司这样有专项计划来支持出狱人士的雇主行列。2013年,威尔士亲王创办的“社区商业”(Business in the Community,简称BITC)项目致力于将一项在美国实施的“Ban the Box”计划引入英国,呼吁英国雇主在招聘过程中不再要求工作候选人在是否有犯罪记录的选项框中给予回复。

社区商业项目组织发现,获得成功雇佣能使出狱人士的再犯罪率下降33~50个百分点,但“硬币的另一面”则是,很多候选人在面试前的一轮筛选中即掉队,因为有过犯罪记录。

“获得‘第二次机会’的人越多,对于雇主和整个社会都有益处;尽管会有极少一部分人会有顾虑——说‘我从不曾在TIMPSON配钥匙’,但绝大部分顾客还是十分支持的。”蒂姆森说,“这是一项应当付诸行动的有责任感的事。”

“我们公司雇佣的第一位出狱人士至今已和我们待在一起20年……他们是十分忠诚的员工。”他补充道。

Ban the Box计划在推广初期,即有37家英国大型公司自愿签署加入该计划,由此产生的工作机会将惠及的出狱人士达23万人。

在美国,上述计划正是由若干人权组织等倡议发起联盟在20世纪九十年代后期提出的。表面上看,它仅仅是“劝服雇主去除求职申请中犯罪记录选项框”这一简单形式,但其背后,是意味着为出狱人士保留住(在被问及犯罪记录相关问题之前)“展示自己能力与工作承诺的宝贵机会”。

从最初的发源地夏威夷,

Ban the Box计划由雇主资源签署加入,发展到各地方政府和立法机关的支持。到2013年10月,全美共有10个州和52个大都会加入该计划,不仅大量公务员岗位启用了Ban the Box的招聘流程,而且像塔吉特(Target)这样的知名企业也位列其中。(当然,包括幼儿教育等少量特殊行业则被规避在外。)当2007年~2009年金融危机爆发期间,Ban the Box计划得到了前所未有的、来自其他更多州的强有力支持。

在更广的“公平雇佣”的范畴下,美国各地不少于16个州和100个城市(包括乡镇)已立法,为有犯罪前科但条件合格的申请人清除雇佣障碍。在俄亥俄州,2008年起设有出狱人士重返社会联盟,并将释囚就业问题作为国家经济长期投资的一部分而配备财政资金、就业资源、教育、家庭技能、健康生活、住房援助等方面的支持体系。在旧金山,其2014年2月通过的公平机会条例亦被视为典范,在这个条例框架下,无论是私营业主、城市建设承包商,还是住房提供商等,都要求首先考虑申请者的长处,而非过往的犯罪记录。据不完全统计,目前已有超过1亿的美国公民(约占总人口的三分之一)居住在一个采纳Ban the Box计划或公平雇佣政策的行政辖区内。

而总部位于纽约的CEO(The Center for Employment Opportunities)行动组织则从另一视角显示了专业服务机构在帮助出狱人士重返社会过程中可担负的价值。该组织的入会成员大多是新近释放的出狱人士,其中约有三分之一为假释、缓刑人员或者被允许以劳作换自由身的轻度犯罪者,他们在CEO组织接受上岗前的工作准备和系统培训。

根据CEO行动组织提供的服务,有招聘需求的雇主人力资源部门可以请CEO工作人员代为筛选申请人。如果说雇主对街上的人一无所知的话,那么CEO组织的工作人员则对每个申请人的背景了如指掌。他们也会提供一致可靠的雇员候选者,每天准时上岗,并为工作做好了准备。

另外,整个组织还提供全天候的支持服务:一旦雇主有问题,只要一个电话就可以叫到CEO工作人员帮助解决;CEO组织并通过网络和电话等通讯手段监督着每个上岗员工前6个月的工作表现,雇主们对这样的“监督假释官”角色也倍感欣慰。

值得指出的是,CEO组织提供的专业服务对雇主是全免费的。该组织职业发展活动负责人塔尼·米尔斯(Tani Mills)表示:“免费的人力资源服务对很多雇主来说很重要。我们告诉雇主可省去报纸投放广告或职业介绍所的费用;所以这就构成了我们的一个切入口,从而向两边的需求方提供就业专家服务。”

根据NELP(全美雇佣法令项目)智库提供的保守估计,在美国大约有7000万人存在某项犯罪记录,每年约有近70万人成为出狱者;众多研究亦表明,由家庭支持、社区援助和经济机会三者结合起来的支持体系能够有效地帮助他们“做出不同的人生抉择”,从而不再“二进宫”。而获得就业机会无疑是这个支持网的关键组成部分,一份稳定的工作不仅提供收入资源,而且也能帮助这个特殊群体人士重获尊严、结交新朋友,洗心革面地融入社会。承担这份责任事业的,自然不光只是政府。

## 全国爱发公益活动在京举行 陈德容呼吁设立“528爱发日”

近年来,随着社会节奏不断加快,现代人工作、生活压力越来越大,脱发问题也开始成为社会性的话题。最新数据表明,脱发人群数量仍在不断增长中,2001年亚太地区毛发论坛专家研讨会调查显示,中国脱发人群已经达到1亿;如今,该数据增长到2亿,其中男性脱发患者占比达80%以上。

随着人们生活水平的提高,人们对自身健康及生活质量越来越重视,我们经常听到“爱眼日”“爱耳日”“爱牙日”等等,其

实“身体发肤,受之父母”,头发的健康也是至关重要的。

2015年5月28日下午,由CCTV《公益的力量》栏目主办的“2015年528全国爱发公益论坛”在中华世纪坛举行,著名影视明星陈德容出席了本次公益活动。本次活动以“爱,从头做起”为论坛主题,旨在呼吁全国更多的人关注头发健康、关爱脱发人群。

同一天早晨,中华世纪坛广场也热闹非凡,不少市民正在排队领取一份被称为“养发粥”的

早餐,后又摆出“528爱发日”人体造型。在市民眼中,粥并不稀奇,但“养发粥”却是第一次喝,它对头发健康能够起到一定的保护作用。

“528”谐音“吾爱发”,这一“爱发日”倡议最早由民间机构于2010年8月向卫生部门提出申请,旨在唤起国人爱护头发的意识,并取得了良好的教育效果和社会效应,是每年公益论坛的一大盛事,也成为爱发公益活动的一大品牌。

(高文兴)



影视明星陈德容到场呼吁成立“爱发日”