

用暖心服务守护“一老一小”的幸福

“今年政府工作报告提出,‘扩大普惠养老服务供给,积极发展农村养老服务’‘深入开展托育服务补助示范试点,发展普惠托育和托幼一体化服务’。

保障“一老一小”,既是家事,也是国事。连日来,老年人养老和婴幼儿托育成为许多代表委员热议的话题。如何用暖心服务守护“一老一小”的幸福?就此问题,记者采访了代表委员。

扩大服务供给

近年来,我国针对“一老一小”急难愁盼问题,持续提高社会公共服务供给,推进普惠养老托育服务体系建设,“一老一小”服务水平显著提升。

山东第一医科大学附属省立医院(山东省立医院)教授赵家军委员介绍,山东强化对特殊群体的识别,对“老养残”家庭、特殊监护困境儿童、残疾儿童等群体提供相应兜底性服务,兜牢“一老一小”保障底线,“一个都不能掉队”。

除了识别和覆盖更多群体,引入多种社会力量参与也是扩大普惠养老

托育服务供给的重要方式。

“当前,志愿服务、公益慈善等力量参与普惠养老托育服务的积极性高涨。”赵家军委员也发现,普惠养老托育在一定程度上还存在服务力量不足、模式有待升级完善等问题。

广东省广州市荔湾区人民法院党组书记、院长陈海仪代表建议,在“一老一小”方面,可将民营托育机构纳入普惠服务体系,让更多家庭享有科学透明、价格合理、价格合理的托育服务。

“可适当发展市场化服务,引导品牌化、连锁化服务机构运营社区(村)养老和托育设施,开发质优价低的服务产品,满足家庭的多样化需求。”赵家军委员说。



河北省石家庄市新华区一家养老公寓里,社区志愿者与老人一起包饺子(图片来源:新华社)

提高服务质量

“在养老院,我们帮助老年人学习新事物、了解新潮流。菜谱他们定,大小事务他们商量着来。我希望他们把养老院当成自己的家。”四川省马尔康市养护院院长格西王姆代表认为,养老不只是让老年人吃饱穿暖,更要让

他们活得有滋味、有尊严。

江西省贵溪市樟坪畲族乡党委书记雷燕琴代表认为,在硬件建设方面,可充分利用闲置的社区(村)校舍、活动中心等场地,对其进行适当改造,释放更多空间潜力,并在有条件的情况下利用人工智能技术,提升普惠养老托育服务的智能化水平。

近年来,尽管相关部门持续加强

探索老幼共托

“我来,轮到我了!”几个孩子冲到乒乓球桌前抢着球拍。球桌对面,67岁村民刘土生手握球拍笑道:“你们玩车轮战啊,来来来,放马过来!”

雷燕琴代表向记者讲述的这温馨一幕,发生在樟坪畲族乡西排村“一老

一小”幸福园内的运动场上。

雷燕琴代表介绍,这个“一老一小”幸福园,由闲置校舍改造而来,上下两层,总面积2000多平方米。“村里不少孩子的父母外出务工,村里老人就过来和孩子们在一起热闹。”雷燕琴代表认为,要持续探索建立既能满足医疗保健、文化娱乐、精神慰藉等需求,又能不出村、不离乡的“一老一小”融合养育模式。为此她建议,不断丰富“一老一小”服务综合体的活动内容,为“一老一小”代际共融创造空间,实现老有所养所乐、小有所伴所教。

赵家军委员认为,不少社区在保障“一老一小”代际融合发展方面还需进一步加强。比如,社区“一老”和“一小”服务设施在建设布局上相对独立、缺乏统筹,社区在为老年人提供康养、文体活动等服务时,很难兼顾儿童的照料和教育,通常情况下,往往是儿童随同老年人参加老年活动。

“探索两大群体相关服务的融合发展,有助于让老人得到关怀、孩子健康成长。我建议进一步推进‘一老一小’代际融合社区发展,探索建设更多‘老幼共托’设施和服务模式。”赵家军委员这样说。

(转自《光明日报》2026年3月8日第6版)

