

探寻企业社会责任的多赢之道

12名全球专才的昆明公益30天

■ 本报记者 张梦颖

云南丽江东北160公里,玉龙纳西族自治县泰安乡的小学——汝南完小,一场气氛热烈的国际级“两人三脚”跑步比赛正在进行。一位腿脚不方便的孩子因为和一个特别强壮的孩子结成对子而赢得了所在小组的冠军,这是前所未有的胜利!两个孩子都笑得特别开心。

一旁笑得更开心的是留着大胡子的英国“裁判”Arciel Wolanow,是他特意把这两个实力悬殊的孩子的腿绑到了一起。当天,他和同伴花了很多时间才通过火车+汽车的方式抵达了这所地处偏远的小学。

他们并不是来做短期支教的——这位来自英国的IBM客户关系管理解决方案专家以及他的11名同伴在昆明总共停留1个月,主要是利用自己的专长为昆明6家成长型中小型企业做免费咨询。这12个人分别来自于五大洲10国的IBM公司,专业涵盖了业务发展解决方案咨询、IT应用管理、市场营销等领域。

IBM免费为中国地方成长型中小企业做咨询,这情景真有点类似汝南完小“两人三脚”比赛中实力悬殊的那对组合。更让人好奇的是,公司、公司内部的专业志愿者以及受助的地方中小企业,究竟该如何一起奔跑?最终能否实现共赢?

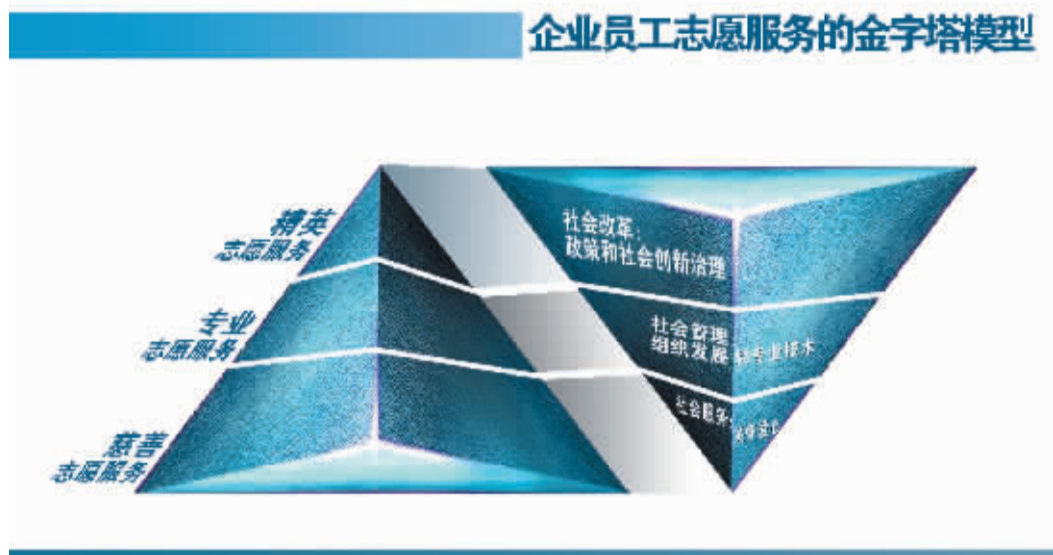
成本不菲的公益计划

来自印度的志愿服务队员Sunetra Banerjee是名5岁半女孩的母亲,她是IBM印度公司的公关业务负责人。他们之所以来到昆明,是源自IBM的“企业全球志愿服务队”(以下简称CSC)公益项目——这个公益项目自2008年开始在全球范围内进行,昆明项目是在中国开展的第18个项目。

4年前,Sunetra曾在印度负责CSC启动,在遴选志愿服务队员的过程中,她听到了成千上万个志愿服务的故事,她被感召也想投身其中。“那时候我的孩子还小,我没法抽出时间。现在,我终于如愿,用自己的专长哪怕对当地做一点点贡献都是很开心的。”

CSC项目是IBM首席执行官Samuel J. Palmisano倡议的“全球公民一揽子计划”(Global Citizen's Portfolio)的一部分,活动开始于2008年,目的是用IBM团队的专业技能来帮助社会组织、学术机构、成长型企业的成长,支持经济欠发达地区战略性新兴产业的进步。

入选CSC的条件可谓苛刻——首先只面对在IBM服务满3年的专业人才,绩效考核需达标至同类岗位前10%,需得到上司支持可离岗1个月,需有社



资料来源:IBM

是一个金字塔型的,涵盖企业不同层次员工的志愿服务模型。

如果将这个金字塔自下而上地分成三部分,那么位于基础的部分为ODC(On Demand Community 爱心社区),中间部分为CSC(Corporate Service Corps 企业全球志愿服务队),最顶端的塔尖部分被称为ESC(Executive Service Corps 企业全球精英高管志愿服务队)。

