

# 王振耀谈政府工作报告：公益慈善是满足人民美好生活需要的重要产业

“十五五”是共同富裕取得更为明显实质性进展的关键时期,公益慈善将从“规模增长”转向质量提升、专业赋能、生态构建,成为服务国家战略、满足人民美好生活需要的重要支撑。

本报记者 张明敏

2026年政府工作报告对公益慈善、社会组织、志愿服务的明确支持,标志着中国公益慈善进入国家战略、法治保障、全民参与的高质量发展新阶段。

今年全国两会召开之际,北京师范大学中国公益研究院副院长王振耀接受《公益时报》专访,结合数十年深耕公益领域的经历,围绕报告中关于民生保障、社会治理、共同富裕、公益慈善与社会组织发展的部署,系统解读中国公益环境的变迁、当下的发展瓶颈与未来的前行方向。

王振耀提出,公益慈善本质上属于生活性服务业,是满足人民美好生活需要的重要产业。“十五五”时期要推动慈善与养老、托育、健康、文化、社区服务深度融合,慈善组织要提升专业能力,参与公共服务供给,承接政府转移职能,以慈善引领社会价值,以服务提升民生品质。

## 提升至国家安全和社会稳定的战略高度

2026年是“十五五”开局之年,政府工作报告在统筹发展和安全、完善社会治理体系部分明确提出:完善社会治理体系,引导支持社会组织、人道救助、志愿服务、公益慈善等健康发展,推动行业协会商会改革发展。

在王振耀看来,这一表述清晰界定了新时代公益慈善的三重定位:一是共同富裕的第三次分配核心载体,二是基层社会治理的重要力量,三是民生保障体系的有机补充。报告将

公益慈善与社会组织、人道救助、志愿服务并列,意味着国家不再把慈善看作“补充性的好人好事”,而是将其纳入国家治理体系和民生保障的服务格局,与政府保障、市场服务共同构成现代化社会服务体系。

记者注意到,从2024年起,“社会组织”一词在政府工作报告中的表述章节,从“加强和创新社会治理”调整至“维护国家安全和社会稳定”部分。

这一章节变化,王振耀表示,这是国家宏观管理体制变革的直接体现,反映出社会组织的工作已成为维护国家安全和社会稳定的重要组成部分,在党和国家工作全局中的分量更重、站位更高。

此前,社会组织被置于“加强和创新社会治理”部分,更多强调其在社会服务、基层治理中的补充作用;而纳入“维护国家安全和社会稳定”部分后,意味着社会组织的工作被提升至国家安全和发展的战略高度,其在化解社会矛盾、回应民生诉求、凝聚社会共识等方面的作用被赋予更高期待。

这种定位的变化,与中央社会工作部的设立形成呼应,将社会组织从以往的“社会领域参与者”转变为“国家治理重要力量”,其工作的政治性、全局性更加凸显。

王振耀强调,这种变化要求社会组织必须强化政治敏感性,深刻认识到自身工作与国家安全、社会稳定的内在联系,在开展工作时始终围绕国家大局,在维护国家安全和社会稳定的框架下,在更广泛的领域发挥作用。

记者看到,报告还在“更大力度保障和改善民生”部分部署了一系

列与公益慈善高度相关的任务:持续推进社会救助扩围增效,加强重度残疾人托养照护,完善困境儿童福利保障……分层分类做好社会救助工作,兜住兜牢民生底线。

“这些任务单靠政府部门远远不够,必须依靠公益慈善组织、社区力量、志愿者和社会爱心人士共同完成。”王振耀指出,政府工作报告传递出清晰信号:政府负责兜底保障,政策供给与平台搭建,社会力量负责精准服务,多元供给与社区落地,二者形成互补,构建“政府保基本、社会优服务、全民共参与”的民生保障新格局。

## 抓住 AI 重大机遇 实现公益跨越式发展

2026年政府工作报告中频繁提及人工智能,将其作为推动经济社会高质量发展的重要引擎,而人工智能的深度渗透,也为公益慈善和社会组织领域带来了前所未有的重大机遇,同时也是一场关乎行业生存与发展的严峻挑战。