治理乱评比、乱表彰、乱授牌 多省份规范社会组织运作

“近期,社会组织开展评比表彰活动的形式、对象和内容呈多样化趋势,个别社会组织乱评比、乱表彰、乱授牌,有的甚至借机非法敛财,造成负面影响。”

3月3日,云南省民政厅网站公开了省民政厅、省委社会工作部《关于进一步规范社会组织评比表彰活动的通知》。

通知要求,各全省性社会组织要切实履行好规范开展活动的主体责任,严格按照政策规定开展活动,准确把握开展评比表彰的适用范围、申报条件、审批机制、程序要求、禁止情形、监管体制、违规处置、荣誉撤销等要求。按照有关规定,社会组织不得自行开展创建示范活动,不得通过评估、验收等方式,对特定对象以发文、授牌等形式予以认定命名;经审批,可以受中央或者省级业务主管单位、行业管理部门委托承办或者受邀参与相关行业领域的创建示范活动。

“社会组织一律不得开展不符合政策规定的各类授牌和命名活动。”上述通知明确,各全省性社会组织应严格按照规范悬挂各类牌子,不得对外悬挂超过有效期限、不属于单位主责主业、挂牌后不开展工作或无工作成效、主办单位未予授牌或未要求制牌而自行制作、违法违规活动涉及等各类牌子。

在内部治理上,云南省民政厅、省委社会工作部此次要求,各全省性社会组织要深刻认识严格规范开展评比表彰和授牌命名活动对减轻企业负担、优化营商环境和加强社会组织规范化建设、实现社会组织高质量发展具有重要意义,要树立正确导向,杜绝形式主义、功利化倾向,确保活动开展始终符合法律法规

要求和社会公共利益。要及时组织负责人、理事会成员及专职工作人员开展政策学习,将评比表彰等活动纳入重大事项决策范围,严格履行理事会集体研究、民主决策程序。要严格执行重大事项报告制度,将评比表彰等活动全面纳入重大事项报告范围,在活动申报、方案制定、实施过程等关键环节,及时向业务主管单位(主要行业管理部门)请示报告,做到“事前请示、事中报告、事后备案”,主动接受指导监督。

云南是近期推动规范社会组织评比表彰活动的省份之一。

早前的2月10日,山西省民政厅发出了关于进一步加强社会组织规范管理的通知,要求各社会组织健全分支(代表)机构管理制度,强化对其名称、人员、项目、活动、财务等事项的审核监督,严禁委托其他组织或个人运营,不得借设立之机收取或变相收取管理费。

通知还明确提到,不得以发布排行榜方式变相开展评比达标表彰活动。

具体为,各社会组织应严格按照规定报批评比达标表彰项目,未经批准不得开展。在开展资质评定、等级评定、技术考核等工作中,不得以授予称号、颁授奖章、发布排行榜等方式变相开展评比达标表彰活动,也不得在评比、竞赛项目设置外再颁授任何其他名义的奖项。社会组织不得自行开展创建示范活动,可以受中央或者省级业务主管单位、行业管理部门委托承办或者受邀参与相关行业领域的创建示范活动。社会组织举办节庆、论坛、展会等活动应严格遵守章程规定,履行内部工作程序,并按其主管单

位有关规定履行相关手续,确保活动合规。同时,各社会组织应切实履行对承(协)办单位的监督管理职责,对活动全过程予以把关,不得以挂名方式参与合作或者收取费用。

山西省民政厅表示,近期省民政厅将结合年检(年报)工作,会同省委组织部以及相关业务主管单位(行业管理部门)对社会组织理事会职能发挥、会员档案管理以及评比达标表彰、示范创建和节庆论坛活动等情况进行抽查检查。

更早前的1月14日,湖南省民政厅发出提示函称,社会组织举办评比表彰活动政策性强、社会关注度高。各社会组织要从讲政治、顾大局的角度,将依法依规、规范有序开展评比表彰活动作为履行的社会责任和法定义务。要认真学习《湖南省社会组织评比表彰活动管理实施细则(试行)》精神,通过会员大会、理事会等形式将细则精神领会好、落实好。要坚决杜绝随意设奖、重复表彰等问题,切实维护评比表彰活动的严肃性和公信力。

湖南省民政厅当时要求,不得超出章程规定的宗旨、业务范围和活动地域,不得变相开展评比表彰、违规收取费用。需重点把握这三点:

