

# 社会责任是考验企业良知的试金石

■ 本报记者 吴燕辛

“道德决定责任。有什么样的企业道德，就有什么样的企业社会责任表现。”山东省工商行政管理局巡视员、山东省企业信用与社会责任协会会长王天仁在“2012新春中外企业发展及责任对话”上向记者表示。

王天仁曾在不同场合，多次阐述企业社会责任与企业道德的相互联系，并科学地提出了行业组织在共建CSR评价与考核体系中的推动作用。

20世纪80年代，企业社会责任(英文简称CSR)理论从西方传入中国，逐渐为中国理论界和实务界所关注。2005年修改《中华人民共和国公司法》时，将公司应“承担社会

责任”写进了新的《公司法》总则。如今，历经了金融危机、重大自然灾害和突发事件的考验后，企业社会责任已成为考验企业良知的试金石，政府主导、企业自律、行会引导、社会监督推进体系也呼之欲出。

山东省工商行政管理局巡视员、山东省企业信用与社会责任协会会长王天仁

社会组织推动CSR四个角色

要有效推动企业履行社会责任，必须坚持政府主导，政府、协会、企业、社会“四管齐下”的推进策略。总体思路是：政府主导，企业自律，行会引导，社会监督。在全球化过程中，企业也必须由政府来主导、组织和协调，形成统一的力量，才能在国际社会的社会责任运作中拥有发言权。

社会组织在推动企业社会责任方面有四个角色。传播者、倡导者、推动者和服务者。

作为全国第一个省级的CSR协会，在推进会员企业加强企业社会责任道德建设方面，我们根据实践需要，修订了《山东省“守合同重信用”企业认定管理办法》，提高了省级“守合同重信用”企业的门槛，并制定了《山东省企业合同信用评价指标体系》，使之更加科学、规范。

社会组织作为企业社会责任的推动者，不仅要制定标准和体系，还要推动标准和体系的落实。我们在企业中开展“四优”评选活动，包括：“守合同重信用”企业评选活动，“山东最佳企业公民”评选活动，“山东企业社会责任十大事件”评选活动和“山东优秀企业社会责任案例”评选活动；以典型案例教育，引导企业履行社会责任。

我们还开展了企业社会责任评价试点工作，建立企业社会责任管理体系和考评体系。

没有了标准，许多企业就迷失了方向，因此必须对企业道德

责任问题有一个新的审视。其次，企业社会责任问题的研究并不是一个单一的命题。只有企业的发展方式转变了，整个国家的经济发展方式才可能转变。再者，企业社会责任建设是企业走向国际市场的必备条件。眼下，企业管理进入全面管理时代，不具备相应的社会责任管理体系，恐怕很难在国际舞台上竞争。

从2008年开始，山东省企业信用与社会责任协会按照两种模式，大胆进行企业社会责任考

评试验。第一种模式是选择部分基层政府，指导其开展企业社会责任政府考评。2008年选择烟台进行试点，2010年扩大到威海、东营两个经济开发区和德州禹城市，共“三区一市”，具体采取“合同约定、政府主导、协会指导”的方式进行。

第二种模式是省市两级协会直接进行企业社会责任考评。在全省3000余家会员企业中选择了近一百家企业作为首批试点单位，用一年多的时间，建立起“两个体系”，即在企业内部建立起社会责任管理体系，在企业

外部建立起社会责任考评体系，从而推动企业管理创新和发展方式的转变。

为了把这项创新性、探索性的工作做好，我们下发了《企业社会责任评价试点工作方案》，与试点企业签订了工作协议，并先后3次召开了全体试点企业参加的试点工作会，组织开展了多次调查研究和督促检查活动。目前，首期试点工作已经圆满结束，经过省市协会考评，第一批有96家企业获得《履行社会责任达标企业》证书。

企业的社会责任是发展变化的。在市场经济初期，企业只要在法律允许的范围内尽可能高效地使用资源生产社会需要的产品和服务，并以公平的价格销售给消费者，就算尽到了最基本的社会责任。随着经济社会的发展，人们对企业有了更多期望，企业的社会责任也就有了更为广泛的内容，包括教育、公共健康、就业福利、环境保护、节约和爱护资源等。

以我们公司为例。中国交通建设股份有限公司主业是交通基础设施建设。修路架桥自古就是积德行善之事，这是我们履行企业社会责任的朴素的出发点。作为一家国有企业，我们已经把企业社会责任和企业文化作为一个整体来开展工作，履行企业社会责任所要求的质量、安全、环保、诚信等，就是我们企业文化建设的内容。比如安全文化建设和安全生产责任是一致的，创新文化和企业领先发展责任是一致的。

国有企业和中央企业应该更好的履行社会责任。中国交通建设股份有限公司从2007年开始，每年都要公开向国内外发布社会责任报告。我认为，企业社会责任的关键是企业的所作所为，报告只是一个展示窗口。

不少企业违法后，所付出代价远远小于违法收益，相应惩罚性制度的缺位，也是企业社会责任缺失的原因之一。只有采取严厉的惩罚赔偿制度，企业才会自律，也才会有发展的坚实基础——企业责任。

中国交通建设股份有限公司企业文化部宣传处处长米金升

## CSR 考评促企业转变增长方式

### 基金会动态

#### 红会首次参与“控烟”

本报讯 2月22日，中国红十字会与比尔和梅琳达·盖茨基金会合作开展“创建无烟环境”项目启动。该项目历时3年，所需900万美元善款由盖茨基金会提供，这是中国红十字会首次参与控烟工作，也是国内近年来最大的一笔控烟资金项目。

中国红十字会常务副会长赵白鸽说，实施这个项目主要将在战略规划、政策等层面上倡

导，积极争取一些高层领导、政府相关部门对于控制烟草危害的支持，通过加强烟草控制机制的建设来推广无烟城市建设的经验，搭建政府、学界以及社会力量之间的交流平台，共同研讨控烟工作措施，推动烟草控制政策执行和公众宣传，以及总结和推广各地烟草控制的成功经验等，旨在使国家通过控烟计划，加大控烟投入，建立控烟政策实施监督机制，最终实现“创建无烟环境，保护生命健康”的目标。

(杜志莹)

#### 儿慈会 资助72个公益项目

本报讯 2月23日，中华少年儿童慈善救助基金会(下称中华儿慈会)“童缘”第二期资助项目签约大会在北京举行。据悉，“童缘”项目第二期1000万元善款将资助全国72个公益组织的救助项目。

“童缘”项目是中华儿慈会为资助各地慈善救助组织开展救助活动而设立的大型儿童公益慈善项目。项目通过中华儿慈

会向社会各界筹款、各地慈善救助机构申请获得资助并执行的方式开展救助活动。

“童缘”项目首批1000万元善款资助全国69个公益组织开展救助困境儿童的公益活动，主要涉及少年儿童的生存、成长、医疗、心理发展和技能等方面的救助。“童缘”项目在2011年慈善年会上获得“中国慈善推动者”奖。据中华儿慈会理事长魏久明介绍，在2012年中华儿慈会还将拿出3000万善款，分三期资助180个左右的公益组织。(王焯)

#### 儿基金会 接受武警部队1788万捐款

本报讯 2月23日，武警部队第四次向中国儿童少年基金会捐款仪式在京举行。武警官兵此次共捐款1788万元，用于在西部省份实施“消除婴幼儿贫血行动”和“春蕾计划”公益项目。

自1997年以来，武警部队先后三次向“春蕾计划”捐赠了1041.77万元，在全国17个省、区、市资助13所学校120个班6000多名小学生和755名中学生。(杜志莹)