王振耀将 AI 时代的到来形容为对公益慈善界的“砸门”。他认为,这是我国社会组织和公益慈善实现跨越式发展、在全球形成竞争优势的关键契机,能否抓住这一机遇,取决于行业能否主动拥抱变革、重构工作体系、提升服务能力。

在 AI 技术的赋能下,公益慈善领域的募款、服务、管理、监督等各个环节都将发生深刻变化。AI 可以实现捐赠信息的精准匹配、公益项目的智能设计、服务过程的全程记录,不仅能大幅降低工作成本、提高工作效率,还能从根本上提升公益慈善的公开透明度。

王振耀指出,拥抱 AI,首先要实现工作方式的全面革新。以往社会组织起草一份方案可能需要一个月,而借助 AI 技术几分钟就能形成初步方案,这种效率的提升是革命性的。同时,AI 在远程服务、精准帮扶等方面

的优势,能让公益服务突破时空限制,更好地覆盖养老、儿童、残疾人等重点群体,让爱心资源更高效地触达需求端。

人工智能的发展不是单一领域的创新,而是全行业、全领域的协同发展,公益慈善领域不能再固守“一亩三分地”,而要主动与互联网企业、科技公司、政府部门开展深度合作。

王振耀表示,社会组织要主动打破壁垒,与科技企业联手开发适合公益场景的 AI 应用,借助企业的技术优势、资源优势 and 平台优势,弥补自身技术短板;同时,要积极参与政府主导的 AI 应用项目,将公益服务与政府的民生保障、社会治理工作相结合,实现资源共享、优势互补。

在 AI 技术的冲击下,公益慈善组织不再停留在传统的服务模式,而要立足“生活性服务业”的产业定位,将自身打造为专业化、市场化、智能化的社会服务提供者。

例如,农业农村部与腾讯合作推动乡村振兴,应急管理部探索利用 AI 构建应急关爱体系的实践,为公益慈善领域提供了宝贵经验,借助 AI 实现公益服务的标准化、流程化,提升服务质量。

## 从公益兴起到法治规范的“三次跨越”

回顾中国公益慈善发展历程,王振耀用“三次跨越”概括其演进轨迹:从 2008 年全民参与,到 2016 年《中华人民共和国慈善法》颁布的制度奠基,再到 2026 年“十五五”开局的高质量发展转型,每一步都与国家发展同频共振。

2008年,汶川地震激发全民捐赠与志愿热潮,全国慈善捐赠总量首次突破千亿元,志愿者大规模走向一线,公益从少数人参与的“小众行为”变成全社会关注的公共议题。“那时候大家有热情、有行动,但缺规范、缺制度、缺专业能力。”王振

耀回忆,早期公益多以应急救援、简单捐赠为主,组织化、专业化程度不高,监管体系与信任机制尚未建立。

《中华人民共和国慈善法》正式实施,成为中国公益慈善的历史分水岭。

该法实施以来,中国公益慈善发生结构性变化:慈善组织数量稳步增长,基金会、社会服务机构、社会团体协同发展,股权捐赠、慈善信托等现代慈善形式从试点走向普及,企业基金会、家族慈善成为重要力量;互联网公益快速崛起,“指尖公益”降低参与门槛,人人可慈善、时时可慈善成为现实;公益领域从传统救灾助学,拓展至养老、托育、助残、环保、乡村振兴、社区服务等多元场景,与政府民生保障精准对接。

他坦言,立法最大的意义是保护慈善、赋能慈善、规范慈善,让行善有法可依、有章可循,让爱心不被消耗、不被误解。

2025年,“十四五”圆满收官,政府工作报告显示,我国民生保障更加有力,居民收入与经济增长同步,巩固拓展脱贫攻坚成果,学前一年免费教育、育儿补贴制度惠及数千万家庭,社会救助、养老服务、儿童福利、残疾人保障持续加强。