其一,关于社会组织以本单位内设机构和人员为评选对象的评比表彰。社会组织的内设机构是指承担社会组织特定管理或业务职能的非独立部门,是社会组织为实现自身宗旨、开展日常活动而设立的内部工作单元,不具备独立法人资格。内设机构通常以“部、处、室”等字样结束,社会组织开展

内设机构和人员的评比表彰,仅限以上列举的范围,不得随意扩大。

其二,关于社会组织的年度考核、绩效考核、目标考核、责任制考核、通报表扬;属于业务性质的展示交流、人才评价、技能评定、水平评价、信用评价、技术成果评定、学术评议、论文收录、认证认可、质量分级等资质评定、等级评定、技术考核、达标考核,以及依据国家标准、行业标准、团体标准等进行的认定评定;行业、领域统计数据信息发布。社会组织开展以上三项活动不得以授予称号、颁授奖章、发布排行榜等方式变相开展评比表彰。

其三,关于社会组织开展体育比赛、技能竞赛等比赛竞赛活动。不得在比赛、竞赛项目设置外再颁授任何其他名义的奖项。

在湖南常德,市民政局已部署开展社会组织评比表彰清理规范工作,并对存在问题的社会组织进行专项约谈。

据常德市民政局官网2月28日消息,市局开展专项约谈,要求相关社会组织立即停止违规评比表彰及相关宣传活动,下架相关报道;召开理事会认真学习《湖南省社会组织评比表彰活动管理实施细则(试行)》《湖南省民政厅关于进一步规范社会组织评比表彰活动的工作提示函》,收回已发出的奖牌、牌匾,消除相关社会影响。同时,要求所有评比表彰活动须按程序报批。常德市民政局将强化跟踪督办,对逾期未改、虚假整改的依法从严处理,并纳入信用监管。

(转自澎湃新闻)

全国超2100个司机驿站上线高德地图 歇脚点“一图可查”

■ 本报记者 皮磊

近日,多地交通主管部门与高德联合完成一项重要更新:全国累计已有超2100个出租汽车司机驿站和货车司机之家在高德地图上上线。目前,驿站上线已覆盖全国30个省份。

这意味着,无论是出租车司机、网约车司机,还是常年奔波在高速公路上的大货车司机,都能通过一张地图找到最近的歇脚点——在高德地图上搜索“司机驿站”,周边可供休息的地点、服务设施、开放时间等信息一目了然。

据悉,这张覆盖全国的地图,经历了一次从合作出行企业到全行业、从出租车到大货车的扩围。

起点要往前追溯几年。最初,高德以多种激励措施,鼓励合作出行企业建设功能完善的司机服务中心。几年来,与高德合作的出租车企业、网约车企业在全国建成超过200座司机服务中心,遍布40多个主要城市。这些中心提供休息、充电等基础服务,也成了职业技能培训、法律知识普及的场所。

而司机驿站上图,始于一项国家层面的民生部署。

2024年,交通运输部将推进司机小站建设列入民生实事。高德第一时间响应,将“司机小站上图”列为年度重点任务。当年11月,高德上线全国首个“出租汽车司机驿站地图”,将合作平台的线下司机服务中心搬上地图,首批覆盖15个省及直辖市。

此后,在多地交通主管部门与高德合作推动下,司机驿站上图实现了两次关键扩围。

第一次扩围是从出租汽车司机驿站扩展到货车司机之家。服务人群从巡游车、网约车司机,扩大到常年奔波在高速公路上的货车驾驶员。第二次扩围是从高德合作出行平台的司机服务中心,扩展到全行业所有司机驿站——无论哪家平台建设的驿站,只要经过交通主管部门认定,都可以在高德地图上找到。

在河南,当地交通主管部门与高德联合上线了51个高速公路服务区货车“司机之家”与83处出租汽车司机驿

站。在河北秦皇岛,“暖新驿站”精准接入地图,为快递小哥、网约车司机提供一键可达的暖心服务。

200座变成了2100座且仍在持续增长,专属地图由此变成了行业地图。数量上来了,质量也在同步跟进。北方出租汽车升级了司机驿站,设置休息区、用餐区、充电桩以及培训教室。“驾驶员一直奔波在服务一线,现在有了可以依靠的港湾。”该公司副总经理李晓松说。在云南,由旅游包车建设运营的司机之家成为省级“司机驿站”;在湖北,风韵出行的司机之家获武汉首个五星“司机驿站”挂牌。