具体来说,最基本的ODC部分是向所有员工开放的,采取员工自发、企业支持的形式,主要服务企业所在社区。其中,IBM全球超过30万名的员工,仅2011年就在全球120个国家,提供了共320万小时的志愿服务。

金字塔中间的CSC和顶端的ESC都是由IBM设计项目,企业搭台,专才唱戏。但两者之间的区别有二:首先志愿者的组成不同,CSC的志愿者是IBM有专长的优秀人才,而ESC的志愿者主要来源于IBM全球范围内的精英高管;其次,服务对象不同,CSC服务的是新兴市场中的中小企业、非营利机构、学校等,ESC的主要服务对象是政府,是以社会变革为目标,旨在

推动政策创新和社会治理方式创新的精英志愿服务。今年8月,IBM的ESC团队,刚刚为南京市政府进行了“智慧城市大挑战”项目的志愿服务。在这个由IBM全球精英高管进行志愿服务的计划中,IBM已经提供了5000万美元的资助,先后协助全球100个城市实现转型。

“我们始终试图把企业最好的东西贡献出来服务社会。最初IBM只生产打孔机,我们就把打孔机贡献出来协助当时美国的社会保障部门开展工作。而企业发展到今天,通过量化的精准分析,我们确认最能体现IBM品牌价值的是人,是IBM的员工。”IBM中国区公众事业合作部高级项目经理梁维娜在接受《公益时报》记者专访时说。

三赢乃至多赢

12名专业志愿者分成3组,各自面对2家成长型企业。

来自美国的软件工程师Bonita O. Vincent所在的小组一开始与所负责企业的沟通并不十分顺畅。她说:“我们一上来连续问了5个小时的问题。刚开始

还有问有答,后来对方的回答开始含糊。我们团队经过讨论,我们的问题可能太多了,对方不大习惯我们这种美国式的直接。所以我们就停了下来,第二天再接着开。”经历了适时地调整,接下来的沟通非常顺畅。

Sunetra所在的另外一组因为提前考虑到中国人的表达方式会比较委婉,刚开始选择了特别谨慎的方式,她说:“我们有点想说不敢说,没有真正表达出想要表达的。不过后来经过反复沟通,第三天开始大家都是畅所欲言。”

Bonita认为:“这是源自不同的文化背景的磨合。”

“从最初的远程沟通到最近的面对面交流,IBM的专业志愿者们为我们整理和总结了许多重要提示,帮助我们更清晰地定位问题、规划预案,让我们可以更有效地管理和降低系统风险。”昆明小微企业金融交易服务有限公司副总裁张陟在11月8日在昆明举办的IBM企业全球志愿服务队昆明项目汇报会上这样说。这家定位于为小型、微型企业提供交易平台的公司是此次得到IBM专业志愿团队服务的6家企业中的一家。

这个项目从一开始就被设计为一个IBM公司、来自IBM的专业志愿者以及昆明的6家中小企业三赢的项目。梁维娜说:“对于IBM而言,我们的四大业务重点之一,就是成长市场,我们要培养未来IBM的领导人,要使IBM提升。有什么比这更好的项目,让IBM的优秀员工到一线理解这个市场的需求和客户?”服务队员Bonita说:“在美国,我多是和本土同事和客户打交道。在昆明,我进入了一个真正的国际化工作环境,我更加自信了,对国际化有了全新认识,能够坦然地面对它。”

这还不是全部——汝南完小的学生们收获了快乐的一天,跟随项目担任翻译工作的6名云南大学硕士实习生们,也获得了非常独特、宝贵的社会实践经验。

来自受助企业的张陟对企业不同阶段的社会责任之道有了全新的理解,他说:“即使是初创企业,还没有太多资金用于公益,员工个人的能力就已经可以用于公益了。如果众多的中小企业担负起更多的社会责任,我们的社会会更好。”或许这将使得他以及他所在的公司站在了不一样的起点。

这恰是一个多赢的格局。

“

企业公民这一包含社会责任的概念在中国尚属方兴未艾。世界经济论坛和波士顿咨询公司联合发表的一份报告显示,截至2011年,中国有超过800家企业逐渐意识到成为优秀企业公民的重要性,而在2006年,仅有十几家企业有此意识。在全球化浪潮下,中国经济和社会的发展面临多重挑战,向全球企业公民们的企业社会实践学习,将是中国企业公民们的必修课。《公益时报》试图通过挖掘全球企业公民社会责任之道的实践案例,提供一些参考。

”

区公益志愿服务的经历,还需证明自己具有极为纯粹和持久的志愿服务热情……入选后的团队成员在本地提前进行长达3个月的准备,而后被派往所服务的城市提供为期4周的现场咨询,同时还要参加一次公益社区活动。

对企业来说,这是一个成本不菲的计划——粗略算来,除却所有队员机票、酒店等相关费用,还得算上这些专才的月薪,以及他们各自工作暂停而带来的隐形成本。

服务社会的金字塔模型

CSC项目只是IBM当下社会责任模型中的一部分——这



志愿者选拔条件可谓苛刻,除了工作方面成就优异,还需要公益志愿服务经历和饱满的热情