王振耀认为,“十四五”时期是公益慈善与国家民生战略深度融合的五年,政府保障底线不断筑牢,社会力量服务触角不断延伸,“政府+慈善+市场”的民生服务体系初步形成。

进入 2026 年,“十五五”规划纲要草案提出 20 项主要指标,涵盖经济发展、创新驱动、民生福祉、绿色低碳、安全保障五大领域,其中民生福祉占比最高,聚焦就业、收入、教育、医疗、健康、“一老一小”、社会保障等群众急难愁盼问题。

王振耀表示,“十五五”是共同富裕取得更为明显实质性进展的关键时期,公益慈善将从“规模增长”转向质量提升、专业赋能、生态构建,成为服务国家战略、满足人民美好生活需

要的重要支撑。

## 找准长短板 加快“十五五”发展进程

报告中提出的“把人民群众的急难愁盼转化为经济发展的增长点”,为公益慈善领域指明了发展方向,而对于行业当前的发展现状,王振耀认为仍存诸多与时代要求不相适应的地方,需要精准发力、久久为功。

从行业进步来看,我国公益慈善和社会组织领域经过多年发展,已形成了广泛的社会基础,拥有 80 多万家社会组织,在回应民生需求、提供社会服务、凝聚社会爱心等方面积累了丰富经验,同时也形成了互联网公益等具有中国特色的发展模式。

从行业短板来看,人才短缺是行业最突出的短板,在从互联网公益向 AI 公益跨越的过程中,行业既缺乏懂技术、懂管理的复合型人才,也面临人才薪酬低、培养周期长、留存难度大等问题,制约了行业的自主创新能力。

另外,资源对接不畅同样影响行业发展,中央出台了诸多支持公益慈善的政策,如养老服务,中央承担着大量的资金投入,但一些社会组织因服务能力不足,无法有效承接政府购买服务项目,导致政策红利难以充分释放。

报告中提出的“投资于”理念,为公益慈善领域的发展提供了重要遵循。王振耀强调,公益慈善的主业是解决老百姓的急难愁盼,行业发展必须始终围绕这一核心,将服务群众作为出发点和落脚点。

王振耀表示,在“十五五”开局的关键时期,社会组织要主动承担起国家赋予的使命,将 AI 技术、政策支持、社会资源与民生需求相结合,高效组织社会力量,回应群众的急难愁盼,在推动高质量发展、维护社会稳定、保障和改善民生中发挥更大作用。

## 多位代表委员为公益慈善事业发展建言献策

本报记者 皮磊

2026年政府工作报告提出,完善社会治理体系,引导支持社会组织、人道救助、志愿服务、公益慈善等健康发展,推动行业协会商会改革发展。这再次为公益慈善事业发展注入强劲动力。今年全国两会期间,多位代表委员围绕公益慈善事业发展提出一系列可行性建议意见,引发行业广泛关注。

有代表委员认为,在公益慈善事业不断被赋予更高期望更多使命职责的背景下,不断激发公益慈善事业内生动力,突破发展瓶颈,是实现行业可持续发展的先决条件。

全国政协委员、中华慈善总会党委书记孙达认为,制度创新是推动社会进步的重要动力,也是促进慈善事业发展的决定性因素。为将人们的道德修养转化为可持续发展的慈善实践,需通过制度创新构筑起“正向激励、相互信任、价值共鸣”的长效机制。

为此,他提出以下建议:一是完善税收激励制度体系。建议加快研究并适时推出遗产税、赠与税,配套实施高额捐赠免税政策,引导财富从“代际传承”向“代际慈善”转化。同时,优化股权、不动产等非现金资产捐赠的评估与抵扣流程,建设全国统一的慈善税收优惠“一站式”申报平台,确保政策红利精准落地。

二是创新慈善载体与参与渠道。大力发展慈善信托,完善设立登记与税收优惠框架,鼓励设立家族慈善信托。推广“冠名基金”与“定向捐赠”,满足精准慈善需求。依托区块链技术创新构建全国统一的慈善资金管理溯源系统,实现捐赠使用全流程透明可查。

