

卷调查

■ 本报记者 张雪波

# 近六成网友不赞成用“黑名单”的方式维护航空秩序

近日,几位哈尔滨旅客向媒体反映,4月30日,他们乘坐的春秋航空9C8511航班延误了8小时之久。尽管这些旅客得到了航空公司每人200元的补偿,但令这些旅客万万没有想到的是,他们竟被春秋航空公司列入了不予提供服务的“黑名单”,因此无法再购买春秋航空的机票。

报道一出就受到了网民的广泛关注。对春秋航空将旅客列入“黑名单”的做法,社会的看法不一。

有评论认为,作为面向公众的公共运输企业,除非有法律明文规定,航空公司没有理由拒载旅客。旅客霸机、闹事,可以起诉。此事其实是民航对闹事的旅客没有严格制止,导致了事态的扩大化,反而用没有法律依据的“黑名单”来制衡,有“以暴制暴”的意味,不是法治社会应有之义。

也有舆论认为春秋航空的做法不无道理,旅客过度维权将直接危害航空秩序,如果不严加惩戒,结果就是导致后续航班更多的旅客利益受损。

“黑名单”一事将春秋航空

推至风口浪尖。春秋航空公司新闻发言人张武安说:“将个别旅客纳入‘黑名单’与赔偿没有任何关系,主要是因为这些旅客以拒绝登机的方式要求航空公司赔偿,严重影响了后续航班起降。‘黑名单’制度只是起到警示作用。”

对于春秋航空“黑名单”制度是否合规,民航华东管理部门回应称,此为公司的自主经营管理行为,不需要管理部门批准。

那么,航空“黑名单”究竟是维护秩序还是变相“拒载”?大众又是否支持这种维护秩序的方式?《公益时报》与搜狐公益联手推出的“益调查”结果显示,57.87%的网友不赞成航空公司用“黑名单”的方式维护航空秩序。

## 调查结果

本次调查从7月19日15时至7月22日22时,共有5625位网友参与调查。

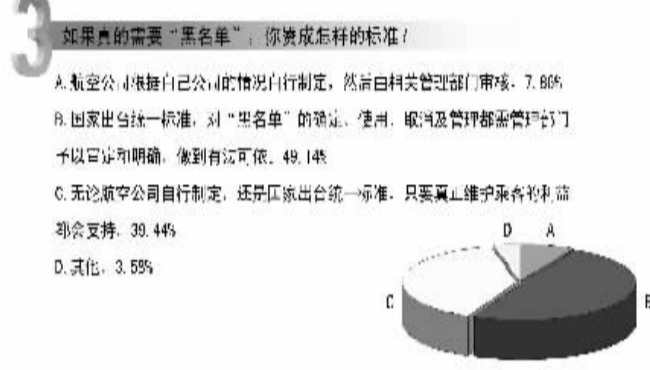
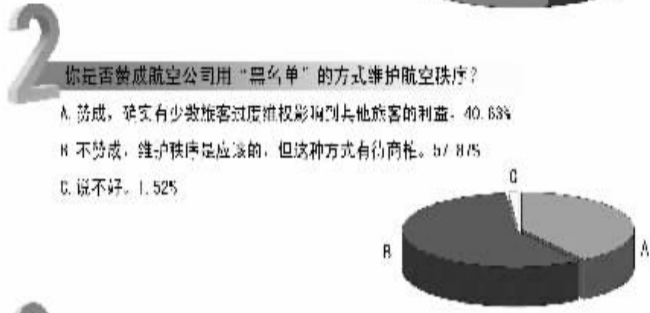
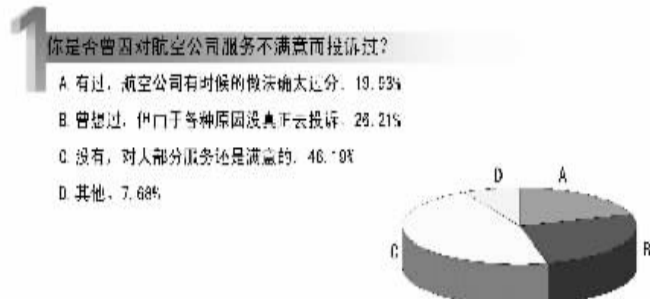
调查结果显示,46.19%的网友表示对航空公司大部分的服务

很满意,没有投诉过。19.93%的网友表示曾经投诉过,航空公司有时候的做法的确太过分。而有26.21%的网友则只是曾经想过投诉,但由于各种原因没真正去投诉。

大家是否赞成航空公司用“黑名单”的方式维护航空秩序呢?57.87%的网友表示不赞成,他们认为维护航空秩序是应该的,但这种方式有待商榷。40.63%的网友赞成采用“黑名单”的方式,因为确实有少数旅客过度维权影响到其他旅客的利益。

那么,如果真的需要“黑名单”,大家赞成怎样的标准呢?