让司机“歇好脚”只是第一步。过去一年,高德还在持续做好一件事:让司机在路上跑得更安心。

记者了解到,高德协助合作网约车平台全面接入“鹰眼守护”预警系统。这套由中国安全生产科学研究院与高德联合研发的系统,可感知24类潜在交通风险并提供秒级预警。司机无需额外设置,即可在司机端接收前方急刹车、弯道会车、夜间大货车等场景的实时预警。今年春运期间,系统累计播发安全预警超49亿次,覆盖用户超2亿人。多家平台数据显示,接入系统后,相关安全事故和投诉大幅下降。

收入是另一道难题,高德通过技术创新降低合作平台的技术、流量成本,推动平台向司机让利。工作日早高峰免佣、周末晚高峰免佣、高峰日全天免佣、新司机免佣……多种免佣方式正在成为常态。同时,高德设立专项激励机制,对司机关怀做得好、服务质量达标的合作平台给予奖励,以此引导平台强化内部管理,将更多激励落实到司机身上。

刚刚过去的春运,近100家网约车平台共同参与,在全国超300个城市开展免佣活动,以超长免佣、节日服务费全额分配、空驶补偿、堵车补偿等举措,为奔波在春运路上的司机多添一份实在的体谅。

从驿站里的一杯热水,到行车中的一声预警,这些看似微小的努力,正在为常年奔波的司机们织就一张随处可见的关怀网。

《“十四五”志愿助残事业发展成就综述(2021—2025)》发布 全国阳光助残志愿服务基地和驿站超700家

■ 本报记者 王勇

3月5日,中国助残志愿者协会发布《“十四五”志愿助残事业发展成就综述(2021—2025)》(以下简称《综述》),对协会“十四五”期间的工作成果进行了全面梳理。

《综述》显示,自2022年7月开展首批申报工作以来,全国已有阳光助残志愿服务基地315家,阳光助残志愿服务驿站405家,覆盖全国32个省(区、市),通过康复义诊、教育就业、家庭照护、文体娱乐、无障碍环境改造等方式,直接服

务残疾人、间接服务残疾人家庭、亲友及培养志愿者骨干近300万人次。

《综述》显示,我国助残志愿者队伍不断壮大。协会助力北京、黑龙江、湖南、云南、甘肃、宁夏等省(区、市)出台省级《助残志愿者管理办法(暂行)》《关于加强志愿助残服务工作的意见》等,为开展志愿助残工作提供政策保障。全国各地志愿助残社会组织如雨后春笋,不断涌现。甘肃、福建、吉林、辽宁、浙江、宁夏等地相继成立省级助残志愿者协会或省级助残志愿服务总队。河北、内蒙古、

山东、湖北、青海等省成立了地市级(县级)以上助残志愿者服务队。

协会实施助残志愿者“种子计划”,联合中国志愿服务联合会、中国青年志愿者协会培训全国助残志愿者骨干500余人;联合中国盲文图书馆在山西、辽宁、浙江、安徽、江西、湖北、广西、陕西等八省(区)培训“文化助盲”志愿者骨干700余人;联合北京冬奥组委志愿者部、残奥部举办“迎冬奥志愿助残服务骨干培训”,培训80余名骨干师资。

《综述》显示,协会积极参与

无障碍环境建设,助力实现:立成“一部法”,即《中华人民共和国无障碍环境建设法》;建成“一个馆”,即国家无障碍环境展示馆;讲好“一个中国故事”,即人人享有无障碍的“中国故事”。

协会参与共建的国家无障碍环境展示馆对外开放一年来,接待预约团队680余个,预约参观人数已超13万人次。全国人大、全国政协、国家部委、行业组织、科研机构、地方残联、港澳团体以及残疾人督导员和各行各业代表等众多团队参观体验,接待国际交流团队近40余个。



云南省首个省级网约车“司机驿站”