三是构建社会荣誉与精神激励体系。对突出贡献的爱心企业家与个人进行高规格

表彰,提升慈善家社会形象,加强慈善文化宣传,引导公众将公益慈善视为责任与智慧的体现。

四是强化慈善组织能力建设着力提升慈善组织专业化水平,深化“阳光慈善”工程,及时公开信息,接受社会监督,筑牢慈善事业的社会信任根基。

五是营造全民慈善文化氛围,推动慈善“进机关、进企业、进社区、进学校、进家庭”的“五进”活动,将慈善文化与公益伦理纳入企业高管培训和高校通识教育,营造“人人慈善”的社会氛围。

不少代表委员认为,制度上的不断完善,是公益慈善事业实现健康规范发展的重要前提。

为此,全国政协委员、中国慈善联合会会长张春生今年提交了一份关于建立慈善信息统计和发布制度的提案。针对当前我国慈善统计存在的口径不一、覆盖不全、数据壁垒等痛点,提案从制度建设、数据共享、试点扩面、成果运用四大维度提出了系统性解决方案,旨在让“隐身”的善行被看见,让海量的数据会说话,为助力中国式现代化提供坚实的数据支撑。

张春生提出了四方面建议:一是加快慈善信息统计的制度设计;二是建立跨部门慈善数据共享机制;三是推动慈善信息统计试点扩面;四是加强慈善信息统计结果运用。他建议,依托“慈善中国”平台建设全国慈善大数据系统,接入人工智能、区块链等新技术,强化数据直报、自动校验、统计分析等功能,实现全国慈善信息统计与财政、税务、海关、网信等部门政务数据联通,推动公益事业捐赠票据分类统计及信息共享;指导互联网公开募捐服务平台、个人求助网络服务平台定期向民政部



2024年3月1日,小米公益基金会向国家自然科学基金委员会捐赠 1 亿元,为国家青年人才培养注入力量(图片来源:小米公益基金会)

门报送运营数据,制定落实平台年度运营报告和统计数据规范;建立慈善数据分级分类开放制度,在保障数据安全前提下向社会有序开放。

全国政协委员、全国律师行业党委书记、中华全国律师协会监事长、国浩律师(上海)事务所合伙人吕红兵建议,进一步完善税收制度,解决公益慈善事业发展过程中面临的现实矛盾。

他谈道,从现行增值税、土地增值税、企业所得税等制度来看,相关规定与基金会等社会组织的非营利属性存在矛盾,在一定程度上制约了慈善事业健康可持续发展。切实完善社会组织税收制度,是进一步助力慈善事业高质量发展的应有之义。

为此,吕红兵建议:第一,优化一般纳税人认定标准,实施分类管理。提高一般纳税人认定门槛,将基金会等社会组织的应税收入认定标准提高,同时适度调整登记为一般纳税人的应税收入占机构总收入比重;允许小型社会组织自主选择纳税人身份,简化纳税流程,对选择小规模纳税人身份的,在现有税率基础上进一步降低征收率,减少申报环

推广的经验;由税务、民政部门联合开展政策宣传培训,建立社会组织登记、慈善活动与税收申报信息互联互通,并实施容错机制,对因政策理解偏差、核算失误导致轻微涉税问题的,免于处罚、责令整改,引导社会组织规范可持续发展。

除了关注行业发展本身,在具体细分领域,也有代表委员持续发声。

全国人大代表、小米集团创始人雷军今年带来了五条代表建议,包括加快推动通用人工智能在智能制造中应用;支持科技公益发展,助力科技强国建设;共建智能汽车时代交通安全文明体系;进一步加快培育智能网联新能源汽车复合型人才;进一步优化工业旅游发展环境。

其中,关于科技公益发展,其在建议中提到,科技创新具有投资周期长、成果转化风险大的特点,财政资金难以覆盖所有前沿课题,亟待科技公益“补位”。近年来,部分公益基金会已开始设立专项研究基金,支持基础研究与科技成果转化,但现行《基金会管理条例》及配套政策在支持科技型公益基金会方面仍有优化空间。