49.14%的网友认为,应该国家出台统一标准,对“黑名单”的确定、使用、取消及管理都需管理部门予以审定和明确,做到有法可依。39.44%的网友表示,无论航空公司自行制定,还是国家出台统一标准,只要真正维护乘客的利益都会支持。参与调查的网友中有442位则认为,航空公司可以根据自己公司的情况自行制定,然后由相关管理部门审核。



截止时间:7月22日22时

1 公益慈善捐赠 (2012年7月15日至7月21日)

时间	捐赠方	金额或物资数量	捐赠方向	受赠方
7月16日	山东省“西藏光明行”活动	价值220万元物资	医疗救助	西藏日喀则地区
7月18日	金利来集团董事长局主席曾宪梓	1000万元	公益事业	中山大学博物馆
7月18日	华洋堂百货	100万元	医疗救助	襄阳市红十字
7月19日	宣酒集团	500万元	教育公益	合肥工业大学宣城校区

(制表:张雪波)

# 宝钢教育基金会(2011)年度工作报告摘要

本基金会2011年度工作报告已经登记管理机关审查通过,根据《基金会管理条例》第三十八条规定,现予摘要公布。

## 一、基本信息

基金会名称	宝钢教育基金会			登记证号	基证字1026号
业务范围	在全国部分高校设立“宝钢教育奖”,开展“<宝钢杯>全国杰出中小学中青年教师招聘”,设立其他有关教育的专项奖励和资助。				
成立时间	2005-12-20	业务主管单位	教育部		
法定代表人	刘国胜	原始基金数额	5000万元	基金会类型	非公募基金会
住所	上海市宝山区四元路19号			邮政编码	200941
联系电话	26646814	互联网地址	www.bsef.baosteel.com		

## 二、本年度公益活动情况摘要

### 1.接受捐赠、开展资助情况 人民币(元)

项目	现金	实物折合	合计
一、本年捐赠收入	400,000.00	0.00	400,000.00
(一)来自境内的捐赠	0.00	0.00	0.00
其中:来自境内自然人的捐赠	0.00	0.00	0.00

### 2.公益支出完成情况

非公募基金会公益支出完成情况 人民币(元)

项目	数额或比例
上年度基金余额	150,978,479.08
本年度总支出	14,511,042.75
本年度用于公益事业的支出	12,565,721.70
工作人员工资福利支出	503,244.27
行政办公支出	0.00
公益事业支出占上年度基金余额的比例	8.32%
工作人员工资福利和行政办公支出占总支出的比例	3.47%

## 三、财务会计报告信息摘要

### ①资产负债表摘要

人民币(元)

资产	年初数	期末数	负债和净资产	年初数	期末数
流动资产	11,124,057.99	2,990,935.15	流动负债	180,396.21	287,317.48
其中:货币资金	11,124,057.99	2,990,935.15	长期负债	0.00	0.00
长期投资	140,000,000.00	120,000,000.00	受托代理负债	0.00	0.00
固定资产	34,817.30	33,814.10	负债合计	180,396.21	287,317.48
无形资产	0.00	0.00	限定性净资产	100,000,000.00	100,400,000.00
受托代理资产	0.00	0.00	非限定性净资产	50,978,479.08	22,337,431.77
			净资产合计	150,978,479.08	122,737,431.77
资产总计	151,158,875.29	123,024,749.25	负债和净资产总计	151,158,875.29	123,024,749.25

### ②业务活动表摘要

人民币(元)

项目	非限定性	限定性	合计
一、收入	-13,730,004.56	0.00	-13,730,004.56
其中:捐赠收入	400,000.00	0.00	400,000.00
政府补助收入	0.00	0.00	0.00
投资收益	-14,273,671.15	0.00	-14,273,671.15
二、本年费用	14,511,042.75	0.00	14,511,042.75
(一)业务活动成本	13,347,700.58	0.00	13,347,700.58
(二)管理费用	1,125,714.17	0.00	1,125,714.17
(三)筹资费用	2,947.00	0.00	2,947.00
(四)其他费用	34,681.00	0.00	34,681.00
三、限定性净资产转为非限定性净资产	0.00	0.00	0.00
四、净资产变动额(若为净资产减少额,以“-”号填列)	-28,241,047.31	0.00	-28,241,047.31

四、审计机构:上海东华会计师事务所有限公司

六、年检结论:合格。

五、监事:王宗光 周冬成 庄辉明 浦解明 方明伦 黄林芳

民政部  
2012年6月29日