

# 广东:为社会组织当好服务员

真正降低社会组织登记成立的门槛,支持群众参与社会建设,不仅在于政府出台政策、简化手续,更重要的是要转变观念,政府既当好管理者,又当好服务员。基于这一理念,广东省社会组织管理局十分注重细节上的服务,为社会组织的登记成立打开了方便之门。

## 主动提供“门口服务”

“社会组织管理局服务大厅门口停车位非常少,稍稍停几辆车就把路口堵死了。有些开车来提交申请材料的群众往往找不到停车位,只能短暂停在马路边,下不了车。我们工作人员这时只能从服务窗口出来,跑到外面接收材料。”负责登记工作的小黄说。

工作人员不是在服务大厅坐等群众走到面前,而是根据特殊情况,主动提供“门口服务”。广东省省社管局有关负责人说:“群众的

口碑是最重要的评价标准。政府工作人员放下‘身段’,主动上前服务,可以给办事群众留下一个好印象:门好进,脸好看,事好办。”

广东省谢汉才慈善基金会由一些平均年龄超过56岁、最大年龄63岁的退休老同志发起。老人家不太会操作电脑,对成立基金会的有关政策法规也不很了解,仅仅是准备申报材料就遇到了困难。

工作人员得知老人们的情况后,便把基金会成立的操作流程拿出来,逐条讲解,指导并帮助他们填写申请表格,让他们在短时间内完成了看似几乎不可能完成的任务,避免了因材料和手续不符要求而来回折腾,得到了老人们的肯定。

## 处级干部轮流到服务窗口坐班

政策上的门槛降低后,社会

组织登记成立的热情被激发出来,广东省省社管局服务大厅的热线电话一下子变得非常“热”。目前,服务大厅针对不同类别的社会组织,共开通了4条咨询热线,分别有专人负责咨询答疑等服务。此外,他们还开通了监督电话,接听群众反映意见和建议。

省社管局制定了服务大厅政务公开服务细则,上班期间通过大厅里的电子屏幕滚动播放,做到服务内容、服务程序、服务时限三公开;他们在广东省社会组织信息网发布了各类社会组织登记指南,从社会组织的成立、变更、注销到年检等各环节,都有详细的指引,一目了然,查阅方便。

服务大厅制定了管理制度和工作人员守则,特别是对受理服务事项哪些应当当场办结、哪些应按法规规定时限办结作出了详细规定。省社管局处级干部与

普通科员一样,每周轮流到服务窗口坐班,与办事群众直接面对面接触。

## 为公众参与社会管理培育平台

广东省社管局有关负责人介绍,社会组织已成为基层社会管理服务的重要力量,是城乡居民参与公共事务管理的有效途径。因此,培育发展好社会组织,也是开展党的群众路线教育实践活动的题中应有之义。

广东省民政厅已出台了《关于培育发展城乡基层群众生活类社会组织的指导意见》,通过发挥城乡基层群众生活类社会组织在基层社会管理和公共服务中的积极作用,推动流动人口和外来人口在社区共建共享中与本地融合;出台了《关于进一步促进公益服务类社会组织发展的若干规定》,把公益

服务类社会组织列入重点培育扶持对象,要求各地建立扶持和激励机制,重点扶持一批具有示范导向作用的公益服务类社会组织。

在发挥务工人员服务协会的积极作用方面,目前,广东省民政厅已登记广东省重庆务工人员服务协会、广东省河南务工人员服务协会、广东省湖北务工人员服务协会、广东省广西务工人员服务协会、广东省甘肃务工人员服务协会、广东省湖南务工人员服务协会、广东省江西务工人员服务协会等。

“务工人员服务类协会在外来务工人员就业帮助、权益维护、扶危济困等服务方面有着积极作用,促进外来务工人员在粤稳定、有序和体面地就业,使他们能够更好地融入城镇务工生活。”广东省社管局有关负责人说。

(据南方日报)

# 北京大力推行残疾人专项购买服务 年度突破千万

为进一步完善残疾人社会保障和服务体系,促进社会力量兴办残疾人服务机构健康发展,近日,北京市财政局联合相关单位出台《北京市购买社会力量兴办残疾人服务机构(组织)服务暂行办法》。该项政策是国内率先出台的面向社会力量兴办残疾人服务机构专项购买服务政策,更是北京市推进残联“代表、

服务、管理”职能的延伸以及推动政府职能方式转变的重要举措,对于深化残疾人社会管理与创新工作具有积极意义。

一是社会力量兴办残疾人服务机构的发展速度将明显提升。自2009年北京市残联确定为首批“枢纽型”社会组织后,积极鼓励和引导社会力量兴办残疾人服务机构,目前全市223家