为支持科技公益发展,助力科技强国建设,雷军建议为公益基金会支持科技创新创造更好的制度环境,明确鼓励公益基金会支持基础研究、前沿技术探索与科研人才培养等公益目标,简化科技类备案流程;进一步支持公益基金会全面融入国家创新体系,鼓励公益基金会资助国家及地方政府自然科学基金,支持公益基金会参与自然科学基金科技成果评估验收,推动科技创新和产业创新深度融合。

此外,他还建议,将企业、个人资助科技公益的行为纳入创新评价,完善优化创新评价体系,带动更多社会力量支持科技创新。

(上接 1 版)

三是优化工作手段,让帮扶更精准。持续推进大数据、人工智能等新技术新产品在民政领域的研发与应用,让兜底民生保障更精准、更便捷。陆治原介绍,今年的重点任务是利用社会救助动态监测信息平台,建立健全民政推送信息、部门按职责救助、结果反馈的闭环管理机制,推进高效办成“社会救助一件事”。完善全国养老服务信息平台,实现养老服务资源供需双方高效对接、养老服务业务在线办理。落实好残疾人两项补贴“跨省通办”“全程网办”“主动服务”等举措,提升残疾人服务便利化、精细化水平。

## 解决群众急难愁盼问题

民政系统的行风作风直接关系到人民群众切身利益。陆治原介绍,去年,民政部按照开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育的要求,聚焦人民群众的关心关切,突出抓了殡葬、公益慈善、养老服务和救助四个方面的专项整治,推动一批群众急难愁盼问题。

殡葬方面,紧盯群众反映强烈的收费价格高、收费不透明、服务质量差等问题,全面开展减项、降费、优服活动,把不该有的殡葬项目减掉,把殡葬费用降下来,严厉打击高价收费、诱导消费等现象;要求收费项目和标准全部要公示上墙,整顿行风,提高殡葬行业的服务质量。加快完善殡葬领域法规政策,加大公益性殡葬设施建设,全面推行“身后事一次办”。经过整治,经营性公墓墓位均价下降 20%,人均治丧费用下降 33%,人民群众感受十分明显。

公益慈善方面,聚焦公益慈善的“公信力”,大力整治慈善内部管理不严、善款使用不规范以及假借公益慈善名义实施违法犯罪活动等问题。同时,

加快完善公益慈善方面的政策制度,初步构建了全链条、穿透式综合监管模式。

养老服务方面,排查整治养老资金使用不规范、高龄津贴补贴发放不精准问题,大力排查养老机构消防、食品等方面安全风险隐患,坚决防范打击非法集资和涉老诈骗行为,开展养老服务安全管理,加强养老服务技能培训,加强职业道德建设,为老年人营造一个放心、安心、舒心的养老服务环境。

社会救助方面,持续整治“关系保”“人情保”“漏保”“错保”等问题,强化综合监管,实施社会救助近亲属备案、卡折代持备案等制度。畅通社会救助服务热线,及时回应群众关切,有效保障了困难群众基本生活。

陆治原表示,下一步,民政部将持续推进民政系统行风作风建设向纵深发展,巩固拓展专项整治成果,以实际行动擦亮民政为民底色;

殡葬方面,贯彻落实新修订的《殡葬管理条例》,强化殡葬行业的公益属性,巩固成果、防止反弹、深化改革、提质增效;加大公益性公墓和殡仪馆建设力度,推动殡葬服务纳入政府基本公共服务范畴,强化综合监管,推进殡葬事业健康规范发展。

公益慈善方面,完善促进和规范慈善事业发展相关政策措施,着力构建监管有效、运行规范、富有活力的慈善事业发展格局。

养老服务方面,持续推进集中整治,消除安全隐患,纠正资金项目实施不规范等问题,健全制度机制,不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感。社会救助方面,重点整治“应保未保”、社会救助资金未按时足额发放等问题,对“人情保”“关系保”、优亲厚友等不正之风零容忍,发现一起、查处一起,维护社会救助的公平正义。