机构中有126家2009年以后成立。新政策将进一步吸引社会力量兴办残疾人服务机构,为满足残疾人日益增长的个性化、类别化需求提供条件,成为发展残疾人事业的重要补充力量。

二是社会力量兴办残疾人服务机构的生活状况将显著改善。截至2012年底,残疾人服务机构年亏损率15%,新政策实施

后,预计年度购买服务资金将突破1000万元,残疾人服务机构的生活状况将得到较大改善。

三是社会力量兴办残疾人服务机构的服务能力和水平将有效提升。承接购买服务的服务机构将通过履行政府采购招投标程序确定,实现服务机构间的有序竞争,引导机构不断增强服务能力、切实提高服务水平,促进服务机

构向品牌化、规模化发展,推动残疾人服务行业的整体发展。

四是残疾人将享受更加精细化、个性化、特殊化的服务。今后,在残疾人基本公共服务之外,将以残疾人实际需求为基础,编制购买服务目录,采取“定向购买服务”和“申请购买服务”的方式,为广大残疾人提供更多更好的特色服务。(据中国网)

# 韬奋基金会(2012)年度工作报告摘要

本基金会2012年度工作报告已经登记管理机关审查通过,根据《基金会管理条例》第三十八条规定,现予摘要公布。

## 一、基本信息

基金会名称	韬奋基金会			登记证号	基证字第1036号	
业务范围	资助新闻出版业及相关社会公益事业;资助相关领域高端人才培养,扶持相关专业及优秀学生;资助相关专业及人员业务培训;资助行业科研学术活动;弘扬韬奋精神,宣传韬奋思想,做好爱国主义及文化遗产研究工作,编辑出版相关著作;做好全国性韬奋出版奖、新闻奖等评选表彰工作。					
成立时间	1986-09-12	业务主管单位	新闻出版总署			
法定代表人	聂震宁	原始基金数额	2000万元	基金会类型	非公募基金会	
住所	北京市东城区沙滩后街55号院7号楼			邮政编码	100009	
联系电话	58757301	互联网地址	www.taofenfund.org			

## 二、本年度公益活动情况摘要

### 1.接受捐赠、开展资助情况 人民币(元)

项目	现金	实物折合	合计
一、本年捐赠收入	3,412,000.00	12,696,935.65	16,108,935.65
(一)来自境内的捐赠	3,412,000.00	12,696,935.65	16,108,935.65
其中:来自境内自然人的捐赠	0.00	0.00	0.00

## 2.公益支出完成情况

非公募基金会公益支出完成情况

人民币(元)

项目	数额或比例
上年度基金余额	21,419,451.13
本年度总支出	16,156,209.52
本年度用于公益事业的支出	15,161,803.16
工作人员工资福利支出	525,221.71
行政办公支出	164,972.33
公益事业支出占上年度基金余额的比例	70.79%
工作人员工资福利和行政办公支出占总支出的比例	4.27%

## 三、财务会计报告信息摘要

### ①资产负债表摘要

人民币(元)

资产	年初数	期末数	负债和净资产	年初数	期末数
流动资产	9,433,580.05	10,300,948.58	流动负债	274.61	74,901.35
其中:货币资金	9,424,378.75	10,071,087.82	长期负债	0.00	0.00
长期投资	11,986,145.69	11,297,228.68	受托代理负债	0.00	0.00
固定资产	0.00	87,473.12	负债合计	274.61	74,901.35
无形资产	0.00	0.00	限定性净资产	0.00	0.00
受托代理资产	0.00	0.00	非限定性净资产	21,419,451.13	21,610,749.03
			净资产合计	21,419,451.13	21,610,749.03
资产总计	21,419,725.74	21,685,650.38	负债和净资产总计	21,419,725.74	21,685,650.38

### ②业务活动表摘要

人民币(元)

项目	非限定性	限定性	合计
一、收入	2,404,261.77	13,943,245.65	16,347,507.42
其中:捐赠收入	2,165,690.00	13,943,245.65	16,108,935.65
政府补助收入	0.00	0.00	0.00
投资收益	-206,504.38	0.00	-206,504.38
二、本年费用	16,156,209.52	0.00	16,156,209.52
(一)业务活动成本	15,161,803.16	0.00	15,161,803.16
(二)管理费用	690,194.04	0.00	690,194.04
(三)筹资费用	0.00	0.00	0.00
(四)其他费用	304,212.32	0.00	304,212.32
三、限定性净资产转为非限定性净资产	13,943,245.65	-13,943,245.65	0.00
四、净资产变动额 若为净资产减少额,以“-”号填列)	191,297.90	0.00	191,297.90

## 四、审计机构:北京嘉润会计师事务所有限公司

## 六、年检结论:合格。

## 五、监事:侯正新

民政部

2013年6月4日